

Output Management Navigator

Katalog der Anbieter von
Output Management Lösungen im Bitkom

www.bitkom.org

bitkom

Herausgeber

Bitkom
Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V.
Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin

Ansprechpartner und Projektleitung:

Frank Früh | Bitkom e. V.
T +49 030 27576-201 | f.frueh@bitkom.org

Verantwortliches Bitkom-Gremium

AK Output Solutions

Autoren (Kapitel 1)

- Frank Früh, Bitkom e. V.
- Jochen Maier, summ-it Unternehmensberatung
- Melanie Ringhut, brainshpere informationworks GmbH

Copyright

Bitkom, Juli 2017

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

Inhaltsverzeichnis

1	Output Management	3
1.1	Einleitung	3
1.2	Output Management Hersteller	3
1.3	Beratung im Output Management	5
2	Output Management Marktübersicht	7
2.1	Output Management Lösungsanbieter	7
2.2	Output Management Beratungsunternehmen	8
3	Output Management Unternehmen	10
3.1	Output Management Lösungsanbieter von A–Z	10
3.2	Output Management Beratungsunternehmen von A–Z	35

1 Output Management

1 Output Management

1.1 Einleitung

Output Management ist eine der zentralen Kommunikationsschnittstellen von Unternehmen und somit aus dem Geschäftsalltag nicht mehr wegzudenken. Ergänzend zu »klassischen« Kommunikationskanälen wie Brief, Web-Portal, E-Mail und Fax sind in den letzten Jahren zahlreiche »hybride« Kanäle entstanden: E-Postbrief, De-Mail, IncaMail sowie Regify sind einige der bekanntesten Vertreter. Zwischenzeitlich sind selbst neue Kanäle wie WhatsApp, SMS, Twitter und Facebook im Business kein Tabu mehr.

Output Management hat die Aufgabe, die unterschiedlichen Kanäle miteinander zu vernetzen, so dass empfängergerecht kommuniziert werden kann und eine einheitliche, nachvollziehbare Sicht auf die komplette Kundenkommunikation entsteht.

Dieser Output Management Navigator soll einen schnellen Überblick über die im Markt befindlichen Anbieter liefern, die im Bitkom Arbeitskreis Output Solutions organisiert sind.

1.2 Output Management Hersteller

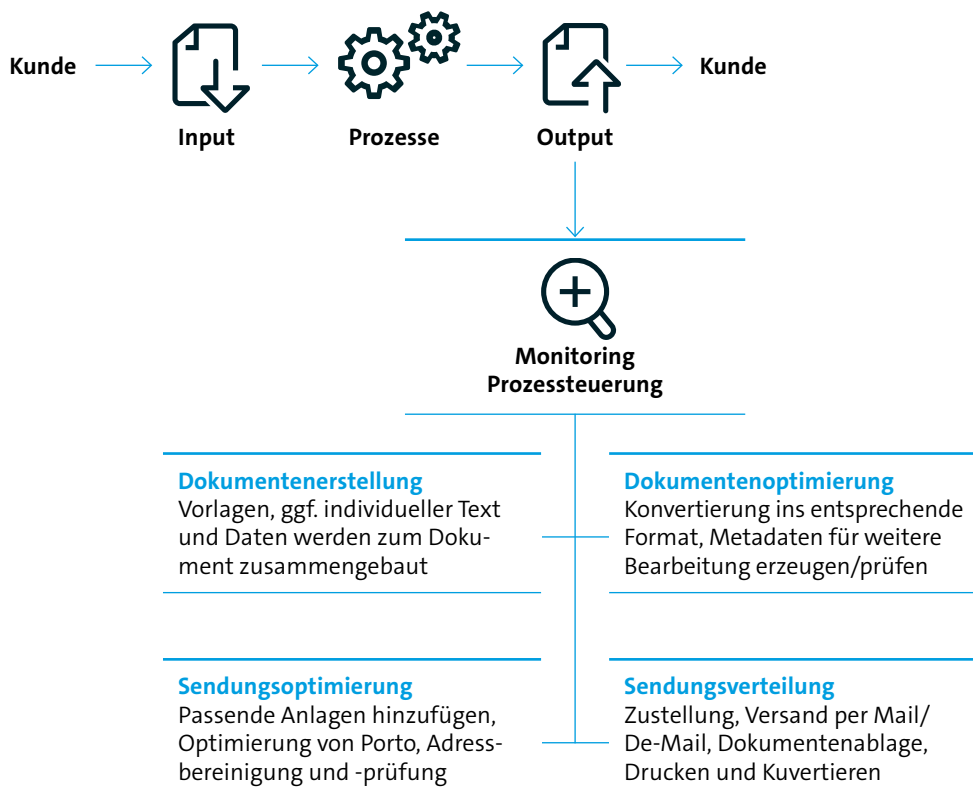


Abbildung 1: Output Management auf einen Blick

Unter »Hersteller« werden in diesem Katalog Softwareunternehmen und alle Anbieter verstanden, die Systeme im Umfeld des Output Management entwickeln und vertreiben.

- **Dokumentenerstellung**

Bestehend aus zwei Teilen: Der Designprozess, in dem Vorlagen administriert werden und der Dokumentengenerierungsprozess, der aus den vorstrukturierten Elementen das endgültige Dokument in einem der Formate erzeugt, die sich für den Druck oder elektronischen Versand eignen. Dieser automatisch ablaufende Generierungsprozess wird auch Document Composition oder Compositioning genannt.

- **Dokumentenoptimierung**

Alle Techniken mit denen ein Dokument für nachgelagerte Prozesse vorbereitet oder angepasst werden kann. Hierzu gehören die Funktionalitäten wie Anpassen der Reihenfolge von Dokumenten und ihren Seiten bzw. ihrer Ausrichtung, Konvertieren des Dateiformats, Methoden, um Klassifizierungskriterien und Indizes für die Archivierung zu erhalten, Modifizieren von Inhalten durch Hinzufügen oder Löschen von Objekten, Generieren von digitalen Signaturen.

- **Sendungsoptimierung**

Techniken, die für alle Ausgangskanäle anwendbar sind oder speziell für den Druck und die Aussendung von postalischen Briefen, die insbesondere über Dienstleister abgewickelt werden. Die Funktionen umfassen die Bereinigung von Adressen, das Zusammenstellen einer Sendung, Bündeln von Dokumenten, Vorbereiten der Beilagen-Steuerung, Sortieren der Sendungen, DV-Freimachen und Portooptimieren.

- **Sendungsverteilung**

Die Übergabe der Sendungen an den Empfänger über elektronische Wege und das klassische postalische Versenden von Briefen. Das erst genannte wird auch als Multichannel Distribution mit den Kanälen Portal, E-Mail, De-Mail, E-Postbrief, Fax, Mobil Devices, Portal, Archiv bezeichnet. Beim postalischen Versand werden das Spooling, der zentrale Druck, der dezentrale Druck, die Druckjobverwaltung, das Druck-Monitoring und die Druckkosten-Auswertung mit einbezogen.

- **Infrastruktur, Prozesssteuerung, Monitoring**

Funktionen wie Reprint, Sendungsverfolgung und Reporting, die für eine funktionierende Produktion unerlässlich sind und daher auch meistens in den Hardwarenahen Prozessen mit abgebildet sind. Die Steuerung und Kontrolle des gesamten Prozesses wird allerdings noch nicht häufig genug eingesetzt und ist daher nicht im Fokus dieses Bereichs.

- **Professional Services**

Die Übernahme von Tätigkeiten eines oder mehrerer der oben genannten Bereiche durch Dienstleister.

1.3 Beratung im Output Management

- **Architektur/Konzeption**

Leistungen, zur Bewertung, Optimierung und Konzeption der technischen Infrastruktur (Hardware, Standorte, Netzwerke, Software) und des dazugehörigen Managements. (Konfigurations- und Kapazitätsplanung, Verfügbarkeit, Ausfallsicherheit, etc.) sowie die notwendigen Schnittstellen. Ebenso betrifft es auch Leistungen zur Analyse, Bewertung und Optimierung von Prozessen und Organisationseinheiten, die auch als fachliche Konzeption bezeichnet wird.

- **Integration und Entwicklung**

Leistungen zur Anbindung von Softwaresystemen in das Kundenumfeld, sowie Entwicklung, meist aufgrund von Anpassungen oder speziellen Kundenanforderungen.

- **Professional Services**

Langfristige technische Unterstützung, u.a. in der Administration, Konfiguration und Entwicklung von Softwaresystemen.

- **Betrieb**

Das Betreiben von Hardware und der erforderlichen Software um diese für Kunden zur Verfügung zu stellen. Dafür ist das technische Umfeld zu schaffen und die notwendigen Prozesse zu etablieren.

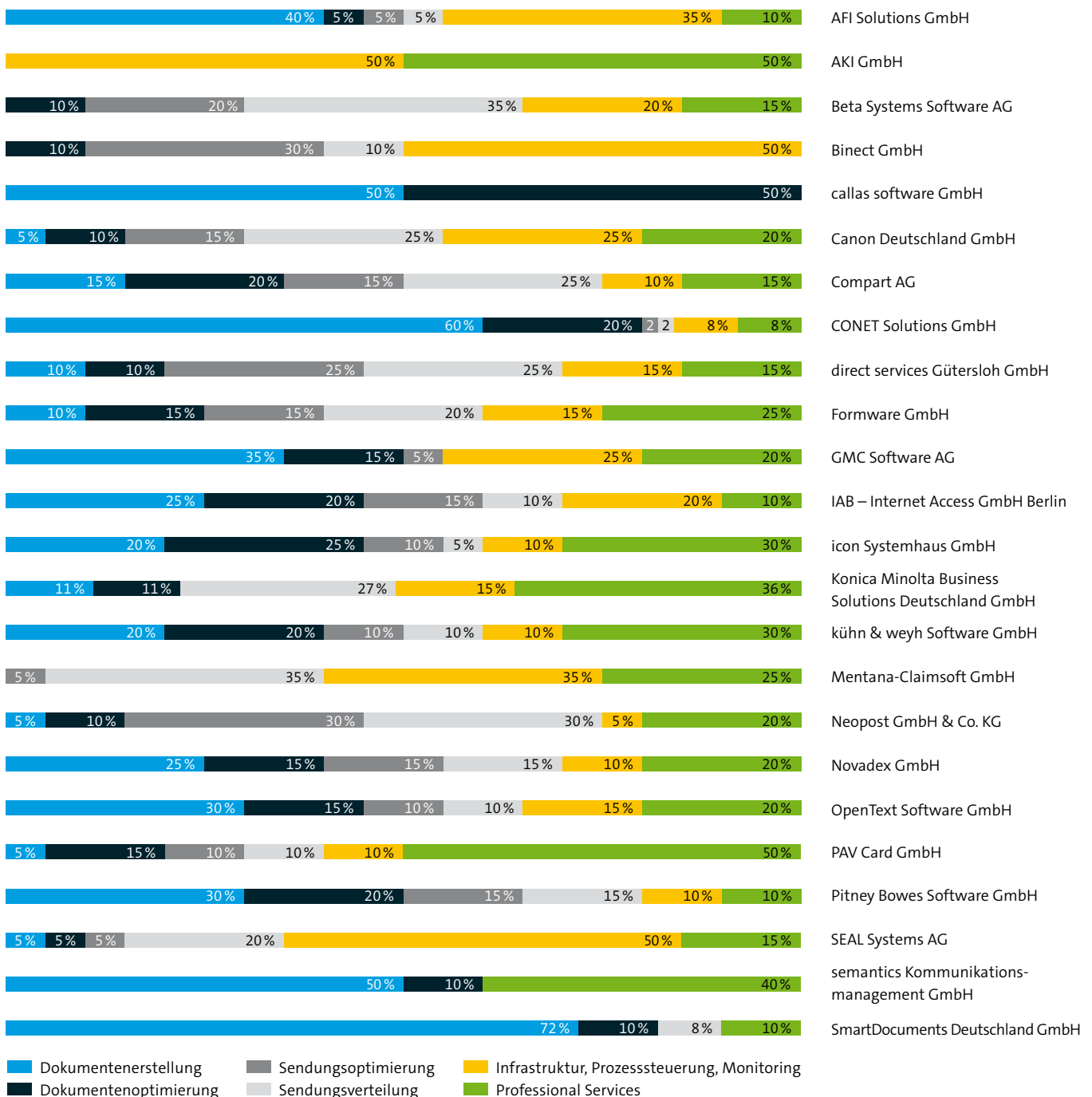
2 Output Management Marktübersicht

2 Output Management

Marktübersicht

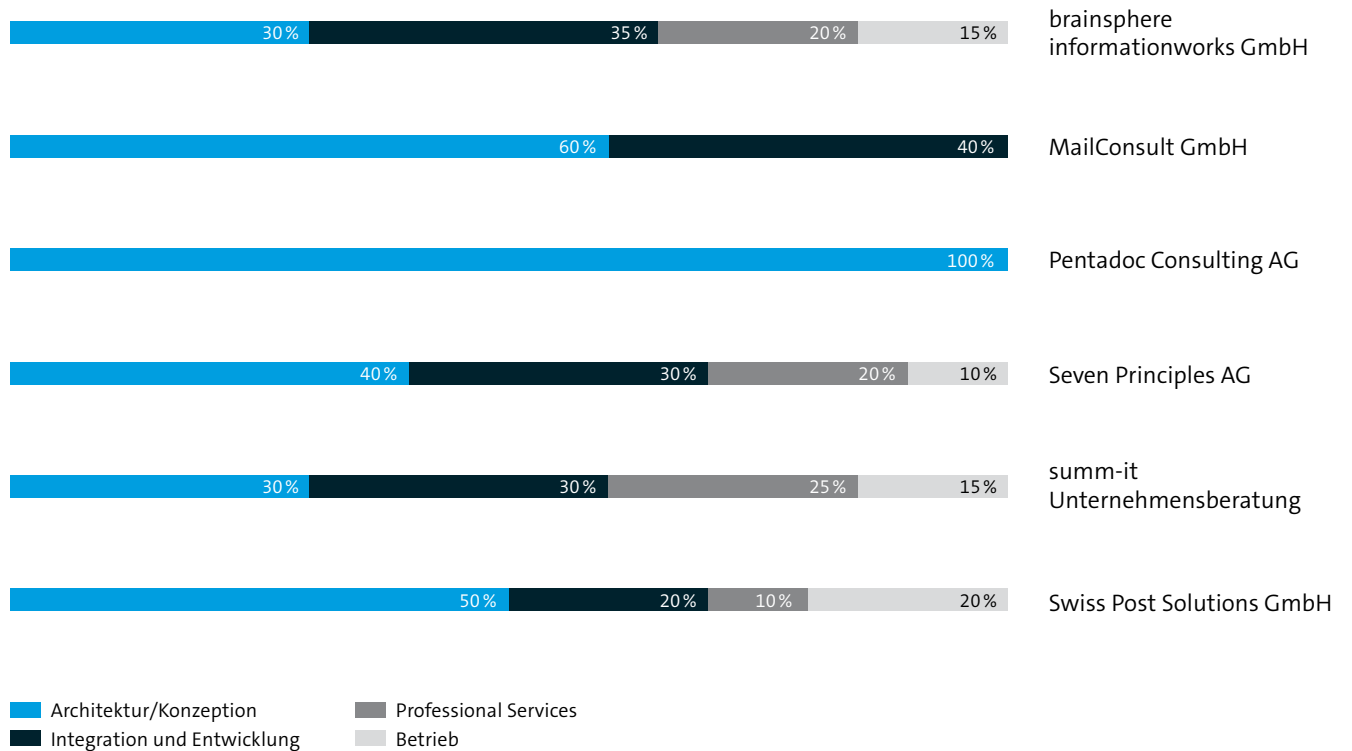
Die folgende Übersicht gibt das Angebot der im Bitkom organisierten Output Management Lösungsanbieter auf einen Blick wieder. Die Angaben beruhen auf einer Selbsteinschätzung der Unternehmen.

2.1 Output Management Lösungsanbieter



2.2 Output Management Beratungsunternehmen

Die folgende Übersicht gibt das Angebot der im Bitkom organisierten Output Management Dienstleister auf einen Blick wieder. Die Angaben beruhen auf einer Selbsteinschätzung der Unternehmen.



3 Output Management Unternehmen

3 Output Management Unternehmen

3.1 Output Management Lösungsanbieter von A–Z

Die folgenden Unternehmensprofile entstanden in redaktioneller Selbstverantwortung des jeweiligen Unternehmens. Die Angaben zu den Tätigkeitsschwerpunkten beruhen auf einer Selbsteinschätzung.

Bitkom kann keine Gewähr für die gemachten Angaben übernehmen.

AFI Solutions GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	AFI Solutions GmbH Sigmaringer Str. 109 D-70597 Stuttgart T +49 711 72842-100 F +49 711 72842-4884
Niederlassungen	München, Köln, Hamburg sowie internationale Standorte über Partnerfirma AEB
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	120
Ansprechpartner	Thomas Rundel Vertriebsleiter T +49 711 72842-127 Thomas.Rundel@afi-solutions.com

Die AFI Solutions ist führender Hersteller von Software zur Optimierung papierloser, digitaler Dokumentenprozesse rund um SAP und Anbieter von Services zur Dokumentenerfassung und -verarbeitung.

Die SAP-integrierten Software-Lösungen für die Bearbeitung zahlreicher Dokumentarten bringen maximale Transparenz, Prozessbeschleunigung und Qualität sowie Kosteneinsparung in den Bereichen Finance, Procurement und Sales. Benutzerfreundlichkeit, Orts- und Geräteunabhängigkeit sind dabei eine Selbstverständlichkeit.

Die »Made in Germany«-Lösungen der AFI sind in beliebigen Sprachen erhältlich und weltweit bei über 1.000 zufriedenen Kunden mit über 250.000 Anwendern in mehr als 100 Ländern im Einsatz. Jährlich werden mehr als 50 Mio. Dokumente mit ihnen verarbeitet. AFI Solutions bietet ergänzend Services zum Digitalisieren, Auslesen und Bereitstellen von Dokumenten.

www.afi-solutions.com

- ### Auf einen Blick
- SAP-zertifiziert und -integriert
 - Moderne, ausgereifte Lösungen mit maximaler Leistungsfähigkeit und höchstem Funktionsumfang
 - Maximale Flexibilität durch modulare Systemarchitektur
 - Optimale Anpassung durch hochgradige Customizing- und Individualisierbarkeit
 - Software, Hardware, Training, Services und Support aus einer Hand



AKI GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	AKI GmbH Berliner Platz 9 D-97080 Würzburg T +49 931 32155-0 F +49 931 32155-99
Niederlassungen	Berlin, Dresden
Anzahl MA in D zum 15.5.2017	30
Ansprechpartner	Marcus Winkler Manager Produkt Marketing T +49 931 32155 21 mwinkler@aki-gmbh.com

Die AKI GmbH ist Experte und Software-Entwickler für Druckprozesse. Zum Produkt- und Dienstleistungsportfolio gehört das gesamte Spektrum des Output-Managements wie Druckverteilung, Druckaufbereitung, Formularwesen sowie Archivierung von Dokumenten und die einfache Verwaltung der Infrastruktur.

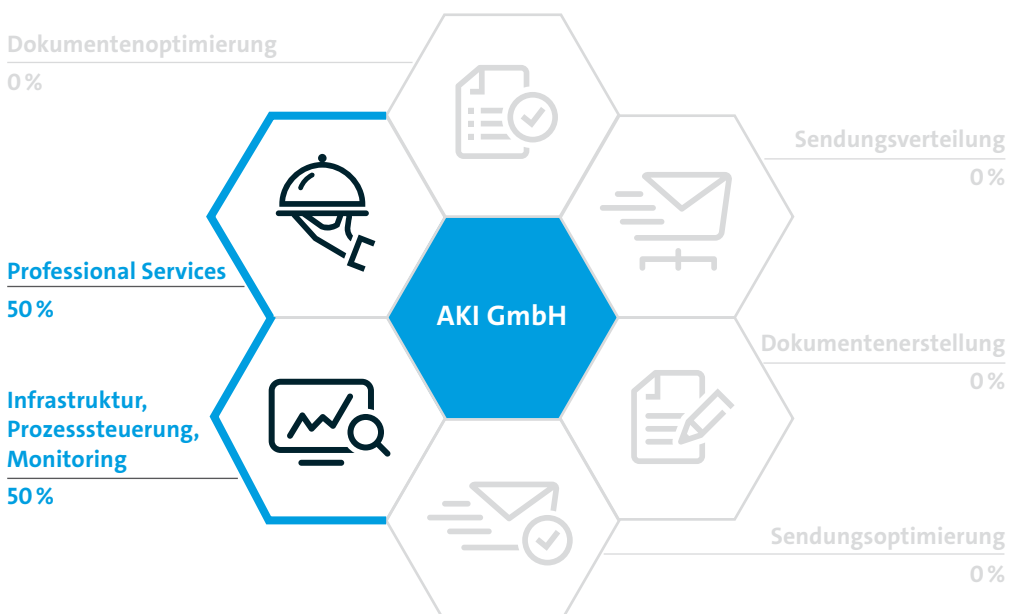
Die Druckmanagement-Lösungen von AKI sorgen für wirtschaftliches, komfortables und sicheres Drucken in großen wie in kleinen Umgebungen. Unternehmen können damit heterogene Druckerslandschaften steuern und deren Administration signifikant vereinfachen ohne die bestehende Infrastruktur zu ändern. Kernprodukt ist die plattform- und herstellerunabhängige modular aufgebaute AKI Lösung PrinTaurus, die auch für SAP-Systeme zertifiziert ist.

Umfangreiche begleitende Dienstleistungen von Konfiguration über Prozessdesign bis zum Betrieb durch AKI stehen Kunden mit ganzheitlichem Lösungsanspruch zur Verfügung.

www.aki-gmbh.com

Auf einen Blick

- Ihr Partner für unternehmensweite Druckkonzepte
- Einheitliche Oberfläche für alle Systemlandschaften
- Hochverfügbar und sicher Drucken aus Unix, Windows, SAP®, SAP-zertifiziert
- Hohe Automatisierung der Verwaltungsprozesse
- Transparenz der Druckwege, Reduktion der Helpdesk-Anfragen und Kosten



Beta Systems Software AG



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Beta Systems Software AG Alt-Moabit 90d D-10559 Berlin T +49 30 72 61 18-0 ↗twitter
Niederlassungen	Berlin, Köln, Neustadt, Calgary, Washington D. C., Paris, Madrid, London, Stockholm, Mailand, Brüssel, Wien, Zürich
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	300
Ansprechpartner	Mario Meßer Teamleader PreSales

Mit weltweit mehr als 1.300 Kunden gehören wir als deutsches Unternehmen zu den führenden mittelständischen und unabhängigen Softwarelösungsanbietern in Europa. Seit der Gründung 1983 in Berlin stehen wir als Partner unserer Kunden für hochwertige Softwareprodukte und die sichere und effiziente Verarbeitung großer Datenmengen. Unsere Produkte und Lösungen unterstützen unsere Kunden bei der Automatisierung, Absicherung und Nachvollziehbarkeit von Geschäftsprozessen.

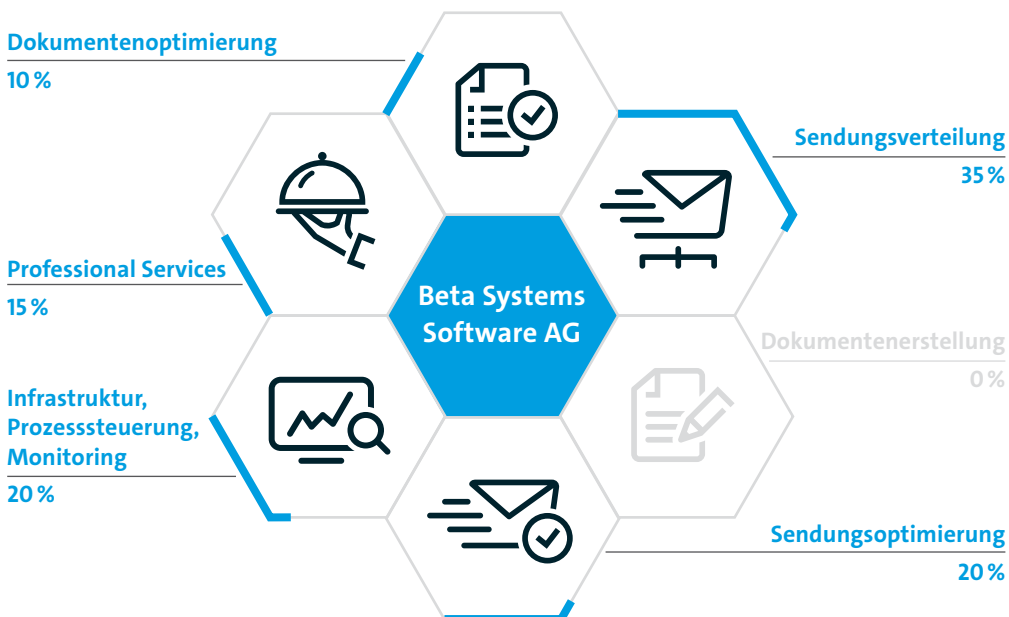
Moderne Rechenzentren sind IT-Produktionsbetriebe für die ähnliche Anforderungen gelten wie in der industriellen Produktion: Just-in-Time, Serienkonstanz, Produktionseffizienz, Ausfallsicherheit, Qualität und Umweltverträglichkeit.

Die Output- und Archivlösungen von Beta Systems bilden die gesamte Prozesskette in der dokumentenbasierten Informationsverarbeitung ab: von der hochwertigen Gestaltung über die automatisierte Steuerung und Verteilung der Dokumente an die richtigen Personen und Applikationen inner- und außerhalb des Unternehmens bis hin zur Archivierung.

www.betasystems-dci.de

Auf einen Blick

- Multi-Plattform Output & Archiv Lösungen (z/OS, Unix, Linux)
- Ihre Daten verzögerungsfrei und im richtigen Format. Da, wo sie gebraucht werden.
- Schnelle Datenverarbeitung unabhängig von der Herkunftsplattform
- Reduktion der Produktionsprozesse und Fehlerrate durch Konsolidierung der Informationen



Binect GmbH

BINECT

Firmensteckbrief

Hauptsitz	Binect GmbH Robert-Koch-Straße 9 D-64331 Weiterstadt T +49 6151 9067-0 F +49 61 51 90 67-299
Niederlassungen	Weiterstadt
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	Ca. 60
Ansprechpartner	Dr. Frank Wermeyer T +49 6151 90 67-200 frank.wermeyer@binect.de

Die Binect GmbH mit Sitz in Weiterstadt ist ein Full Service Provider für den digitalen Briefversand im Mittelstand und führendes Systemhaus für digitale Output-Management-Lösungen im Großkunden- und Großversendersegment. Mit einer umfassenden Expertise u. a. als langjähriger Technologie-Partner der Deutschen Post AG steht die Binect GmbH für modernste System- und Dienstleistungslösungen, die den Komfort des digitalen Zeitalters mit der Wertigkeit des klassischen Papierbriefs vereinen.

Nach mehr als 15 Jahren Erfahrung im Segment der Banken und gesetzlichen Krankenkassen wurde das Portfolio konsequent um standardisierte Lösungen für kleinere und mittlere Unternehmen erweitert. Die Binect-Angebote vereinen Expertise, Qualität und Zuverlässigkeit professioneller Versandlösungen mit der von Kleinunternehmen und Mittelstand geforderten Einfachheit und Portoeinsparungen. Jährlich werden rund 100 Millionen Geschäftsbriefe über Binect-Systeme versendet.

www.binect.de

Auf einen Blick

- Langjährige Expertise für Output Management im Großkunden und KMU-Segment
- Höchste Datenschutz- und IT-Sicherheitsstandards
- Im eigenen Haus entwickelte Technologie
- Direkte Prozesskosten- und Portooptimierung
- Sieger INNOVATIONS- PREIS-IT 2017 | Office Management



callas software GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	callas software GmbH Schönhauser Allee 6/7 D-10119 Berlin T +49 30 44 39 03 10 F +49 30 441 64 02 info@callassoftware.com
Niederlassungen	Berlin
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	14
Ansprechpartner	Dietrich von Seggern Geschäftsführer T +49 30 44 39 03 10 d.seggern@callassoftware.com

callas software bietet einfache Möglichkeiten, um komplexe Herausforderungen im PDF-Umfeld zu bewältigen. Als Innovator von Verfahren entwickelt und vermarktet callas software Produkte und Technologien für die Erzeugung und Optimierung von PDF-Dokumenten für Print, Online-Publishing, Dokumentenaustausch und -archivierung.

Unternehmen und Behörden aus aller Welt verwenden die Lösungen von callas software, um damit zum Beispiel extrem performant Druckunterlagen für den variablen Datendruck und Transaktionsdruck (VDP) oder vollständig Standard-konforme PDF/A-Dokumente zu erzeugen.

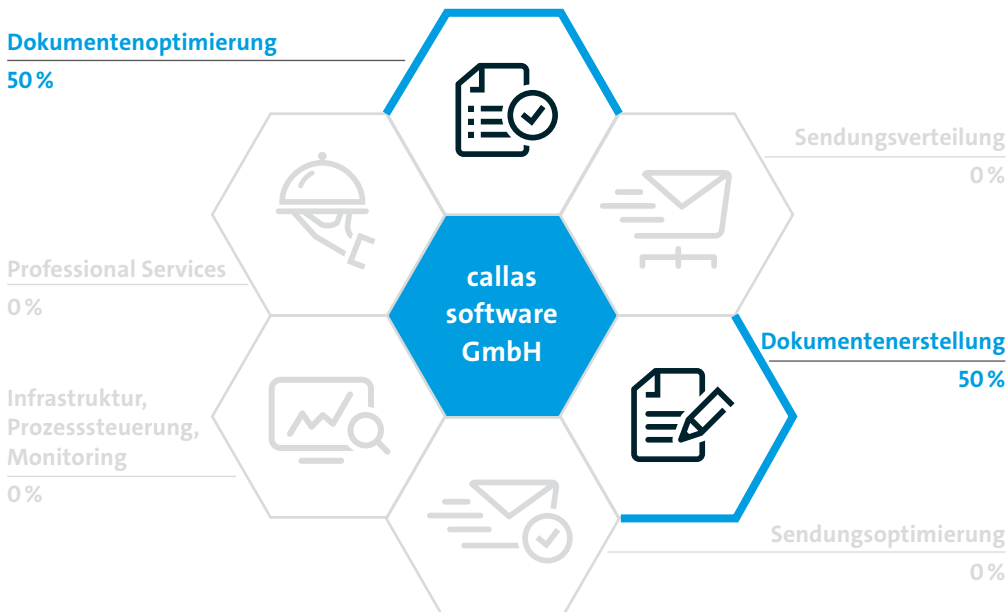
Zahlreiche OEM Partner vertrauen derselben PDF Technologie. Zu diesen Kunden von callas software zählen Adobe®, Kodak®, Quark®, Xerox® und viele andere, die die Qualität und Flexibilität der callas-Werkzeuge in ihre eigenen Produkte integriert haben und so jederzeit alle relevanten PDF Standards erzeugen können.

callas software ist Partner in der PDF Association und sehr aktiv in ISO und DIN.

www.callassoftware.com

Auf einen Blick

- Automatisierte Erstellung von PDF-Dokumenten für den Transaktionsdruck über HTML-Templates
- Farbmanagement-Technologie für den PDF-Druck
- Dokumentenkonvertierung nach PDF und PDF/A
- Erzeugung elektronischer Rechnungen im ZUGFeRD Format



Canon Deutschland GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Canon Deutschland GmbH Europark Fichtenhain A10 D-47807 Krefeld T +49 2151 345-0 ↗ twitter
Niederlassungen	Weltweit Niederlassungen. In Deutschland: Hamburg, Krefeld, Dortmund, Berlin, Dresden, Neu-Isenburg, Poing (bei München), Stuttgart
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	ca. 2.400
Ansprechpartner	Stefan Halupka Sales Manager Business Information Services T +49 2151 345-0 stefan.halupka@canon.de

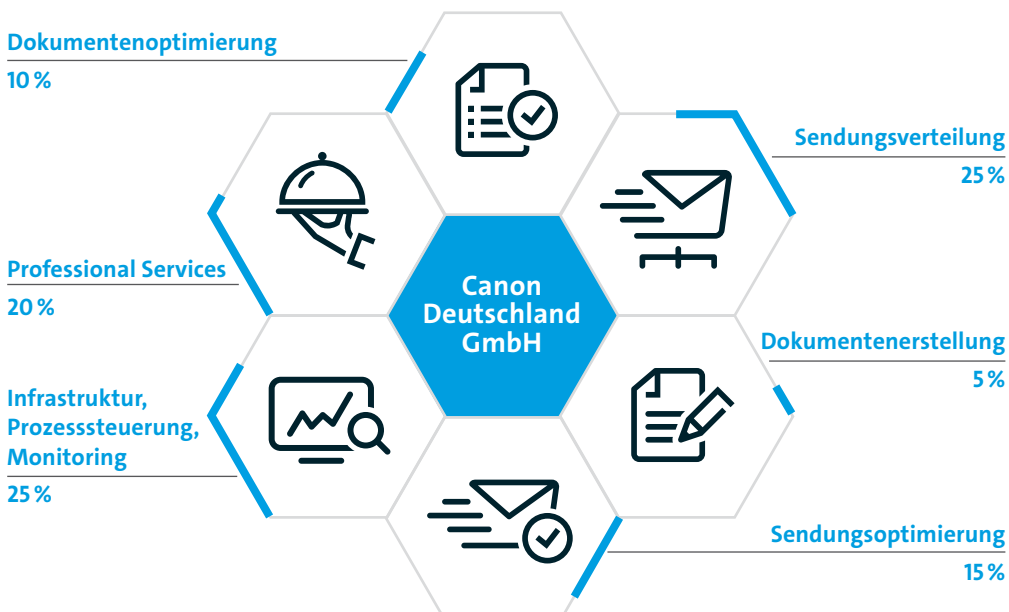
Canon Deutschland existiert seit 1973 und beschäftigt derzeit mehr als 2.400 Mitarbeiter und bietet ganzheitliche Lösungen für unternehmerische Herausforderungen.

Der Hauptsitz von Canon Deutschland befindet sich in Krefeld nahe Düsseldorf. Dort zeichnet man verantwortlich für Absatz- und Vertriebspolitik sowie wichtige Aufgaben des nationalen Marketings und der Kommunikation. Im Business Bereich zählen professionelle Produktionssysteme und multifunktionale Drucksysteme, Großformatdrucker und Software-Lösungen wie Dokumenten- und Output-Managementsysteme sowie Beratungsleistungen und Services zum Portfolio.

Wir befähigen Menschen, Unternehmen, die öffentliche Verwaltung, Gesundheitsanbieter und die Industrie auf ihrem Weg in die digitale Transformation.

Die Kompetenz von Canon im Output Management umfasst die Entwicklung von Hardware und Software IT-Produkten, Solutions und Services von der Büroumgebung bis hin zu hochautomatisierten und hoch performanten Input- und Output-Lösungen.

www.canon.de



Auf einen Blick

- End-to-End Lösungen: Durchgängige Prozesskontrolle und Transparenz
- Vielfalt: Hard- und Softwarelösungen für jede Unternehmensgröße und jede Anforderung
- Optimal Technologie: Flexibilität mit vielseitigen Multiplattform-Anwendungen
- Experten Know-how: Langjährige Erfahrung der Canon Consultants
- Systemintegrator: Analyse, Gestaltung und Umsetzung der Lösungen bei unseren Kunden.

Compart AG



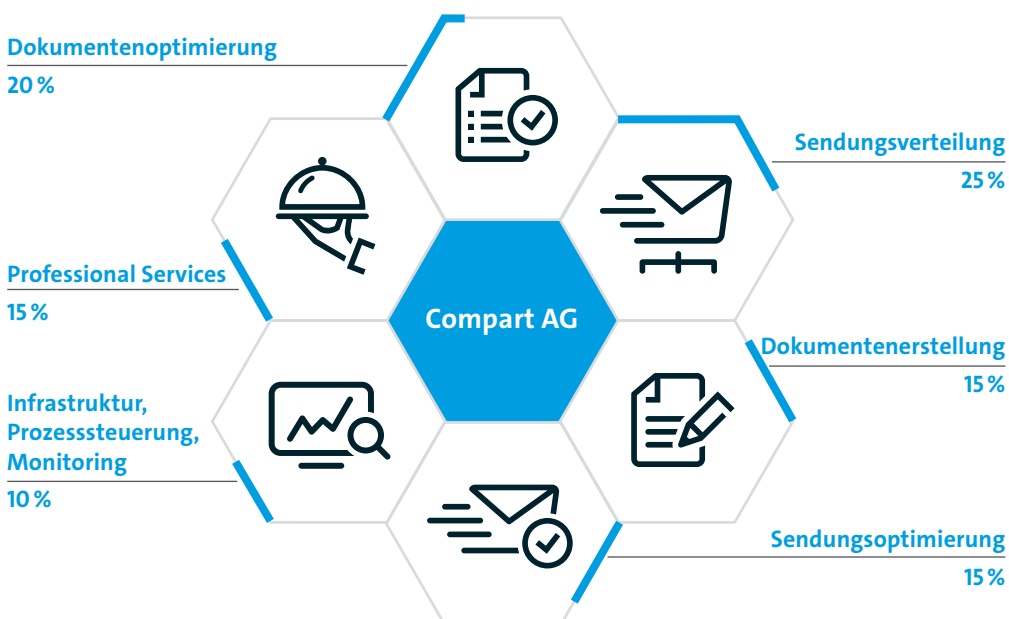
Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Compart AG Otto-Lilienthal-Straße 38 D-71034 Böblingen T +49 7031 6305-0 F +49 7031 6205-555
Niederlassungen	Böblingen, Lyon, New Milford (Connecticut/USA)
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	ca. 120
Ansprechpartner	Stefan Wagner Managing Director T +49 7031 6205-0 stefan.wagner@compart.com

Compart ist ein führender globaler Anbieter von leistungsfähigen und skalierbaren Lösungen für das Omni-Channel-Dokumentenmanagement. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland ist seit 25 Jahren im Markt präsent und verfügt über Niederlassungen und ein Partnernetzwerk in Europa, Nord- und Lateinamerika sowie in Afrika.

Compart unterstützt Unternehmen bei der Erstellung, Produktion und Verteilung ihrer Informationen und Dokumente durch Lösungen für die rechtssichere und effiziente Verarbeitung von hohen Dokumentenvolumina sowohl im Batch- als auch im Transaktionsverfahren. Die skalierbare und plattformunabhängige Produktfamilie DocBridge®, die von Compart konzipiert, entwickelt und betreut wird, erlaubt die Erstellung, Verarbeitung und Ausgabe von Dokumenten jederzeit und an jedem beliebigen Ort auf allen elektronischen und physikalischen Kanälen.

Weltweit genießt das Unternehmen den Ruf als innovativer Trendsetter. Mehr als 1.200 Kunden in über 40 Ländern aus unterschiedlichen Branchen (u.a. Banken, Versicherungen, Energieversorger, Telekommunikationsanbieter, Druckdienstleister, öffentliche Verwaltung, Logistik, Gesundheitswesen) setzen Lösungen von Compart ein.

www.compart.com



Auf einen Blick

- Spezialisten im Omni Channel Document Management
- Brücke zwischen analoger und digitaler Dokumentenwelt
- Moderne Dokumentenerstellung mit Fokus digitale Kommunikation (DocBridge Impress)
- Kundenorientierung und Flexibilität
- Ausgewiesene Expertise für Qualitätssicherung, Konvertierung und Sendungsoptimierung für Batch- und Einzelverarbeitung
- Profundes Technologie- und Beratungs-Know-how für Verarbeitung von Transaktionsdokumenten

CONET Solutions GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	CONET Solutions GmbH Theodor-Heuss-Allee 19 D-53773 Hennef T +49 2242 939-0 www.conet-blog.de
Niederlassungen	Hamburg, Neubrandenburg, Berlin, Düsseldorf, Hennef, Frankfurt, Frankenthal, Heidelberg, Ludwigsburg, Augsburg, München, Steinhäusen (CH), Wien (A)
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	500
Ansprechpartner	Hendrik Vogel Key Account Manager T +49 6233 37596-10 hvogel@conet.de

»Erfolg. Unsere Leidenschaft.« CONET ist das kompetente IT-System- und Beratungshaus für SAP, Infrastructure, Communications, Software und Experts. Mit derzeit rund 500 Mitarbeitern gehört CONET zu den Top-20 der deutschen IT-Systemhäuser. Namhafte Unternehmen und Organisationen aus Industrie und Handel, öffentlichem Sektor sowie den Bereichen Defense & Public Security vertrauen seit 1987 den Experten der mittelständisch geprägten Unternehmensgruppe. CONET-Lösungen für Customer Collaboration, ECM und BPM sind weltweit im Einsatz.

Die Mitarbeiter im Team »Microsoft Solutions« beschäftigen sich im Schwerpunkt mit der Software-Entwicklung auf Basis der aktuellen Microsoft-Plattformen (C#, .NET 4.0, SQL Server, Office, SharePoint). Die konsequente Weiterentwicklung standardisierter Microsoft-Produkte schafft Lösungen, die sich mit ihrer hohen Interoperabilität und Skalierbarkeit nahtlos in Unternehmensprozesse integrieren lassen, wie beispielsweise die auf der Auszeichnungssprache von Microsoft Word (docx) basierende Dokumentenerstellungs- und Output-Management-Lösung CONET OfficeBridge.

www.conet.de

Auf einen Blick

- breites Lösungs- & Partnerportfolio
- 25 Jahre Entwicklungs- und Beratungserfahrung
- Hohe zertifizierte Qualifikation durch eigene Academy
- Denken und Arbeiten über das Projekt hinaus zum Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Aufsteiger des Jahres und 4. Platz unter den besten mittelgroßen Systemhäusern (Computerwoche)



direct services Gütersloh GmbH

**Bertelsmann
Printing Group**

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	direct services Gütersloh GmbH An der Autobahn 300 D-33333 Gütersloh T +49 5241 80-40865 F +49 5241 80-640865
Niederlassungen	Offenbach am Main, Neckarsulm
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	370
Ansprechpartner	Friederike Noack-Laaß Director Sales T +49 5241 80-42230 friederike.noack-laass@bertelsmann.de

direct services Gütersloh GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen von Bertelsmann und gehört als Dienstleistungsunternehmen zur Bertelsmann Printing Group. Die direct services Gütersloh GmbH ist hier der internationale Spezialist für Anfragen aus dem Bereich Regelkommunikation und Dokumentenmanagement. Mit den passenden IT- und Omni-Channel-Systemen bieten wir für jede Zielgruppe die passende Kommunikationslösung, sowohl online als auch offline. Als Teil der Bertelsmann Printing Group zählen wir zum größten Druckereiverbund in Europa und sind darüber hinaus auch weltweit sehr gut aufgestellt. In unser Leistungsportfolio gehört sowohl die gesamte Systemseite Datenaufbereitung, als auch das Routen der Daten auf den jeweiligen kundenindividuellen Ausgangskanal und die gesamte angeschlossene Produktion. Sowohl für die klassische offline Produktion als auch für den online Versand verfügt die campaign über technologisch führende Systeme und Prozesse und entwickelt sich hier für seine Kunden stetig weiter. Abgerundet wird das Angebot der campaign durch die revisionssichere Archivierung und Portale, welche in eigenen Rechenzentren durchgeführt und gehostet werden.

Unser zertifiziertes Qualitäts- und IT-Management rundet den Ansatz der campaign ab. Neben dem Hauptsitz in Gütersloh hat campaign zwei weitere Standorte in Offenbach/a.M. und in Neckarsulm mit insgesamt mehr als 370 Mitarbeitern.

Auf einen Blick

- Document Management Solutions für Ihre Regelkommunikation
- eInvoicing & Multi-Kommunikations-Plattform
- 24/7 Prozessüberwachung & Online Monitoring
- Hochverfügbares arvato Rechenzentrum
- Höchste Daten- und Sicherheitsanforderungen (ISO 9001; ISO 27001)

campaign-services.de

Dokumentenoptimierung

10%

Professional Services

15%

Infrastruktur, Prozesssteuerung, Monitoring

15%



Formware GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Formware GmbH Stangenreiterstraße 2 D-83131 Nussdorf T +49 80 34 90 38-0 F +49 80 34 90 38-63 38
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.6.2017	60
Ansprechpartner	Christoph Schäfer Sales Manager T +49 8034 9038-6228 christoph.schaefer@formware.de

Formware steht für ein umfassendes Software- und Dienstleistungsangebot zur Unterstützung dokumentenbasierter Geschäftsprozesse.

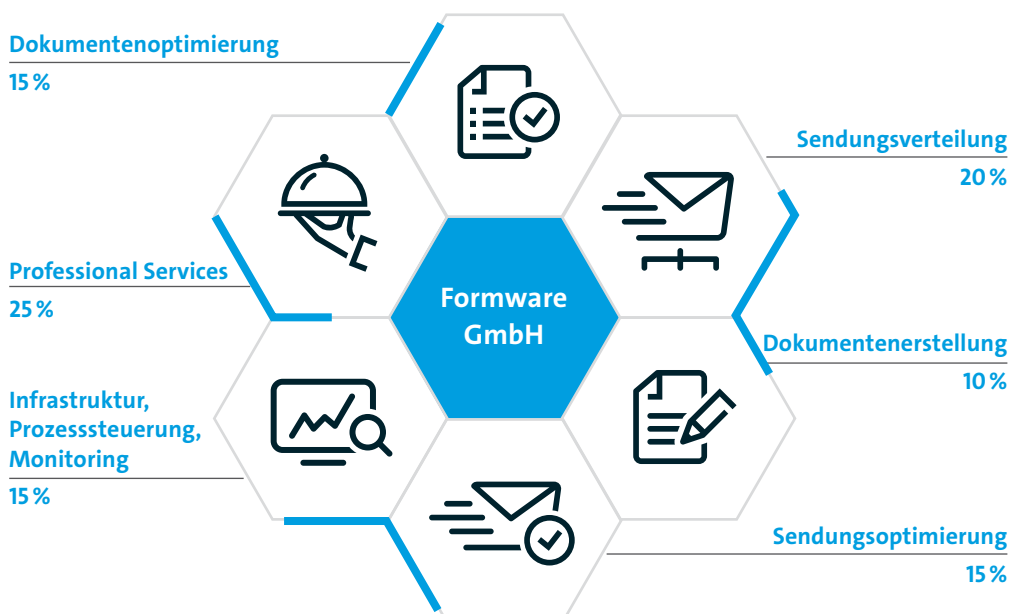
Hierzu betreibt Formware zwei eigene, ISO-zertifizierte Rechenzentren, in denen komplexe Dokumentanwendungen ausgeführt werden und zahlreiche Online-Portale für Kunden und Endanwender zur Verfügung stehen. Die Anwendungen sind auf Basis der unternehmens-eigenen Software-Plattform Connext implementiert, die Formware für den Inhouse-Betrieb ebenso wie für Kundenlösungen weiterentwickelt.

Darüber hinaus verfügt Formware über eine umfangreiche Expertise in der Implementierung und Verarbeitung von elektronischen Dokumenten sowie den Prozessanforderungen in der hochvolumigen Dokumentenproduktion. Formware wirkt damit als ganzheitlicher Dienstleister für Outputprozesse — von der Konzeption und Projektierung, über die Umsetzung, bis hin zur Produktion in mehr als 100 Kundenprojekten.

www.formware.de

Auf einen Blick

- Formatierung von Dokumenten aus allen gängigen Eingangsformaten
- Ganzheitliche Abwicklung von Outputprozessen
- Multichannel-Versand,
- Archivbefüllung und Portalbereitstellung
- Cloud Services in ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren



GMC Software AG



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	GMC Software AG Oberer Gansbach 1 CH-9050 Appenzell T +(41) 71 787 85 30 ↗ xing
Niederlassungen	Weltweite Präsenz in 26 Ländern, deutschsprachige Ländervertretungen in München, Zürich und Appenzell
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	23
Ansprechpartner	Hajo Grossmann Sales Manager T +(49) 151-175 551 89 h.grossmann@gmc.net

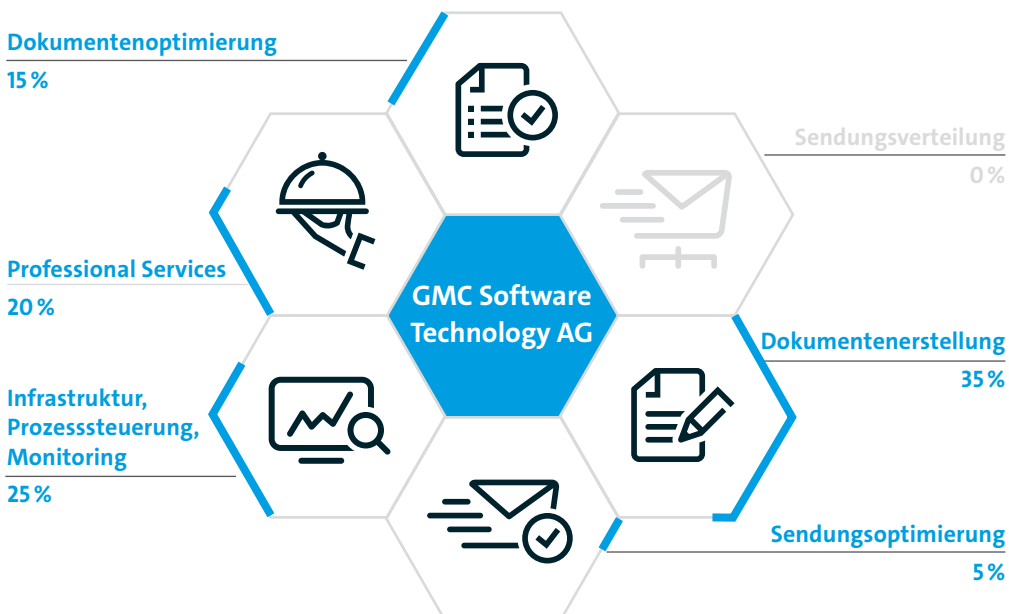
Egal ob Kunden sich über Ihr Angebot informieren, eine Rechnung lesen, eine Schadensmeldung vorbringen oder einen Antrag stellen: Jeder einzelne Berührungspunkt bietet die Chance, die Beziehungen zu Ihren Kunden positiv zu gestalten. Unsere Output-Management Software liefert Ihnen das nötige Werkzeug, um die gesamte Kundenkommunikation über alle Kanäle und Kontaktpunkte hinweg zu steuern. Mit GMC Inspire™ erhalten Sie eine zentrale Plattform, mit der Ihre IT-Mitarbeiter, Marketingfachleute, Compliance- und Briefverantwortliche gemeinsam die Omnikanal-Kommunikation Ihres Unternehmens entwickeln können.

GMC Software ist ein Tochterunternehmen der Neopost AG mit über 30-jähriger Branchenerfahrung und mehr als 1.800 Kunden im Bereich Druckdienstleister, Banken, Versicherungen, Energieversorgung, Telekommunikation und im Gesundheitswesen.. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 690 Mitarbeiter weltweit, davon 260 Entwickler. Für unsere Customer Communication Management (CCM) Software wurden wir von Analyten mehrfach ausgezeichnet. So hat uns im Januar 2017 Gartner zum vierten Mal in Folge als »Leader« eingestuft.

www.gmcsoftware.de

Auf einen Blick

- 1.800 Kunden weltweit
- Branchenführend im Bereich Customer Communication Management (CCM)
- Von Gartner, Forrester und IDC mehrfach als CCM-Leader ausgezeichnet
- Mit 260 Entwicklern größte R&D Abteilung und kürzeste Release-Zyklen der Branche
- 98% bestätigte Kundenzufriedenheit



IAB – Internet Access GmbH Berlin



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	IAB – Internet Access GmbH Berlin Albert-Einstein-Str. 14 D-12489 Berlin T +49 30 364440-0 F +49 30 364440-140
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	70
Ansprechpartner	Thomas Damian Geschäftsführer T +49 30 364440 300 iab@internet-access.de

Die FP IAB ist ein Lösungsanbieter für die Posteingangs- und Postausgangsbearbeitung. Seit 1997 produziert sie aus physischen Sendungen Datensätze, die sich digital weiterverarbeiten und archivieren lassen. Im Hinblick auf den Trend hin zur digitalen Informationsübertragung bietet die IAB ein Multichannel-Konzept. Hierbei werden eingehende Briefe ebenso wie Daten und Dokumente aus analogen und digitalen Kanälen registriert, identifiziert, validiert, klassifiziert und dem Kunden übergeben.

Umgekehrt bietet das Tochterunternehmen der börsennotierten Francotyp-Postalia Holding AG seinen Kunden auch Unterstützung bei der Bearbeitung ihres Postausgangs: Dank der Outboundlösung können Organisationen ihre Regel- und Individualkommunikation auslagern, sprich den Druck und die Verarbeitung ihrer ausgehenden Briefe als Hybrid-Mail komplett an die FP IAB auslagern.

www.internet-access.de

Auf einen Blick

- Alles aus einer Hand: Beratung, IT, Software und Druck
- Spezialist für Hybrid-Mail: aus digitalen Daten werden physische Briefe, aus analoger Post archivierbare Daten
- Dienstleister für Druck und Versand von eingehender (Inbound) und ausgehender Post (Outbound)
- Posteingangs- und Postausgangsverarbeitung sind zertifiziert nach ISO/IEC 27001 (Informationssicherheit)



icon Systemhaus GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	icon Systemhaus GmbH Hauptstätter Straße 70 D-70178 Stuttgart T +49 711 806098-0 F +49 711 806098-299
Niederlassungen	Stuttgart, New York (USA), Wien (A)
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	ca. 100
Ansprechpartner	Jürgen Lubzyk Sales T +49 711 806098-160 juergen.lubzyk@icongmbh.de

Seit mehr als 20 Jahren bietet die icon Systemhaus GmbH innovative Customer Communication Management-Lösungen für alle Branchen, insbesondere den Finanzdienstleister-Sektor. Über 75% der 30 größten Versicherungsunternehmen Deutschlands zählen zu den Kunden der icon Systemhaus GmbH. Darüber hinaus vertrauen dem Unternehmen namhafte Kunden aus anderen Geschäftsfeldern bei der Optimierung ihrer Kundenkommunikation.

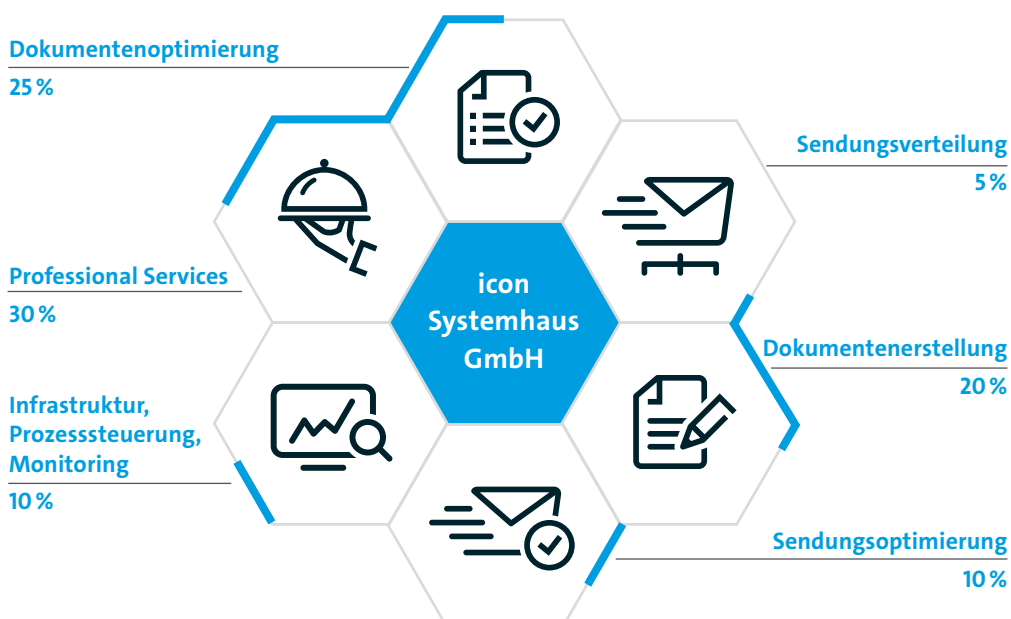
Die von der icon Systemhaus GmbH entwickelte Kundenkorrespondenzplattform DOPIX dient der Erstellung von kundenindividueller, personalisierter Kommunikation unter Berücksichtigung von Compliance und Gestaltungsrichtlinien. DOPIX deckt die komplette Bandbreite von hochvolumigen, einzelorientierten, interaktiven und prozessintegrierten Funktionalitäten ab und wird daher auch für anspruchsvollste Kundenkommunikation in großen Unternehmen eingesetzt.

Die icon Systemhaus GmbH verfügt über ein weltweites Partner-Netzwerk. Als Advanced Business Partner – und Independent Software Vendor (ISV) der IBM ist das Unternehmen integraler Bestandteil der IBM Appliance Familie.

www.icongmbh.de

Auf einen Blick

- Über 20 Jahre Erfahrung im Bereich CCM
- Führend in der interaktiven Dokumentenerstellung.
- Multi-Channel-Kommunikation – performant, flexibel und zuverlässig
- Kundenindividuelle Dokumente, unter Einhaltung von Compliance, Text-governance und Corporate Design
- Nur ein System für alle Prozesse



Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH



Firmensteckbrief

Hauptsitz	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH Europaallee 17 D-30855 Langenhagen T 0800 646 65 82 Twitter
Niederlassungen	23 Niederlassungen bundesweit
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	ca. 1.750
Ansprechpartner	Ralf Tienken T +49 511 740 4628 ralf.tienken@konicaminolta.eu

Die Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH ist als IT Solutions Provider ein führender Anbieter von Komplettlösungen für die unternehmensweiten Dokumenten- und Druckworkflows im B2B-Bereich. Als Projekt- und Lösungsexperte bietet das Unternehmen umfassende Beratung, Hard- und Softwarelösungen sowie Dienstleistungen und Support für individuelle, leistungsfähige Gesamtlösungen. Mit seinem strategischen Geschäftsfeld Optimized Print Services setzt das Unternehmen im Bereich der Managed Print Services bereits lange neue Standards. Ganzheitliche Konzepte bietet Konica Minolta mit Managed Content Services zum Thema Dokumentenmanagement, Archivierung und Erfassung von Informationen. Gemeinsam mit dem Tochterunternehmen Konica Minolta IT Solutions GmbH unterstützt Konica Minolta Kunden zudem in den Bereichen ERP, CRM, HRM, BI und SharePoint. Die Hardwarelösungen von Konica Minolta beinhalten Farb- und S/W-Multifunktionssysteme und Laserdrucker im Bereich A3 und A4 sowie marktführende, leistungsstarke Produktionsdrucksysteme. Das Gesamtportfolio umfasst damit alle Komponenten, um die komplette Business-Infrastruktur von Unternehmen zu realisieren.

www.konicaminolta.de/business

Auf einen Blick

- OPS Consulting
- Prozess- u. Projektmanagement nach PRINCE2 (zertifiziert)
- Security: IT-Security; ISO 15408 EAL3 zertifizierte Drucker/Kopierer/Software; Datenschutz Services
- Nachhaltigkeit: u. a. FTSE4Good Global Index
- European Service Value Award 2015



kühn & weyh Software GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	kühn & weyh Software GmbH Linnéstraße 1–3 D-79110 Freiburg T +49 761 8852 0 F +49 761 8852 666
Niederlassungen	Düsseldorf, Hamburg, Fahrweid (CH), Pilsen (CZ)
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	65
Ansprechpartner	Thomas Würstl T +49 761 8852 286 thomas.wuerstl@kwsoft.de

kühn & weyh entwickelt und implementiert die Serie M/, eine Standard-Software für Customer Communications Management CCM. Sie ist ausgelegt auf Branchen mit hohem Kommunikationsaufkommen wie Versicherungen, Finanzdienstleister, Energieversorger, Versandhandel etc. Das Ziel ist hochwertige Kundenkommunikation, die auch beim Kunden ankommt: Individualisierter Content im unverwechselbaren Corporate Design, optimiert für die Zustellung auf dem vom Empfänger jeweils bevorzugten physischen oder digitalen Kanal.

Das System basiert auf Java EE-Technologie und nutzt marktübliche Standards wie XML, Webservices, HTML5 etc. Dies sorgt für die nahtlose Integration in die umgebenden Systeme und Prozesse. So entstehen unternehmensweite Komplettlösungen für Online- und Batch- ebenso wie für Dunkelverarbeitung.

Als Dienstleister ist kühn & weyh für seine ausgeprägte Kundenorientierung und die teamorientierte Projektarbeit bekannt. Das erfahrene Consultingteam unterstützt die Projektarbeit von der Planung und Beratung über die Realisierung bis hin zu Schulung und Pflege.

www.kwsoft.de

Auf einen Blick

- Umfassende CCM-Lösung von der Dokumentenerstellung bis zum Omni-channel
- Ausgeprägte Schnittstellenstrategie für nahtlose Integration in die Umgebungsprozesse
- Komplettes Dienstleistungsangebot mit Consulting, Custom Development, First Level Support und Schulung
- Über 35 Jahre Markterfahrung



Mentana-Claimsoft GmbH



ein Unternehmen der Francotyp-Postalia Gruppe

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Mentana-Claimsoft GmbH, Trebuser Straße 47, Haus 1 D-15517 Fürstenwalde T +49 50 63 277 44-0 F +49 50 63 277 44 50
Niederlassungen	Bad Salzdettfurth
Anzahl MA in D zum 1.6.2017	40
Ansprechpartner	Stephan Vanberg Geschäftsführer T +49 50 63 277 44-0 info@mentana.de

Die Mentana-Claimsoft GmbH ist seit 1996 spezialisiert auf den Bereich elektronischer Signaturen und bietet ein umfassendes Produktportfolio für Dokumente mit hohem Sicherheitsbedarf. Branchenübergreifend werden Signatur- und Verifikationslösungen sowie Beweissicherungs-, Identmanagement- und Langzeitarchivsysteme entwickelt. Mit der Akkreditierung zum De-Mail-Diensteanbieter durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) bieten wir Unternehmen, Behörden und Privatkunden den absolut sicheren und rechtsverbindlichen De-Mail-Versand ihrer Dokumente an.

Wir bieten umfassende Beratungsleistungen durch unsere Experten zu De-Mail, TR-ESOR und TR-RESISCAN. Mit unserer Signaturlösung aus der Cloud, FP-Sign, lassen sich Verträge und Dokumente digital gegenzeichnen und innerhalb weniger Minuten sicher austauschen, ohne dass sie aufwändig ausgedruckt und per Post hin- und hergeschickt werden müssen. Die Kombination aus hoher Skalierbarkeit, Sicherheitsfeatures und innovativem Charakter macht FP-Sign zu einer nutzenbringenden Lösung für den Mittelstand und große Konzerne.

www.mentana-claimsoft.de

Auf einen Blick

- Akkreditierter De-Mail Diensteanbieter
- Digitale Signaturlösung FP-Sign verkürzt Vertragsabschlüsse auf wenige Klicks
- Ausgereiftes Signatur-Portfolio inkl. Langzeitspeicherung der Signaturinformationen
- Kompetente Beratung und Begleitung im Projekt
- Individualrealisierungen





Neopost GmbH & Co. KG

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Neopost GmbH & Co. KG München DE/Zentrale Neopost SA, Bagneux – Frankreich Landsberger Str. 154 D-80339 München T +49 800 179 179 1 F +49 89 51 68 91-100 info@neopost.de
Niederlassungen	Norderstedt, Berlin Erkrath; Oberursel; Korntal-Münchingen; Wien-Österreich
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	360
Ansprechpartner	Hans-Peter Vogel Leiter System Engineering T +49 151 16 12 50 81 Hans-Peter.Vogel@neopost.de

Neopost ist ein weltweit führender Anbieter maßgeschneiderter Business-Lösungen für Post- und Dokumentenbearbeitung, den Paketversand und deren digitale Welt von morgen. Ob Kleinunternehmen oder weltweiter operierender Konzern: Sie brauchen schnelle, reibungslose Lösungen, die Zeit und Geld sparen und helfen, das Beste aus Geschäftsmöglichkeiten zu machen. Unsere Lösungen verbinden bewährte Neopost-Technologien mit modernstem, intuitivem Hightech, damit Sie flexibel und wettbewerbsfähig bleiben. Neopost ist sich der Notwendigkeit stetiger Innovation bewusst. Gleichzeitig sind wir nachhaltiger Entwicklungen stark verpflichtet. In Sachen Beratung und Support können Sie sich auf unser Versprechen verlassen, erstklassigen Service zu bieten: ob telefonisch, online oder bei Ihnen im Haus. Mit direkter Präsenz in 31 Ländern und Partnern in über 90 Ländern unterstützen die 6.000 hochqualifizierten Neopost-Mitarbeiter ihre Kunden in jeder Projektphase vor Ort. Neopost ist im Compartment A der Euronext Paris börsengeführt und im SBF-120-Index aufgeführt. Erfahren Sie mehr unter

www.neopost.de

Auf einen Blick

- Langjähriger internationaler Spezialist für Dokumentenmanagement in der Postverarbeitung
- Zukunftsorientierte und bedarfsgerecht skalierbare Output Managementsysteme
- Von OMR-Erzeugung bis Multichannel-Outputmanagement
- Umfangreiches Know-how zur Entwicklung effektiver Softwarelösungen in den Bereichen Output-Management Software, Customer Communication Management, Datenqualitätslösungen, E-Invoicing und Software zur Unterstützung der Postbearbeitung.
- »Neopost e-Invoicing« - der professionelle Service zum Senden und Empfangen elektronischer Rechnungen über unser »e-Services Portal«



Novadex GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Novadex GmbH Stuttgarter Str. 59 D-74321 Bietigheim-Bissingen T +49 71 42 78 89 05-33 ↗facebook
Niederlassungen	Bietigheim-Bissingen
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	25
Ansprechpartner	Christoph Walter Key Account Manager T +49 71 42 78 89 05-33 christoph.walter@novadex.com

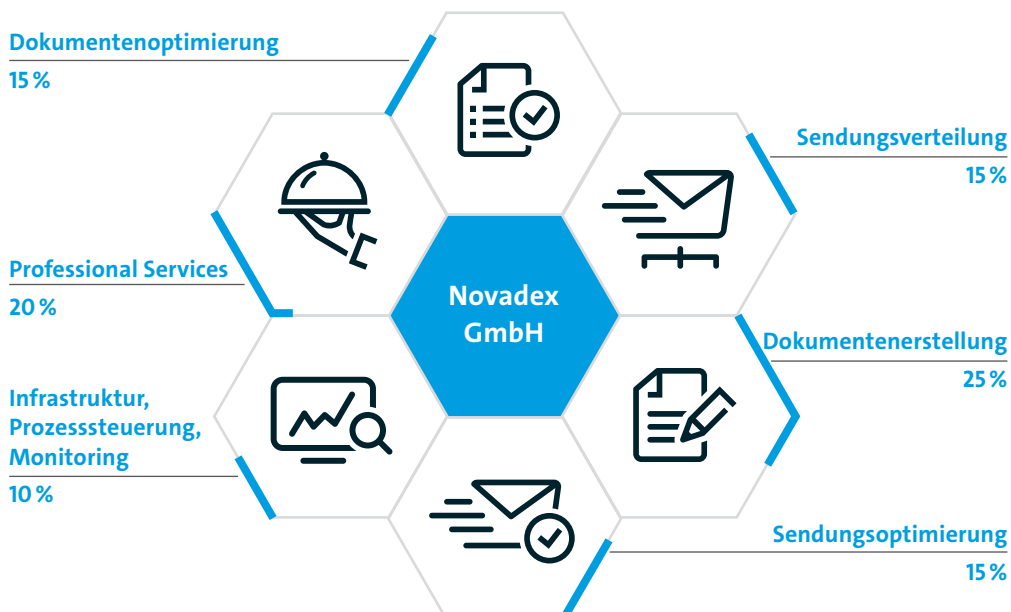
Novadex ist der Experte für Marketinglösungen created in Germany. Mit unseren Produkten realisieren Kunden personalisierte Marketingkommunikation. Medienübergreifend. Einfach. Aus der Cloud. Die Marketinglösungen von Novadex bieten viele überzeugende Vorteile: Weltweiter Zugriff auf Marketingdokumente. Einfache Individualisierung bei gleichzeitiger Gewährleistung einheitlicher Design- und Kommunikationsstandards. Einfacher Workflow. Schnelle Reaktions- und Realisationszeiten. Deutliche Zeit- und Kosteneinsparungen. Mit den Expertenlösungen von Novadex verbessern Unternehmen spürbar ihre Marketingeffizienz. Denn sie erhalten ganz neue und einfache Möglichkeiten, die Kundenansprache persönlicher, gezielter und damit wirkungsvoller zu gestalten.

Das Unternehmen bietet sechs verschiedene Produkte an, die flexibel miteinander kombiniert werden können: Novadex Marketing Shop, Novadex Print, Novadex E-Mail, Novadex Data Quality, Novadex Web und Novadex Business Mail. Alle Lösungen sind als Private oder Public Cloud verfügbar.

www.novadex.de

Auf einen Blick

- Konsistenter Markenauftritt mit individuellen Botschaften über alle Absatzwege
- Deutliche Prozessoptimierung durch Standardisierung und Automatisierung von individualisierter Kommunikation
- Produktportfolio für verschiedene Anwendungsszenarien
- Als Cloud-Anbieter können wir flexibel und schnell auf Ihre Anforderungen reagieren



OpenText Software GmbH

OPENTEXT™

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	OpenText Software GmbH Werner-von-Siemens-Ring 20 D-85630 Grasbrunn T +49 89 46 29 11 99
Niederlassungen	Grasbrunn, Frankfurt, Düsseldorf, Hannover, Hamburg, Karlsruhe, Oldenburg, Konstanz
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	900
Ansprechpartner	Jan Ebel Manager Professional Services T +49 511 6550 8122 jan.ebel@opentext.com

OpenText bietet Enterprise Information Management (EIM) Anwendungen, die Unternehmen aller Größenordnungen branchenübergreifend dabei unterstützen, unstrukturierte Geschäftsinformationen im Rechenzentrum oder in der Cloud zu verwalten und sicher sowie optimal zu nutzen. Über 50.000 Unternehmen verwenden bereits Lösungen von OpenText, um das Potential ihrer Informationen voll auszuschöpfen. Die EIM-Strategie von OpenText zielt auf fünf Hauptaspekte ab: Enterprise Content Management (ECM), Business Process Management (BPM), Customer Experience Management (CEM), Information-Exchange (IX) und Discovery.

Output Management bzw. Customer Communication Management ist ein Teil unserer Customer Experience Suite. Sie liefert Kunden optimierte, personalisierte und kontextbezogene Inhalte. Auf diese Weise lassen sich Beziehungen mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern verbessern.

Mehr Informationen zu OpenText (NASDAQ: OTEX; TSX: OTC) finden Sie hier:

www.opentext.com

Auf einen Blick

- Cloud Provider, Software Lieferant, Managed Services, Professional Services
- SAP als strategischer Partner mit »Premium Qualification« und voll integrierten Lösungen
- OM als eigenständige und integriert in viele EIM Produkte
- Individuelle Korrespondenz und Massensendungen mit einer Lösung
- Weltweite Organisation und Kundenbasis



PAV Card GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	PAV Card GmbH Hamburger Straße 6 D-22952 Lütjensee T +49 4154 799-0 F +49 4154 799-151
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	ca. 250
Ansprechpartner	Stefan Voß Leiter Output Management T +49 4154 799-126 stefan.voss@pav.de

Das Familienunternehmen PAV ist Anbieter von Lösungen rund um das Output Management. Unsere rund 250 Mitarbeiter unterstützen mittlere und große Unternehmen bei der Bearbeitung des Briefversands und der Optimierung der Prozesse. Hierfür entwickeln wir die passenden IT- und Omnichannel-Systeme, welche unseren Kunden die ideale Kommunikationslösung bieten. Unser umfangreiches Leistungsportfolio erstreckt sich dabei von der Datenaufbereitung bis hin zum Versand. Die Dokumentenverteilung erfolgt per Post oder in Form digitaler/hybrider Ausleitung (z. B. E-Mail, De-Mail und E-Post). PAV achtet dabei auf jedes Detail. Hierzu gehört vor allem die Einhaltung aller datenschutzrelevanten Anforderungen an die IT-Systeme.

Unser Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) ist erfolgreich nach ISO 27001 zertifiziert. Die international gültige Norm dokumentiert die Sicherheit und Qualität der IT-basierten Geschäftsprozesse und gewährleistet somit die Sicherheit der Kundendaten. Zu unseren Kunden gehören zum Beispiel Energieversorger, Versicherungen, Krankenkassen und Finanzdienstleister.

www.pav.de

- Auf einen Blick**
- Output Management-Lösungen für die Regelkommunikation
 - Hohe Beratungskompetenz im Umfeld von Transaktions- und DirectMail-Dokumenten
 - ISO-zertifizierte Prozesse (Qualität, Umwelt und Informationssicherheit)
 - Multi Channel Document Management



Pitney Bowes Software GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Pitney Bowes Software GmbH Poststraße 4–6 D-64293 Darmstadt T +49 61 51 52 02-0
Niederlassungen	München
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	45
Ansprechpartner	Jürgen Weinhardt Senior Sales Specialist T +49 151 188 29 541 juergen.weinhardt@pb.com

Gegründet wurde Pitney Bowes im Jahr 1920 in den USA. Seit dieser Zeit hat sich Pitney Bowes vom Hersteller von kommerziell vertriebenen Frankier-maschinen zu einem globalen, weltweit aktiven Technologieunternehmen entwickelt. Insgesamt 15.000 Pitney Bowes-Mitarbeiter unterstützen kleine und große Unternehmen bei ihrer täglichen Arbeit und bei der Optimierung ihrer Prozesse.

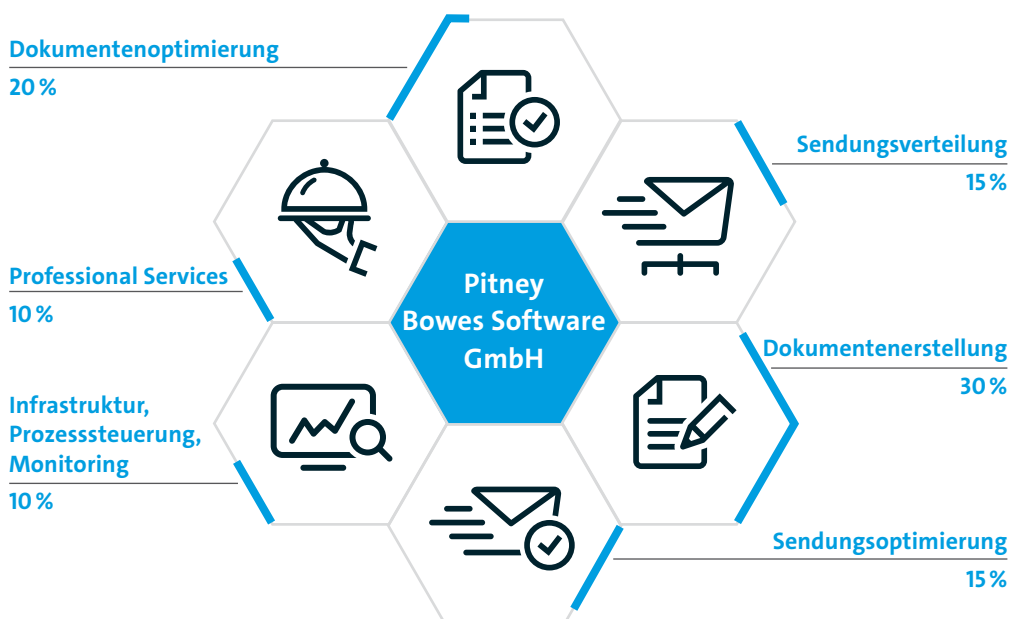
Pitney Bowes ermöglicht Milliarden von Transaktionen überall auf der Welt. Und da in aller Regel auf jede Transaktion eine Reaktion erfolgt, stärken wir mit unseren Produkten/Lösungen die Kundenbindungen unserer Kunden in allen Branchen.

Der immer stärker werdende Trend der Digitalisierung in der Kundenkommunikation wurde bei Pitney Bowes frühzeitig erkannt und mit Kernkompetenzen besetzt. Von der Datenbearbeitung (Big Data), über die marketingorientierte Aufbereitung (Kampagnen Management) bis hin zu der Gestaltung, Generierung und Optimierung von Content für alle Kanäle (Output Management) stellt Pitney Bowes Beratungs- und Projektkompetenz, Software und Lösungen zur Verfügung.

www.pitneybowes.com/de

Auf einen Blick

- Globale Präsenz mit Soft-/Hardware in der Kundenkommunikation
- Langjährige Big Data Erfahrung
- Großes Verständnis/ Kompetenz beim Zusammenspiel von Marketing u. OMS
- Frühzeitiges Erkennen neuer Trends inkl. Realisierung in der Beratung und mit Produkten
- Branchenübergreifende Verfügbarkeit



SEAL Systems AG



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	SEAL Systems AG Lohmühlweg 4 D-91341 Röttenbach T +49 9195 926 0 F 09195 1739 ↗twitter
Niederlassungen	Roßdorf bei Darmstadt, Melbourne (Australien), Phoenix (USA), Paris (Frankreich)
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	90
Ansprechpartner	Gert Oehler T +49 91 95 926-136 gert.oehler@sealsystems.de

SEAL Systems ist ein international führender Anbieter von Lösungen für die Informations- und Dokumentenverteilung. Mit den Produkten von SEAL Systems wird die Erzeugung, Verwaltung und Verteilung von Dokumenten und technischen Unterlagen einfacher, sicherer und effizienter. SEAL Systems ist Experte für Corporate Output Management und Konvertierungslösungen sowie im Bereich Lösungen für SAP, PLM und technische Dokumentation. Gegründet wurde das Unternehmen im Jahr 1981, mittlerweile beschäftigt es weltweit über 100 Mitarbeiter. Im Geschäftsjahr 2015 wurde ein Umsatz von 13,7 Mio Euro erzielt.

Corporate Output Management (COM) als wichtiger Teil unseres Angebotes kümmert sich um die Zusammenführung und Abwicklung aller Druck- und druckverwandten Prozesse eines Unternehmens in einem einzigen System. Ein COM-System verbindet unternehmensweit, standort-, hardware- und softwareübergreifend die ERP-, PLM-, Engineering- und Office-Systeme und -Anwendungen mit allen Ausgabegeräten. Dabei integriert es elegant verschiedene Anwendungsformate, Formulare, Druckersprachen, Treiber und Betriebssysteme.

www.sealsystems.de

- Auf einen Blick**
- Unternehmensweite hochverfügbare Druckdienste durch einen generischen Treiber
 - Zentrale Drucker-verwaltung und Administration auch in heterogenen Systemumgebungen
 - Workflow-unterstützte Publishing- und Konvertierverfahren
 - Datenstromkonvertierung
 - Sicherer Druck und Output-Monitoring



semantics Kommunikationsmanagement GmbH

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	semantics Kommunikationsmanagement GmbH Viktoriaallee 45 D-52066 Aachen T 49 241 894989-29 F +49 241 894989-30
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	ca. 38
Ansprechpartner	Dipl.-Ing. José Manuel de la Rosa Govantes Geschäftsführer T +49 241 894989-29 j.delarosa@semantics.de

semantics bringt Ihre Unternehmenssprache auf Vordermann. Die Texte Ihres Unternehmens werden mit uns freundlich, verständlich und klar. Kein Amtsdeutsch mehr und kein Versicherungslatein, kein Medizinerjargon und keine Juristensprache. Von der Analyse bis zur Textoptimierung bieten wir alle Sprachdienstleistungen an.

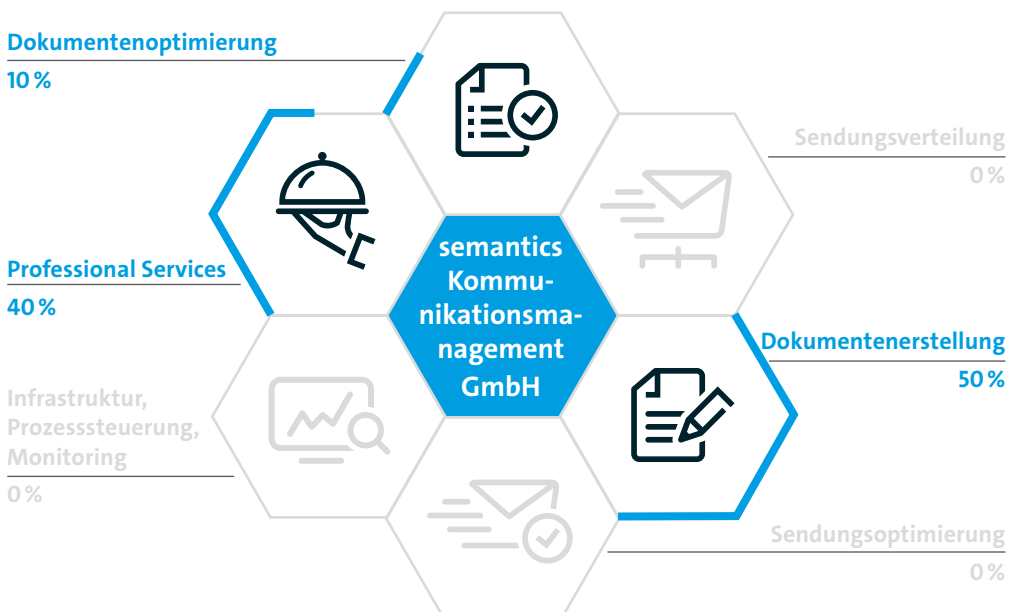
Diese ergänzen wir durch hochperformante, innovative Technik – wie eine Sprachprüfung oder ein anbieterneutrales Redaktionssystem – die sich in beliebige Systemlandschaften integrieren lässt. Nur so gelingt die Lösung des systemischen Problems bei großen Unternehmen: der Administration umfangreicher Textbestände im Spannungsfeld zahlreicher Kompetenzen und Verantwortlichkeiten. Die ubiquitäre Digitalisierung verlangt nach neuen Standards zur »Sprachtechnik«, die von semantics gesetzt werden.

Hervorgegangen aus der philosophischen Fakultät der RWTH Aachen verbinden wir auf einzigartige Weise Forschung und Praxis, Geisteswissenschaften und Technik – unser interdisziplinäres Team wird von namhaften Kunden und Partnern für seine Kompetenz und Integrität geschätzt.

www.semantics.de

Auf einen Blick

- Symbiose aus Forschung und Praxis, Linguistik und Informatik
- Dienstleistungen und Technik zur Optimierung der Sprache
- Nachfrage- und Beschwerdeaufkommen reduzieren
- Empfehlungen, Kundenbindung und -zufriedenheit erhöhen
- Automatisierung erhöhen, Prozesse optimieren



SmartDocuments Deutschland GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	SmartDocuments Deutschland GmbH Frauenstraße 23 D-48282 Emsdetten T +49 2821 711 39 49
Niederlassungen	Emsdetten, Stockholm (Schweden), Deventer (Niederlande)
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	7
Ansprechpartner	Roy Grunewald T +49 (0)152 33 57 16 40 rgrunewald@smartdocuments.de

SmartDocuments ist mit Niederlassungen in den Niederlanden, Deutschland und Schweden seit über 20 Jahren Spezialist auf dem Gebiet der Kundenkommunikation und Dokumentenerstellung. Über 500 Organisationen mit mehr als 200.000 Nutzern in 72 Ländern, in 18 Sprachen verlassen sich täglich auf uns.

Mit unseren innovativen Produkten sind wir Marktführer im Bereich der öffentlichen Verwaltung in den Niederlanden. Dort setzen über 80% der größten Gemeinden SmartDocuments ein. Unsere Kunden sind meist dokumentintensive Organisationen, wie Ministerien, öffentliche Verwaltungen, Versorgungsunternehmen, Banken, Versicherungen, multinationale Konzerne, Wohnungsbaugesellschaften und ähnliche Unternehmen der Privatwirtschaft.

SmartDocuments unterstützt Sie bei der digitalen Kommunikation mit Ihren Kunden. Ob Individual- oder Massenkorrespondenz; mit SmartDocuments vereinfachen und beschleunigen Sie die Entwicklung von Vorlagen sowie die Produktion und Distribution der Dokumente – oft in Verbindung mit einer deutlichen Reduzierung der Vorlagen um 40-60%. Unsere auf modernster Technologie basierenden Produkte sind als Client-/Server-Anwendung, web-basiert und als App für mobile Endgeräte verfügbar. Unser Team aus erfahrenen Consultants unterstützt Sie von der Beratung über die Integration in Ihre Umgebung bis hin zum Betrieb unserer Lösung.

www.smartdocuments.de

Dokumentenoptimierung

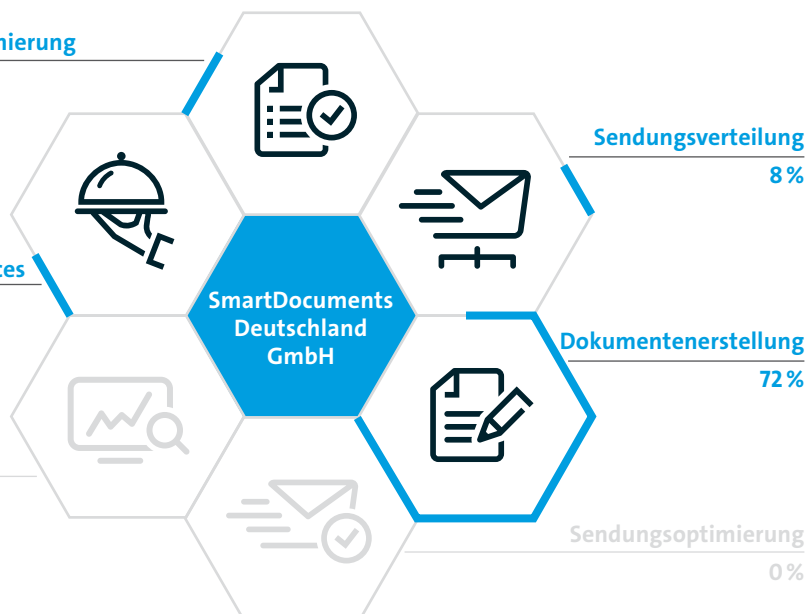
10%

Professional Services

10%

Infrastruktur,
Prozesssteuerung,
Monitoring

0%



Auf einen Blick

- Vorlagenerstellung ohne Programmierkenntnisse; einfache, intuitive Bedienung durch den Endanwender.
- Leichte Integration in Drittanwendungen (ERP, CRM, etc.)
- Plattformübergreifende Nutzung (Client/Server, Browser, Mobile Devices (App))
- Eine Vorlage für Individualkorrespondenz und Massenproduktion!
- Zentrales Vorlagenmanagement; dezentrale Nutzung

3.2 Output Management Beratungsunternehmen von A–Z

Die folgenden Unternehmensprofile entstanden in redaktioneller Selbstverantwortung des jeweiligen Unternehmens. Die Angaben zu den Tätigkeitsschwerpunkten beruhen auf einer Selbsteinschätzung.

Bitkom kann keine Gewähr für die gemachten Angaben übernehmen.

brainsphere informationworks GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	brainsphere informationworks GmbH Nymphenburger Str. 13 D-80335 München T +49 89 20 30 04-830 F +49 89 20 30 04-849
Niederlassungen	Köln, Stuttgart, Hamburg
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	25
Ansprechpartner	Volker Mattes T +49 89 203004-830 volker.mattes@brainsphere.de

Die brainsphere informationworks GmbH ist ein modern geführtes Beratungshaus mit Sitz in München. Als mittelständisches Unternehmen helfen wir unseren Kunden moderne IT für den effizienten, schnellen und hochwertigen Informationsaustausch zu nutzen – technologisch am Puls der Zeit und fachlich stets einen Schritt voraus.

Brainsphere verfügt über ein Team von hochqualifizierten ECM- und Software-Architekten, -Entwicklern und –Consultants die sich durch überdurchschnittliche Leistungen und langjährige, auch internationale Erfahrung auszeichnen.

Unsere Mission ist es, Daten, Dokumente und digitale Inhalte in explizites Wissen zu verwandeln, auf das stets und überall effizient und sicher zugegriffen werden kann.

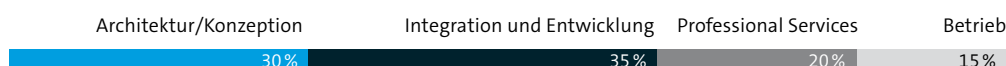
Für unsere Kunden entwerfen und implementieren wir maßgeschneiderte Enterprise Content Management Lösungen und integrieren diese in die bestehende IT-Landschaft – ob On-Premise oder in der Cloud.

Dabei begleiten wir die Kunden fachlich als auch technisch konzeptionell von der Analyse- und Konzeptionsphase bis hin zur Implementierung und zum Test.

www.brainsphere.de

Auf einen Blick

- Auszeichnung:
Bester Arbeitgeber
2015 der ITK Branche
- 15 zertifizierte
Consultants von
verschiedenen
Herstellern des ECM-
und OM-Bereichs
- Unabhängiges
Beratungshaus für
Konzeption und
Umsetzung von Projek-
ten des vollständigen
Document Lifecycle
- AIIM und Bitkom
Mitgliedsunternehmen
- Produkt- und her-
stellerunabhängige
Beratung mit hohem
Innovations- und
Technologiepotenzial



MailConsult GmbH



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	MailConsult GmbH Frank-L.-Howley-Weg 26 D-14167 Berlin T +49 30 886699 12 F +49 30 886699 13
Niederlassungen	Leichlingen, Dreieich
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	10
Ansprechpartner	Klaus Gettwart M +49 170 91 24 199 k.gettwart@mailconsult.net

MailConsult ist ein im Jahr 2000 gegründetes herstellerunabhängiges Beratungsunternehmen. Wir optimieren die Prozesse der Informationslogistik unter ganzheitlicher Betrachtung. Unser Kerngeschäft sind Lösungen, die Zeit- und Kostenersparnis sowie Qualitätssteigerung in der Informationslogistik von Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen bewirken.

Wir analysieren, beraten und schulen herstellerunabhängig und setzen erarbeitete Lösungen mit unseren Kunden um. Wir betreuen bei der Weiterführung und beim Betrieb. Wir verstehen uns als strategischer Partner unserer Kunden.

Geschäfts- und Beratungsfelder

Seit Gründung wurden mehr als 400 Unternehmen beraten und geschult. In folgenden Bereichen und Aufgabenfeldern sind wir aktiv:

- Input-Management in Poststellen und Digitalisierungszentren
- Fachprozesse in Fachabteilungen wie Buchhaltung, Rechnungswesen, Personalabteilung, Sachbearbeitung in Versicherungen und Banken
- Output-Management in Poststellen oder Druckzentren

Unsere Themen: Medienauswahl, Compliance, »Output Meets Input«, ganzheitliches Dokumentenmanagement, Workshops, Prozessanalyse, Ausschreibungen, Benchmarking, Schulung

Unser Motto

Erfolge basieren auf der Synergie von Prozessen, Technik und Mensch

www.mailconsult.net

Architektur/Konzeption

Integration und Entwicklung

60%

40%

Auf einen Blick

- Ganzheitliche Informationslogistik
- Digitalisierung Posteingang
- Intelligente, automatisierte Erkennung und Verarbeitung von Dokumenten
- Benchmarking von Poststellen, Digitalisierungszentren und Druckzentren
- Optimierung Druckoutput
- Herstellerunabhängig
- Fachkompetent
- Sozialkompetent
- Umsetzungsstark

Pentadoc Consulting AG



Firmensteckbrief

Hauptsitz	Pentadoc Consulting AG Goethestraße 1 D-97072 Würzburg T +49 931 26079110 F +49 931 260791119
Niederlassungen	keine
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	27
Ansprechpartner	Stefan Hachenberg Leiter Output Management M +49 172 8294562 stefan.hachenberg@pentadoc.com

Eine seriöse Unternehmensberatung sollte keine übertriebenen Versprechen machen. »Horizonte erweitern« scheint uns daher angemessen.

Horizonte erweitern. Dafür stehen wir. Als marktprägende Unternehmensberatung für den ECM-Markt setzen wir uns dafür ein, dass Unternehmen alle Möglichkeiten dieses spannenden Bereiches verstehen und sinnvoll anwenden. Zum Beispiel in der Gestaltung effizienter Prozesse für Informationen und Dokumente. Oder für eine spürbare Verbesserung der Service- oder Betreuungsqualität gegenüber Kunden und Partnern. Oder für eine strategische Ausrichtung von Unternehmen, die zukünftig eigenes Wissen stärker als wertvollen Rohstoff für die Zukunft sichern möchten. Horizonte erweitern sich so für die gesamte Organisation. Denn es entsteht mehr Freiheit und Konzentration für das eigentliche Geschäft. Und damit mehr Raum für innovatives Denken, höhere Qualität und nicht zuletzt Zufriedenheit für Mitarbeiter und Kunden.

www.pentadoc.com

Auf einen Blick

- Hersteller-unabhängigkeit
- Praktisches Erfahrungswissen
- Ganzheitliche Beratung in allen Disziplinen der Informationslogistik
- Ergebnisorientiert
- Markt-Know-how durch Pentadoc Radar

Architektur/Konzeption

100%



SEVEN PRINCIPLES
Enabling Your Digital Business

SEVEN PRINCIPLES AG

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	SEVEN PRINCIPLES AG Erna-Scheffler-Straße 1a D-51103 Köln T +49 221 92 00 70 F +49 221 92 00 777 ↗twitter ↗facebook ↗google+ ↗xing ↗linkedin ↗youtube
Niederlassungen	Köln, Ratingen, Mannheim, Stuttgart, Hamburg, Berlin, Frankfurt, München, Wolfsburg und vier weitere Auslandsstandorte
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	540
Ansprechpartner	Christopher Hahn M +49 162 26 16 419 christopher.hahn@7p-group.com

Die SEVEN PRINCIPLES AG (7P) bietet innovative IT Dienstleistungen rund um die Digitalisierung von Geschäftsmodellen.

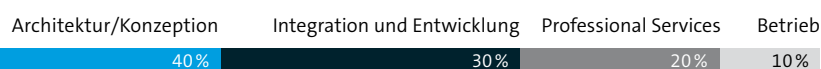
Als Partner für Großkunden und mittelständische Unternehmen setzt 7P den Fokus auf die Branchen Telecommunication, Automotive, Energy sowie Travel, Transport & Logistics. Auf Basis jahrelanger Erfahrung mit Wurzeln im Telekommunikationsumfeld verfügt 7P über ein umfassendes Leistungsspektrum, das die gesamte Wertschöpfungskette von der Prozess- und Architekturberatung bis zu Managed Services abdeckt. Insbesondere verfügt das Unternehmen über Know-how in aktuellen Themen wie BI/Big Data, Cloud, Security sowie agile Softwareentwicklung.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Köln und zahlreichen Niederlassungen in ganz Deutschland beschäftigt über 500 Mitarbeiter.

www.7p-group.com

Auf einen Blick

- Enterprise Mobility
- Strategischer Partner für die digitale Transformation
- Telecommunication, Automotive, Energy und Travel, Transport and Logistics
- Umfangreiches Partnernetzwerk
- Langjährige Erfahrung



summ-it Unternehmensberatung



Firmensteckbrief	
Hauptsitz	summ-it Unternehmensberatung Demetriusweg 5 D-70563 Stuttgart T +49 711 184262-90 ↗xing ↗linkedin ↗twitter ↗google+ ↗youtube ↗facebook
Niederlassungen	Stuttgart, Rochester (USA)
Anzahl MA in D zum 1.7.2017	12
Ansprechpartner	Jochen Maier Geschäftsführer T +49 711 184262-90 jochen.maier@summ-it.de

summ-it ist die Unternehmensberatung mit langjähriger Expertise im ECM-Umfeld. Schnelles Verständnis für komplexe Sachverhalte sowie kreative und individuelle Ideen zeichnen summ-it aus. Durch klare Fokussierung auf Unternehmen in den Bereichen Input-, Customer-Communication-, Enterprise-Content- sowie Output-Management kennt summ-it den Markt bestens und ist sehr gut mit den entscheidenden Personen, Gremien und Verbänden vernetzt.

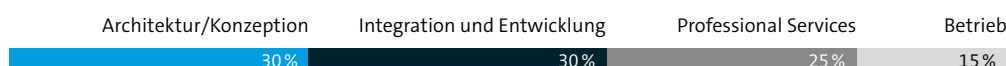
Das modulare Beratungsportfolio von summ-it liefert passgenaue Unterstützung für unterschiedlichste Unternehmensgrößen, die flexibel miteinander kombiniert werden können. Unsere Kunden sind sowohl mittelständische Unternehmen, als auch multi-nationale Großkonzerne. Im Jahr 2017 führt summ-it Projekte in 7 europäischen Ländern, in den USA sowie den Vereinigten Arabischen Emiraten durch.

Unser Beratungsportfolio umfasst u. a.

- Go to Market in Deutschland
- Marketing Strategie
- Content Marketing
- Online Marketing
- Inbound Marketing

Die Lösungen von summ-it führen zu einer deutlich verbesserten Markt- und Wettbewerbsposition: Gesteigerter Umsatz; individuelle Kommunikation; loyale Kunden.

www.summ-it.net



Auf einen Blick

- Partner für die Transformation Ihrer Kommunikationsprozesse
- Klare Fokussierung auf Themen der ECM-Branche
- Langjährige Erfahrung: national sowie international
- Wir übernehmen nur Projekte, die wir zum Erfolg führen können. Garantiert.

Swiss Post Solutions GmbH



a Swiss Post company

Firmensteckbrief	
Hauptsitz	Swiss Post Solutions GmbH Kronacher Straße 70-80 D-96052 Bamberg T +49 951 9168-0
Niederlassungen	Dettingen unter Teck, Pulsnitz, Hallstadt, Bamberg, München, Waltershausen, Oberhausen, Hessisch-Lichtenau, Villingen-Schwenningen, Coburg, Prien
Anzahl MA in D zum 1.7.2015	1.800
Ansprechpartner	Andreas Keck Leiter Clientmanagement & Solution Sales, Document Output Processing T +49 7021 806-109 andreas.keck@swisspost.com

Swiss Post Solutions (SPS) ist eine führende Anbieterin von Outsourcing-Lösungen für elektronische & papierbasierte Geschäftsprozesse und innovative Dienstleistungen im Dokumentenmanagement. Die 7.400 Mitarbeitenden von SPS unterstützen Geschäftskunden in den Bereichen Versicherungen, Banken, Telekommunikation, Medien, Handel, Energieversorgung und Travel & Transportation in der digitalen Transformation. Als Konzernbereich der Schweizerischen Post hat SPS ihren Hauptsitz in Zürich und Bern (Schweiz) und ist international in allen wichtigen Wirtschaftsräumen präsent.

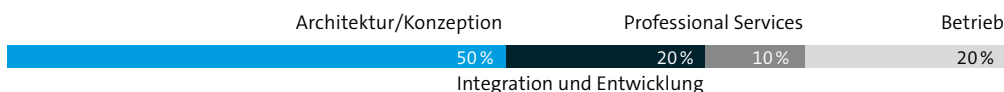
SPS unterstützt Unternehmen mit effizienten Services bei der Optimierung und dem Ausbau ihrer Wertschöpfungskette im Input-, Archiv-, Output- und Mailroom-Management.

Zudem zählen umfassende Lösungen für die Bereiche Order to Cash, Customer-Contact- und Giftcard-Management sowie spezielle Branchenlösungen für den Bereich Healthcare wie die elektronische Gesundheitskarte und die fallabschließende Sachbearbeitung zu den Stärken von SPS.

www.swisspostsolutions.de

Auf einen Blick

- Tochter der Schweizerischen Post für BPO-Services
- Innovative Dienstleistungen im Dokumenten- und Informationsmanagement
- Lösungen zur digitalen Transformation physischer Geschäftsprozesse
- Zahlreiche Zertifizierungen (ISO 9007, ISO 27001, PCI DSS, ISO 14001, Zertifizierung Kartenherstellung nach VISA und MasterCard) für eine sichere und nachhaltige Prozessabwicklung



Bitkom vertritt mehr als 2.500 Unternehmen der digitalen Wirtschaft, davon gut 1.700 Direktmitglieder. Sie erzielen allein mit IT- und Telekommunikationsleistungen jährlich Umsätze von 190 Milliarden Euro, darunter Exporte in Höhe von 50 Milliarden Euro. Die Bitkom-Mitglieder beschäftigen in Deutschland mehr als 2 Millionen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Mitgliedern zählen 1.000 Mittelständler, mehr als 400 Start-ups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Geräte und Bauteile her, sind im Bereich der digitalen Medien tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 80 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, jeweils 8 Prozent kommen aus Europa und den USA, 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom fördert und treibt die digitale Transformation der deutschen Wirtschaft und setzt sich für eine breite gesellschaftliche Teilhabe an den digitalen Entwicklungen ein. Ziel ist es, Deutschland zu einem weltweit führenden Digitalstandort zu machen.

**Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.**

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
F 030 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

bitkom