

# Home Smart Home

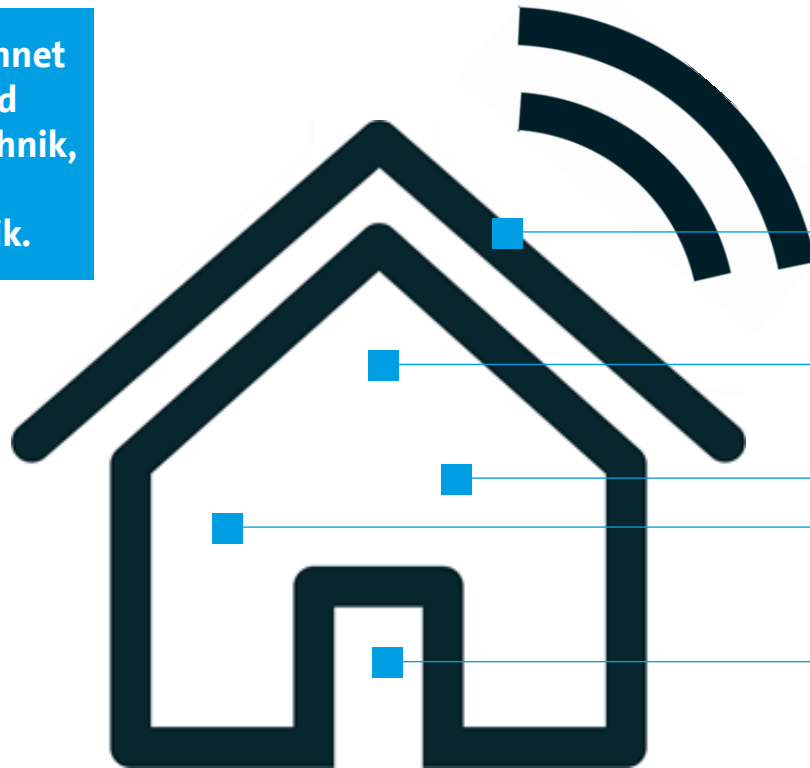
**Achim Berg** | Bitkom-Präsident  
Berlin, 07. August 2018

| bitkom



# Home Smart Home

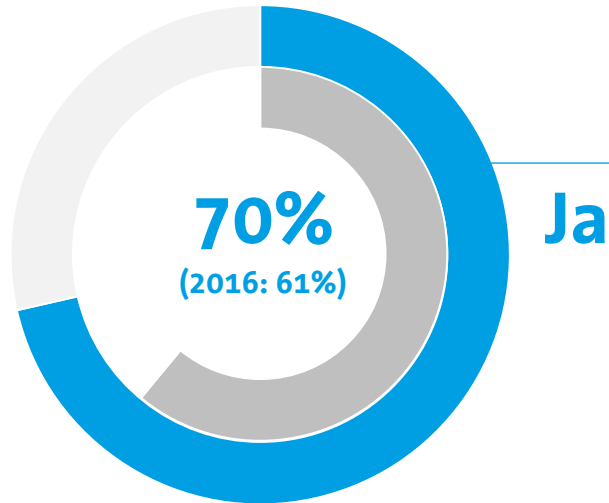
Als Smart Home bezeichnet man die Vernetzung und Steuerung von Haustechnik, Haushaltsgeräten und Unterhaltungselektronik.



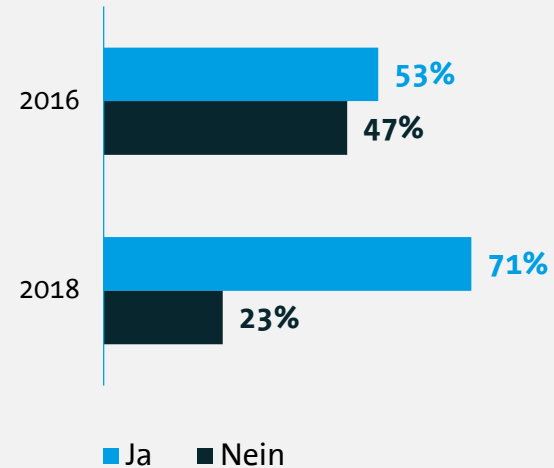
- Beleuchtung
- Video-Überwachung
- Digitale Sprachassistenten
- Rollläden, Markisen
- Heizungsanlage, Heizungsthermostat
- Alarmanlage
- Verbrauchszähler für Strom, Gas oder Wasser
- Schließanlage
- WLAN-Steckdose, Funksteckdose, Smart Plug
- Rauchmelder
- Haushalts- und Gartengeräte (Staubsauger, Rasenmäher etc.)

# Bekanntheit von Smart Home wächst

Haben Sie schon einmal von den Begriffen Smart Home, Connected Home oder Heimvernetzung gelesen oder gehört?



Und wissen Sie auch, was damit gemeint ist?



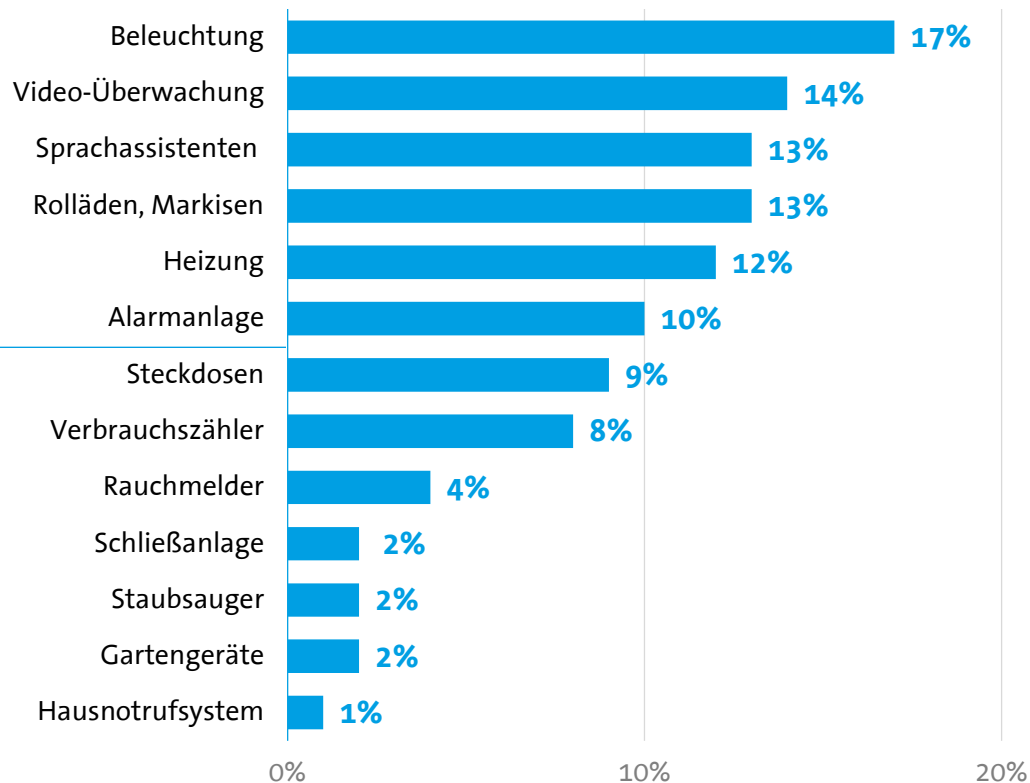
# Jeder vierte Bundesbürger besitzt mindestens ein Gerät

Welche Geräte sind in Ihrem Haushalt per Internet verbunden?



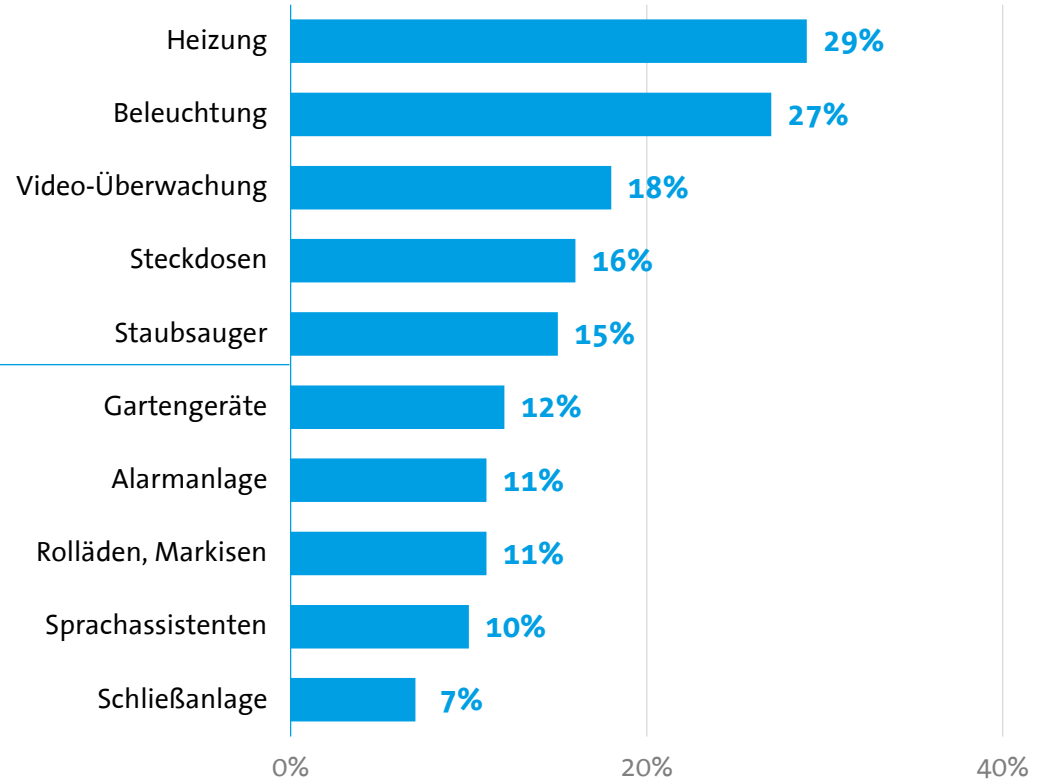
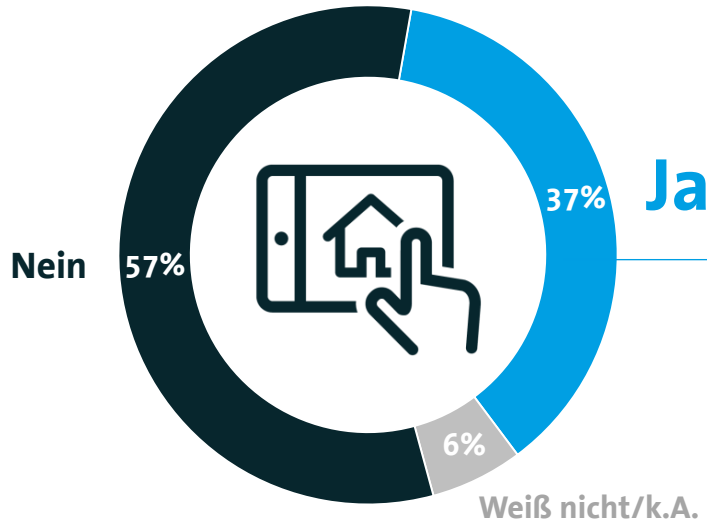
26%

der Befragten haben ein Smart-Home-Gerät mit dem Internet verbunden.



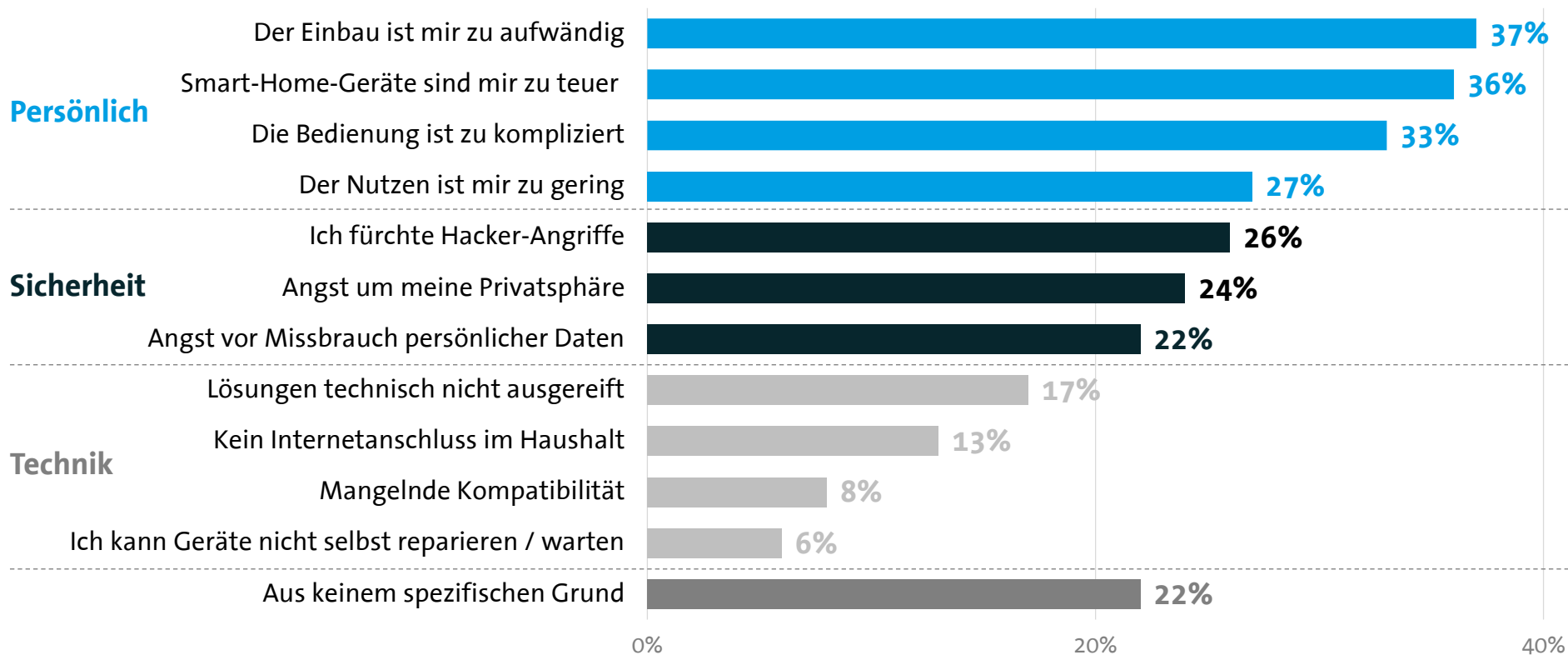
# Großes Potenzial für Smart-Home-Produkte

Planen Sie in den nächsten 12 Monaten Anschaffungen von Smart-Home-Anwendungen?



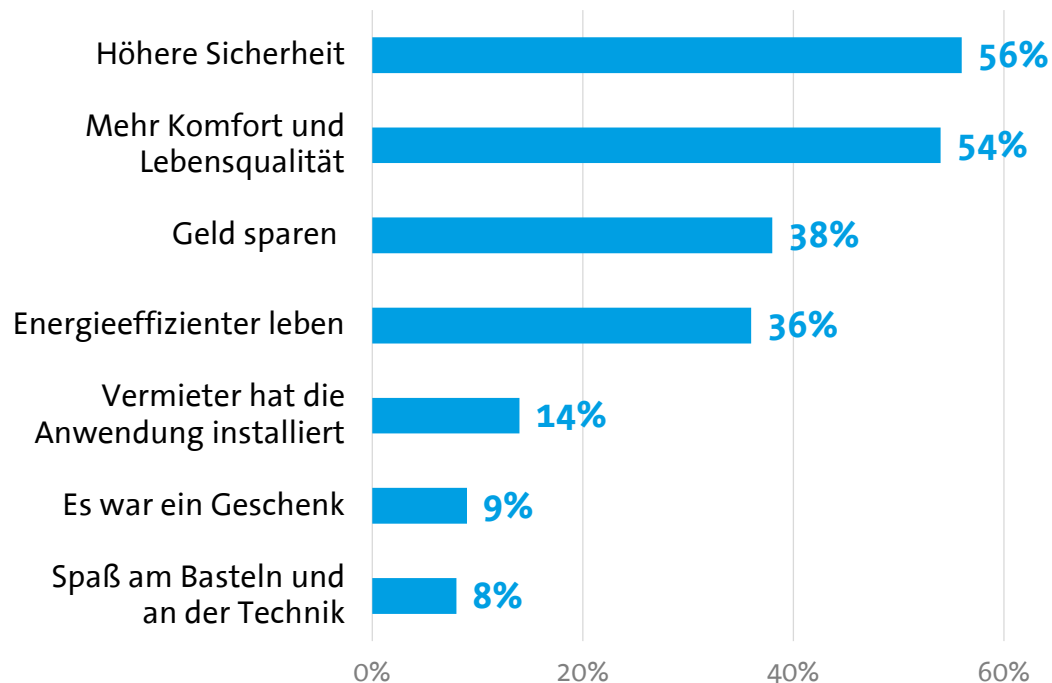
# Zu kompliziert, zu teuer: Gründe gegen das Smart Home

Warum haben Sie bisher keine Smart-Home-Anwendungen gekauft?



# Männer legen Wert auf Sicherheit, Frauen auf Komfort

Warum haben Sie Smart-Home-Anwendungen gekauft?



**59%**  
Komfort &  
Lebensqualität

**42%**  
Energieeffizienz



**63%**  
Höhere Sicherheit

**41%**  
Geld sparen

**12%**  
Spaß an der Technik

# Techniker hilft am häufigsten bei der Installation

Wer hat Ihre Smart-Home-Anwendungen installiert bzw. in Betrieb genommen?



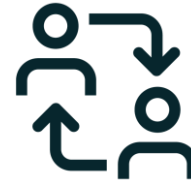
**48%**

Techniker,  
Handwerker,  
Installateur



**23%**

Freunde,  
Bekannte,  
Kollegen



**16%**

Familienangehöriger,  
der nicht im  
Haushalt wohnt



**14%**

Jemand  
aus meinem  
Haushalt



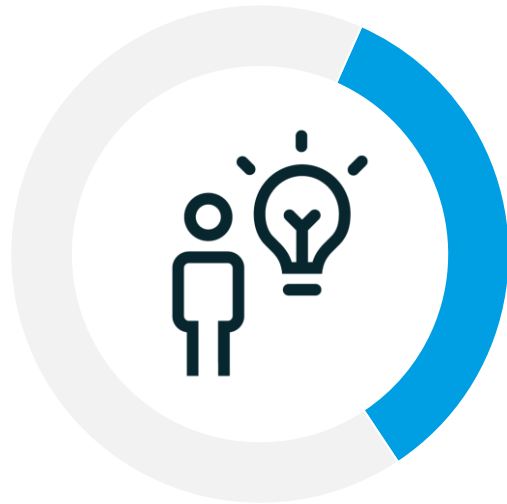
**9%**

Ich selbst



# Rat vom Smart-Home-Experten gewünscht

Würden Sie eine Smart-Home-Beratung nutzen? Wie viel würden Sie ausgeben?



**34%**

der Befragten haben Interesse an einer Smart-Home-Beratung vom Experten.

**59%**

würden für eine Smart-Home-Beratung Geld ausgeben.

**42%**

Bis zu 50 Euro

**15%**

Bis zu 100 Euro

**1%**

Bis zu 500 Euro

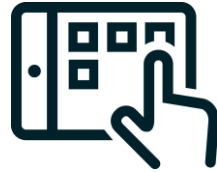
# Smartphone ist Steuerungszentrale für das Smart Home

Mit welchen Geräten bedienen bzw. steuern Sie Ihre Smart-Home-Geräte und -Anwendungen?



**76%**

Smartphone



**44%**

Tablet  
Computer



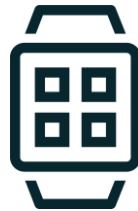
**38%**

Fernbedienung



**37%**

Digitaler  
Sprachassistent  
**2016: 2%**



**8%**

Smartwatch



**8%**

Laptop

# Anfallende Daten wandern meistens in die Cloud

Wo werden die anfallenden Daten Ihrer Smart-Home-Anwendungen gespeichert?



**Außerhalb** meines Hauses in einer  
Cloud-Anwendung des Anbieters

65%



**Innerhalb** meines Hauses, lokal auf  
den Geräten oder im Heimnetzwerk

26%

Ich weiß es nicht

7%

Keine Angabe

6%

Es findet **keine**  
Datenspeicherung statt

5%

# Für eine Smart-Home-Ausstattung würden Bürger mehr zahlen

Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?\*

**57%**

Smart-Home-Anwendungen werden in ein paar Jahren in jedem Haushalt zu finden sein.

**31%**

Bei der Entscheidung für die nächste Wohnung oder das nächste Eigenheim werden Smart-Home-Anwendungen für mich eine Rolle spielen.

**39%**

In meinen eigenen vier Wänden würde ich am liebsten alle technischen Geräte miteinander vernetzen und digital steuern.

**19%**

Für Wohnungen mit Smart-Home-Ausstattung wäre ich bereit, mehr Miete zu bezahlen.



# Smart Home: Wohin die Reise geht



- Verbraucherwunsch: Alle smarten Geräte sollen miteinander kommunizieren können
- Gesellschaftliche Veränderung: Selbstbestimmteres Leben im Alter
- Smart Home als dezentraler Energiespeicher
- Entscheidend: Wer macht das Rennen um die Cloud-Plattformen?
- Deutsche Hersteller im Vorteil: Fokus auf Sicherheit & Datenschutz

# Home Smart Home

**Achim Berg** | Bitkom-Präsident  
Berlin, 07. August 2018

| bitkom

