

## AK Digitale Geschäftsprozesse

### Programm 2018

Die DIN EN ISO 9000:2015 definiert den Begriff „Prozess“ als einen Satz zusammenhängender oder sich gegenseitig beeinflussender Tätigkeiten, welcher Eingaben zum Erzielen eines vorgesehenen Ergebnisses verwendet. Der gesamte betriebliche Leistungsumfang besteht demnach aus vielen einzelnen Prozessen, bei denen der Output (Ergebnis) eines Prozesses der Input (Eingabe) für den nächsten Prozess ist. Da nahezu alle Geschäftsprozesse mit einem Dokument bzw. Dokumentenaustausch starten oder aus den Prozessen heraus Dokumente erzeugt werden, wurde die Notwendigkeit, Fragestellungen rund um digitale Geschäftsprozesse zu bearbeiten, zunächst vom ECM-Kompetenzbereich des Bitkom erkannt, denn ECM-Systeme werden vornehmlich zur Optimierung kaufmännischer Geschäftsprozesse bei zugleich verbesserter Einhaltung regulatorischer Vorgaben eingesetzt. Auch lösen digitale Prozesse auf Basis von ECM-Systemen zunehmend Dokumente und den klassischen Dokumentenaustausch vollständig ab und bieten völlig neue Möglichkeiten zur Optimierung und Automatisierung der Geschäftsprozesse.

#### Themen

- Digitalisierung von Geschäftsprozessen in verschiedenen Branchen
- Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Digitale Geschäftsprozesse erfolgreich einführen und bewerten

#### Ziele

- Wahrnehmung der Digitalisierung der Geschäftsprozesse als wichtiger Teil der digitalen Transformation gewährleisten
- Aufzeigen von Digitalisierungsmöglichkeiten und -auswirkungen
- Digitalisierungsfortschritt von Geschäftsprozessen beschreiben

#### Aktuelle Ergebnisse

- White Paper „[Digitale Prozesse - Begriffsabgrenzung und thematische Einordnung](#)“
- Leitfaden „[Herausforderungen bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen meistern](#)“
- Co-Organisation des Workshops „Digitaler Zollbeleg und digitale Versandbegleitdokumente“

#### Aktivitäten

- Erstellung von Publikationen, Leitfäden und Stellungnahmen
- Erstellung eines Reifegradmodells zur Bewertung von digitalen Geschäftsprozessen
- AK-Meetings: 2 physische Meetings im Jahr 2018, Webkonferenzen nach Bedarf

Bundesverband  
Informationswirtschaft,  
Telekommunikation  
und Neue Medien e.V.

**Nils Britze**  
**Referent Digitale**  
**Geschäftsprozesse**  
+49 30 27576 201  
n.britze@bitkom.org

Albrechtstraße 10  
10117 Berlin

Präsident  
Achim Berg

Hauptgeschäftsführer  
Dr. Bernhard Rohleder

## Programm 2018

Seite 2|2

**Vorsitzende:** Linda Oldenburg, MACH AG

**Stellvertretende Vorsitzende:** Axel Ensinger, JobRouter AG

Volker Halstenbach, Zöller & Partner GmbH

**Weitere aktive Mitgliedsunternehmen:** DKB - Deutsche Kreditbank AG, FIS Informationssysteme und Consulting GmbH, IBM Deutschland GmbH, ITOB GmbH - IT- und Organisationsberatung, Kyocera Document Solutions Deutschland GmbH, Optimal Systems GmbH, Rhenus Home Delivery GmbH, SmartDocuments Deutschland GmbH, windream GmbH,