

Pressekonferenz

Bernhard Zöller

stellv. Vorstandsvorsitzender des Kompetenzbereichs ECM im BITKOM

Es gilt das gesprochene Wort!

Hannover, 17. März 2015

Guten Tag, meine Damen und Herren!

auch von meiner Seite ein herzliches Willkommen zu unserer Pressekonferenz rund um das Thema Enterprise Content Management. Lassen Sie mich zunächst einen Blick auf die konjunkturelle Lage der ECM-Branche werfen und auf die Trends, die unsere Unternehmen derzeit bewegen. Danach wird mein Kollege Jürgen Biffar Ihnen die Ergebnisse einer umfangreichen Befragung von mehr als 800 Mittelständlern zu deren Einsatz von ECM-Lösungen vorstellen.

Chart: Große Mehrheit der ECM-Unternehmen erwartet Umsatzplus

Beginnen wir mit der Stimmung in unserer Branche und mit einer überaus erfreulichen Zahl. 8 von 10 ECM-Unternehmen rechnen im laufenden Jahr mit steigenden Umsätzen. Das ist verglichen mit dem Ausnahme-Jahr 2014 zwar ein leichter Rückgang, aber insgesamt ein Spitzenwert. Vor allem dann, wenn man sich anschaut, wie viele Unternehmen mit einem Umsatzrückgang rechnen – im ECM-Bereich sind das gerade einmal 2 Prozent. Der Rest geht von gleichbleibenden Geschäften aus.

Chart: ECM-Markt wächst 2015 um knapp 6 Prozent

Diese gute Stimmung lässt sich auch in andere Zahlen fassen. 2015 werden die Umsätze mit Hardware, Software und Services rund um ECM nach der aktuellen BITKOM-Prognose um knapp 6 Prozent steigen. Das ist ein ähnlich hohes Wachstum wie 2014 und es liegt zugleich erneut über den Erwartungen für den ITK-Gesamtmarkt von rund 1,5 Prozent. Dabei findet das Wachstum in allen Bereichen, also Dienstleistungen, Software und Hardware statt.

Chart: ECM-Unternehmen suchen verstärkt neue Mitarbeiter

Dieses Wachstum spiegelt sich nicht nur in den Bilanzen der Unternehmen wider, es hat auch ganz konkrete Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt. Fast drei Viertel aller ECM-Unternehmen wollen im laufenden Jahr Personal einstellen. Das sind noch einmal etwas mehr als im Vorjahr und deutlich mehr als noch 2013. Gleichzeitig

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation und
neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10 A
10117 Berlin
Tel. +49. 30. 27576-0
Fax +49. 30. 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner
Andreas Streim
Pressesprecher
Tel. +49. 30. 27576-112
a.streim@bitkom.org

Präsident
Prof. Dieter Kempf

Hauptgeschäftsführer
Dr. Bernhard Rohleder

Bernhard Zöller

Vortrag im Rahmen der ECM-Pressenkonferenz anlässlich der CeBIT 2015

Seite 2

gehen nur 2 Prozent von einem Stellenabbau im Unternehmen aus. Damit sind die Einschätzungen der ECM-Branche sogar noch etwas optimistischer als die ebenfalls bereits sehr zuversichtlichen Beschäftigungsplanungen der ITK-Unternehmen insgesamt.

Chart: Mobile Lösungen und digitale Akten sind die Top-Trends 2015

Welche Themen beschäftigen die Anbieter von ECM-Lösungen in diesem Jahr? An der Spitze stehen zwei Top-Trends: Anwendungen für mobile Endgeräte wie Smartphones oder Tablet Computer und Digitale Akten. Der Trend zu Mobile, der im Vorjahr bereits ganz oben auf der Rangliste stand, setzt sich dabei ungebrochen fort. Mitarbeiter wollen von unterwegs, aus der Besprechung oder im Zweifelsfall auch einmal von zu Hause aus problemlos auf ECM-Anwendungen zugreifen. Die Digitale Akte bietet für viele Kunden eine sehr greifbare Lösung, die ihnen die Vorteile von Enterprise Content Management nahebringt. Aber – und das zeigen die weiteren Branchentrends – es ist nur eine Anwendung von sehr, sehr vielen. Weitere wichtige Branchen-Trends sind Teamarbeit – Stichwort: Business Collaboration – sowie alles rund um die Eingangsrechnungsverarbeitung. Das Thema elektronische Rechnung wird in den kommenden Jahren, so viel ist sicher, ganz oben auf der Agenda bei vielen Unternehmen stehen. Wer hier rechtzeitig auf eine entsprechende Lösung setzt kann sich einen deutlichen Wettbewerbsvorteil sichern.