

A close-up photograph of a person's hand holding a silver smartphone. The hand has bright pink nail polish. The phone is held over a laptop keyboard, which is partially visible at the bottom of the frame. The background is dark and out of focus.

Zwei Jahre Corona: Wie hat die Pandemie unseren Alltag digitalisiert?

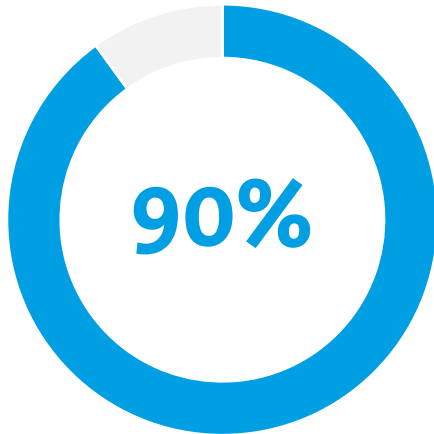
Bitkom-Präsident Achim Berg

Online-Pressekonferenz, 25. Januar 2022

bitkom

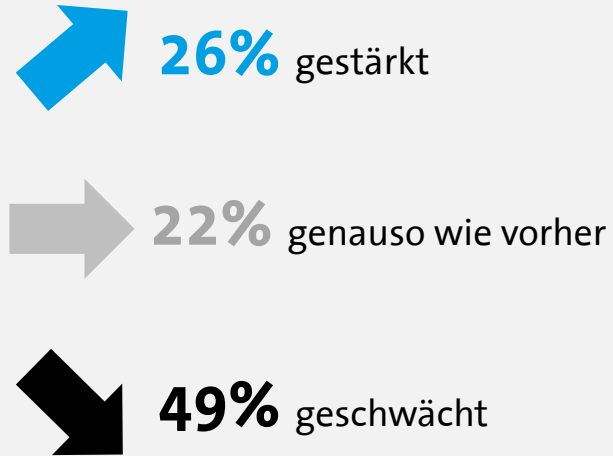
Die Corona-Pandemie ist eine der größten Herausforderungen

Wie bewerten Sie die nachfolgende Herausforderung für Deutschland?



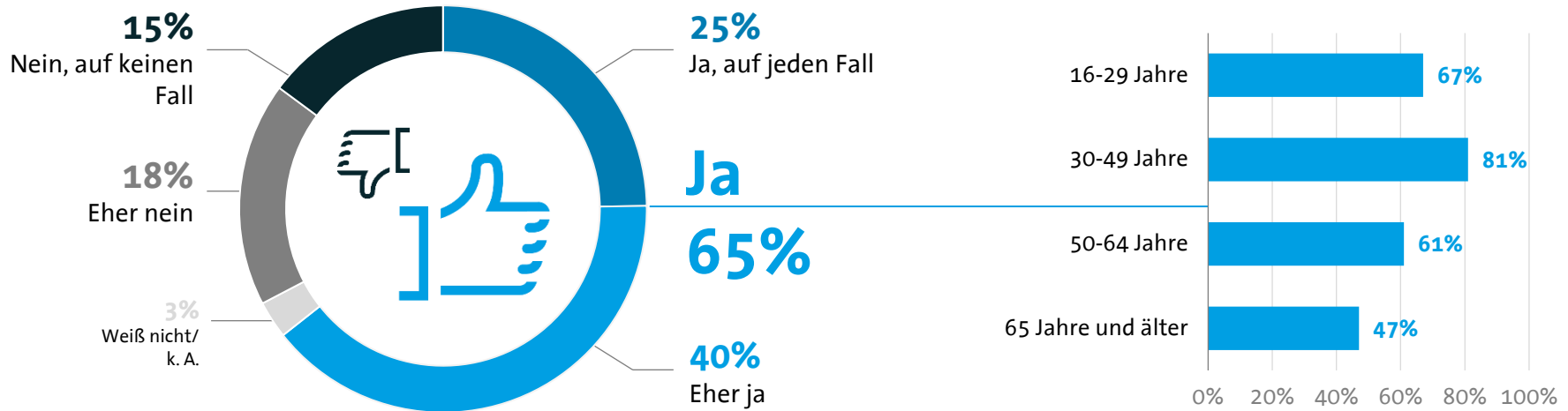
Die Bekämpfung der Corona-Pandemie ist eine **große Herausforderung** für Deutschland.

Wie wird Deutschland aus der Corona-Pandemie herausgehen?*



Digitalisierung hilft Deutschland durch die Corona-Pandemie

Können digitale Technologien, Geräte und Anwendungen uns grundsätzlich dabei helfen, die Corona-Pandemie zu meistern?



Basis: 1.005 Personen in Deutschland ab 16 Jahren

3 Quelle: Bitkom Research 2022

Deutschland erhält nur mittelmäßiges Pandemie-Zeugnis

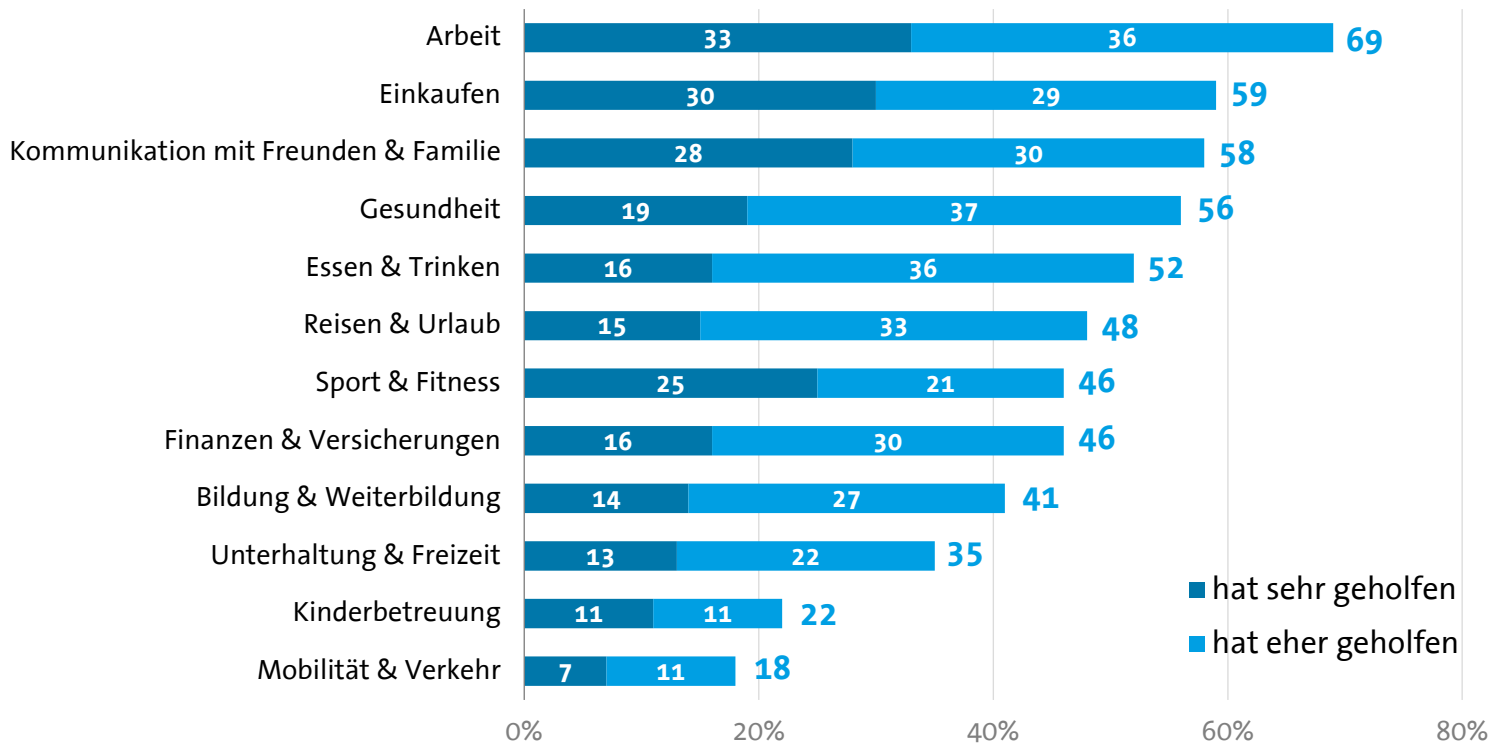
Wie bewerten Sie das digitale Pandemie-Management in Deutschland in den folgenden Bereichen auf einer Schulnoten-Skala?

Wirtschaft	<i>befriedigend (3,1)</i>
Gesundheitswesen	<i>befriedigend (3,3)</i>
Schulen	<i>ausreichend (4,0)</i>
Verwaltung & Behörden	<i>ausreichend (4,0)</i>



Arbeit, Familie, Freizeit – digital ging es oft besser

Inwieweit hat Ihnen die Nutzung digitaler Technologien geholfen, durch die Pandemie zu kommen?



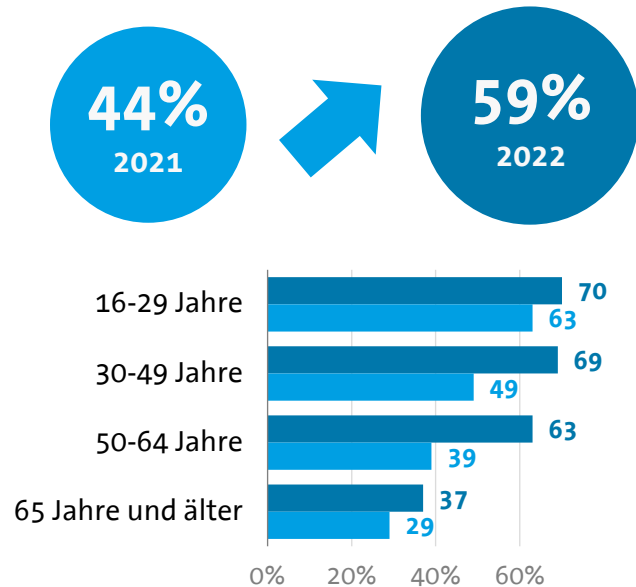
86%
haben digitale
Technologien in
mindestens einem
Lebensbereich
geholfen

Basis: Alle Befragten, für die der jeweilige Lebensbereich relevant ist (n=332 bis n=882)

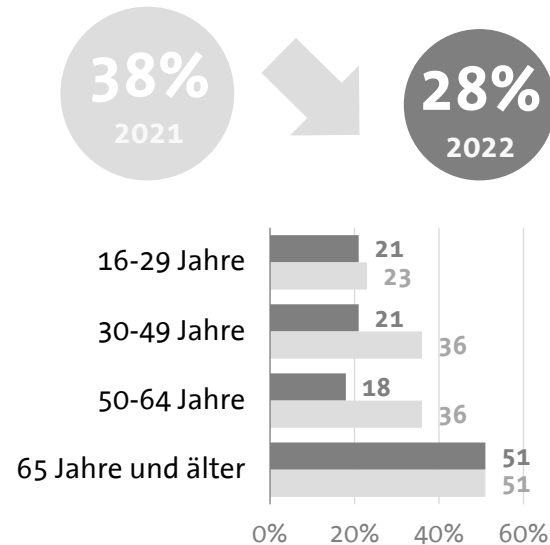
5 Quelle: Bitkom Research 2022

Mehr Kontakt, weniger Stress

»Digitale Technologien, Geräte und Anwendungen haben mir **geholfen**, soziale Kontakte aufrecht zu erhalten.«

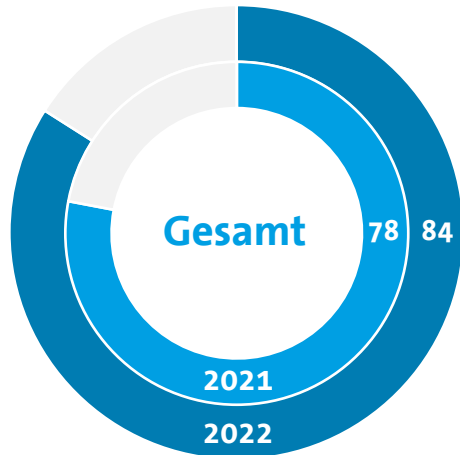


»Der zunehmende Einsatz digitaler Technologien, Geräte und Anwendungen im Alltag **stresst mich**.«

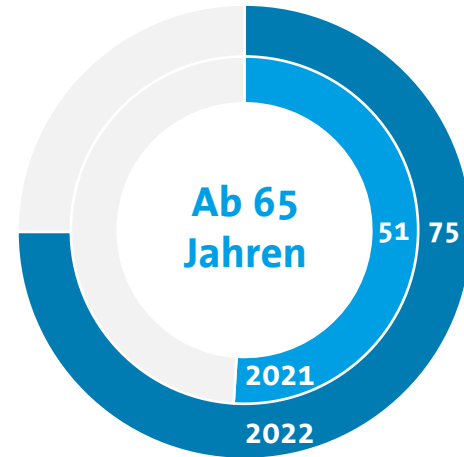


Drei Viertel der Älteren nutzen seit Corona häufiger Digitales

Nutzen Sie aufgrund der Corona-Pandemie digitale Technologien, Geräte oder Anwendungen häufiger oder seltener als vorher? (in Prozent)

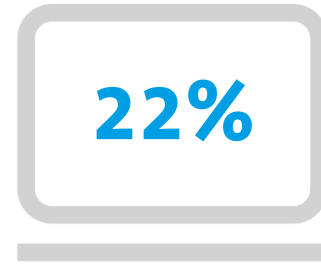
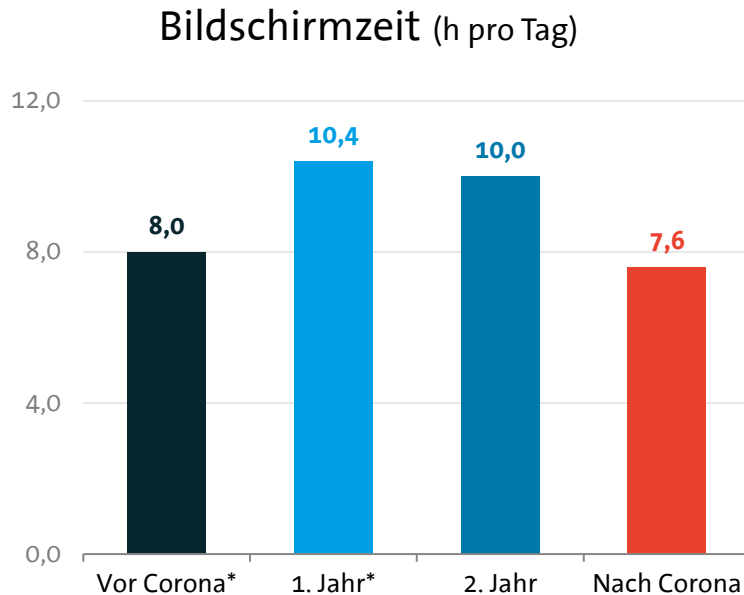


»Ich nutze digitale Technologien, Geräte oder Anwendungen seit der Corona-Pandemie häufiger als zuvor.«



Deutsche verbringen 10 Stunden am Tag vor dem Bildschirm

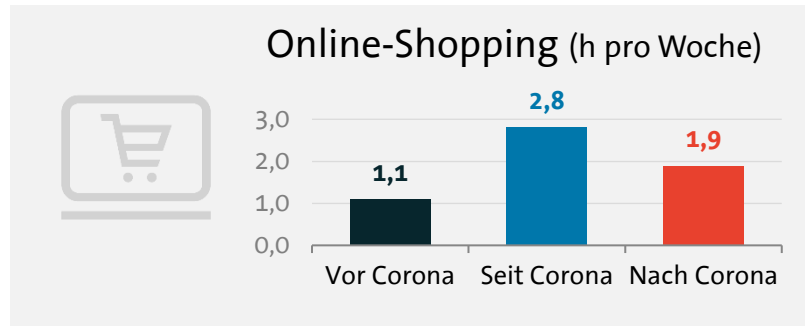
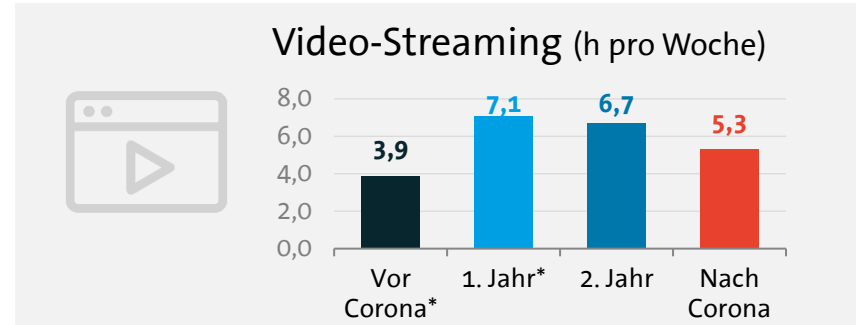
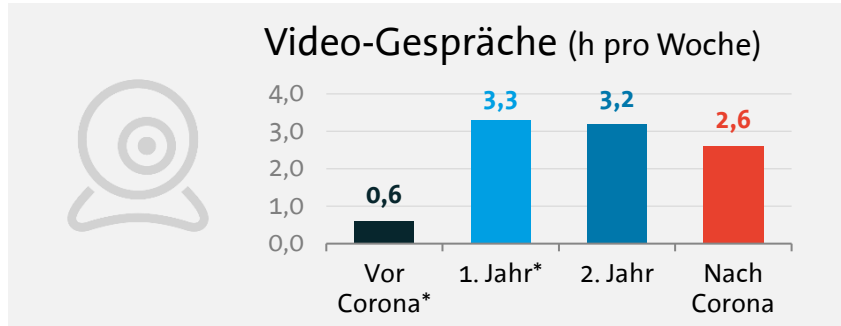
Wie viele Stunden haben Sie im Schnitt mit folgenden Aktivitäten verbracht bzw. werden Sie voraussichtlich nach Ende der Corona-bedingten Einschränkungen verbringen?



haben wegen der Corona-Pandemie eine leistungsfähigere Internetverbindung für ihren Haushalt gebucht.**

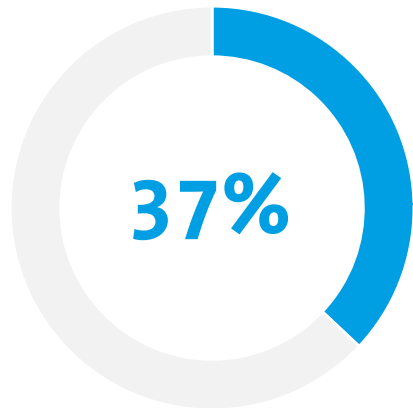
Private Video-Calls und Online-Shopping sind das neue Normal

Wie viele Stunden haben Sie im Schnitt mit folgenden Aktivitäten verbracht bzw. werden Sie voraussichtlich nach Ende der Corona-bedingten Einschränkungen verbringen?



Smartphone ist die wichtigste Anschaffung in der Pandemie

Welche Geräte, Software und Dienste haben Sie sich in den vergangenen 12 Monaten wegen der Corona-Pandemie angeschafft oder gebucht?



haben sich wegen Corona digitale Technologien zusätzlich angeschafft

913€

Durchschnittliche Ausgaben*

Top 5 Anschaffungen*

45% Smartphone

40% Computer-Zubehör

27% Laptop

27% Gaming

26% Tablet



Verhältnis der Ausgaben im Vergleich zum Vorjahr

30% mehr



15% weniger

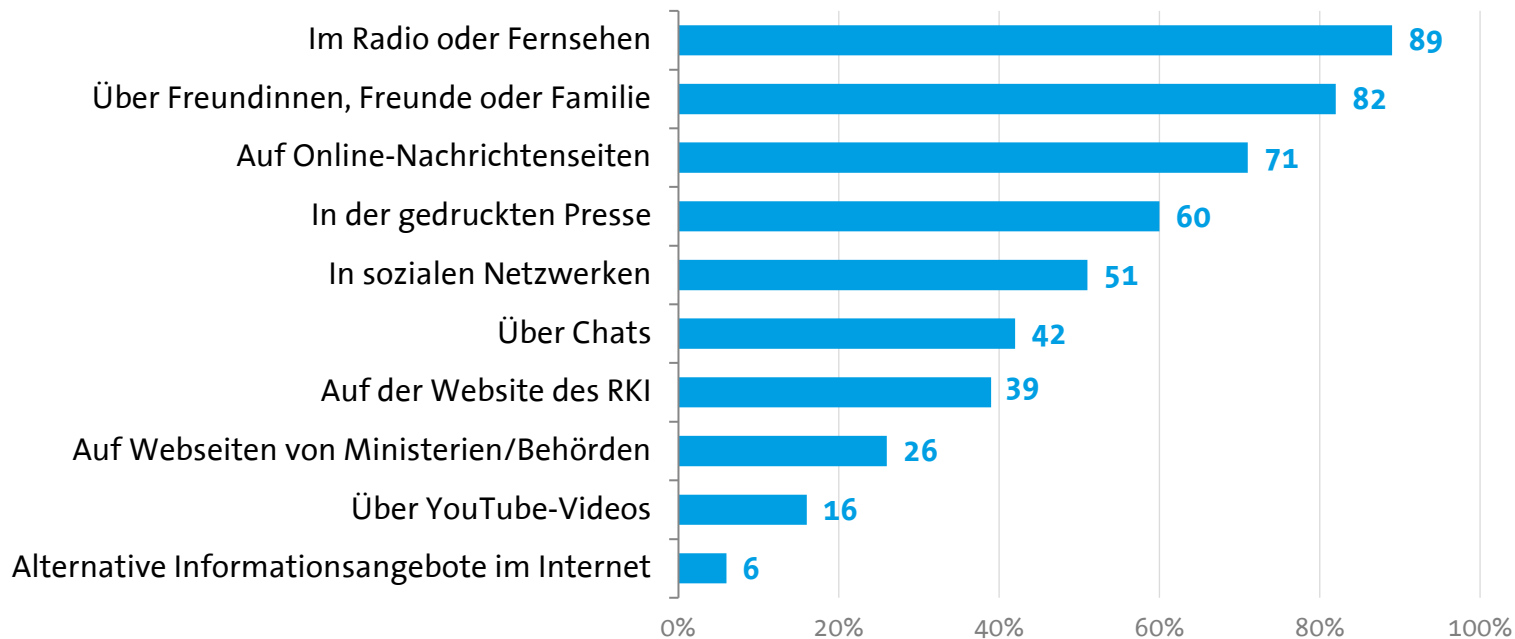


42% gleich viel



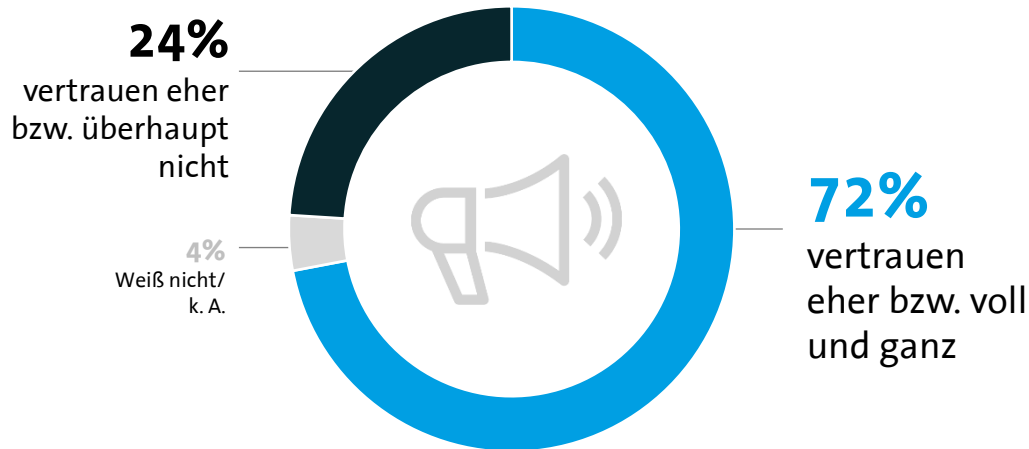
Radio und TV sind wichtigste Infoquelle zur Pandemie

Auf welchem Weg haben Sie sich über das aktuelle Geschehen zur Corona-Pandemie in den vergangenen 12 Monaten informiert?



7 von 10 vertrauen Informationen offizieller Stellen

Inwieweit vertrauen Sie den Informationen offizieller Stellen zur Corona-Pandemie (z. B. RKI oder Behörden)?



43% Ich finde es schwierig, Informationen über Corona richtig einzuordnen.*

76% Die Verbreitung von Falschinformationen zu Corona in den sozialen Medien macht mir Sorgen.*

48% Ich habe schon mal Familie, Freundinnen und Freunde aufgeklärt, wenn sie Falschinformationen zu Corona erhalten haben.*



A close-up photograph of a person's hand holding a silver smartphone. The hand has bright pink nail polish. The phone is held over a laptop keyboard, which is partially visible at the bottom of the frame. The background is dark and out of focus.

Zwei Jahre Corona: Wie hat die Pandemie unseren Alltag digitalisiert?

Bitkom-Präsident Achim Berg

Online-Pressekonferenz, 25. Januar 2022

bitkom