

An aerial night photograph of a city square, likely in Berlin, showing tram tracks, buildings, and people. The scene is illuminated by streetlights and building lights, creating a warm, golden glow. The tram tracks are clearly visible, and several trams are parked or moving along them. People are scattered across the square, some standing and some walking. The buildings around the square are lit up, with some windows glowing. The overall atmosphere is that of a busy urban center at night.

Smart City Index 2021: Wie digital sind Deutschlands Großstädte?

Achim Berg, Bitkom-Präsident

Berlin, 6. Oktober 2021

bitkom

Drei globale Trends fordern Städte heraus

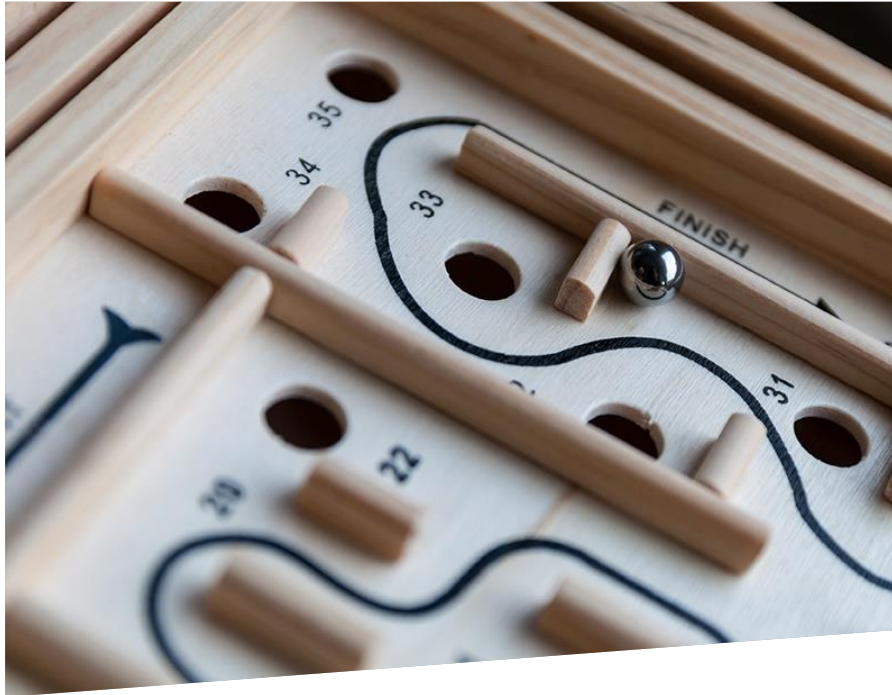


- Die weltweit definierten **Klimaziele** treiben **lokale Nachhaltigkeitsstrategien**.
- Die **Corona-Pandemie** hat Ansprüche und Bedürfnisse der **Lebens- und Arbeitswelt** neu definiert.
- Die **Urbanisierung** setzt sich ungeachtet des zwischenzeitlichen Attraktivitätsgewinns ländlicher Räume fort.

Fünf Elemente der Smart City



Methodik zur Erhebung und Auswertung der Daten



■ **Quellen:**

- Internetauftritte der Städte
- Amtliche Statistiken der Städte und Kommunen bzw. Bundesämter
- Studien und Rankings Dritter
- Bundesministerien (z. B. Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur im Bereich Mobilität)
- Sonstige (z. B. Verbände)
- **Feedback** der Städte (Rücklaufquote: 79 Prozent)
- **Indexberechnung** und **Ranking**

Studienpartner



Indexberechnung und Ranking



- **Fünf Kategorien** mit pro Stadt jeweils **36 Indikatoren** mit insgesamt **133 Parametern** .
- **10.773 Datenpunkte:** von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote und intelligente Mülltonnen bis zur Breitbandverfügbarkeit.
- **Index-Werte** für jede Stadt in den 5 Kategorien, aus denen sich **Gesamtwert** und **Gesamtrang** ergeben.
- **0 bis 100 Punkte** in jeder Kategorie und im Gesamtranking.

36 Indikatoren in fünf Themenbereichen

Verwaltung

- Interne Prozesse
- Payment
- Online-Terminvergabe
- Online-Dienstleistungen
- Bevölkerungsanliegen
- Website und Social Media
- Service-Portal
- Weitere Pilotprojekte



IT und Kommunikation

- Breitband
- Glasfaser
- Mobilfunk
- Public WLAN
- IoT-Netzwerk
- Datenplattform
- Weitere Pilotprojekte



Energie und Umwelt

- Intelligente Straßenbeleuchtung
- Energielösungen
- Smart Waste
- Anteil E-Fahrzeuge
- Ladeinfrastruktur
- Emissionsarme Busse
- Weitere Pilotprojekte



Mobilität

- Parken
- Smartes Verkehrsmanagement
- Vernetzter ÖPNV
- Sharing-Angebote
- Multimodalität
- Letzte-Meile-Logistik
- Weitere Pilotprojekte

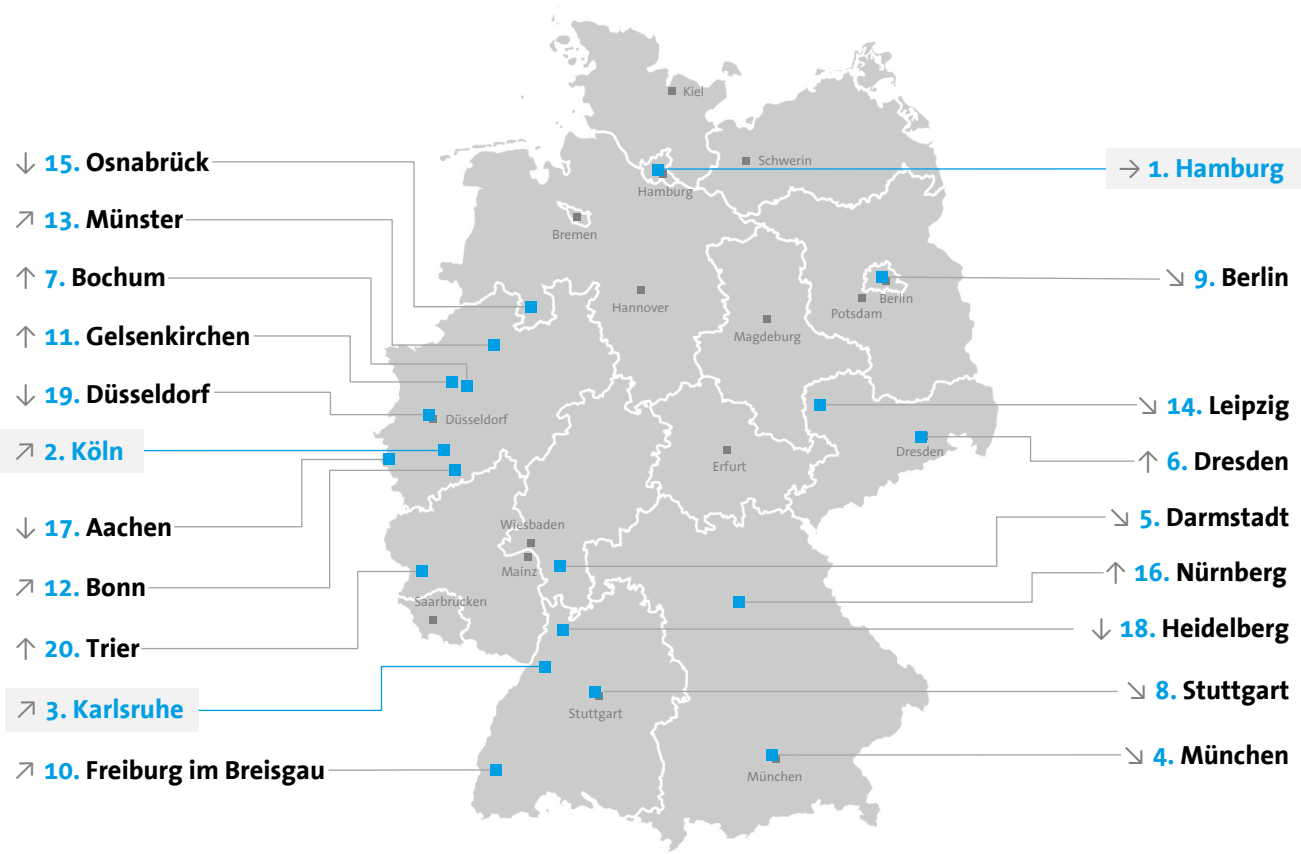


Gesellschaft

- Öffentlichkeitsbeteiligung
- FabLabs und Coworking
- Digitalszene
- Open-Data-Plattform
- Geodatenportal
- Lokaler Handel und Startup-Hubs
- Weitere Pilotprojekte



Top 20 des Smart City Index 2021



Legende

- ↑ > 5 Positionen verbessert
- ↗ 1-5 Positionen verbessert
- unverändert
- ↘ 1-5 Positionen verschlechtert
- ↓ > 5 Positionen verschlechtert

Top-Platzierungen des Smart City Index 2021

Rang	Trend	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	→ 0	Hamburg	88,1	76,5	91,5	78,5	98,6	95,5
2	↗ +1	Köln	79,3	76,7	87,6	58,1	79,1	95,0
3	↗ +2	Karlsruhe	73,2	75,6	68,6	64,5	74,3	82,9
4	↘ -2	München	72,7	74,4	82,4	62,3	75,4	69,1
5	↘ -1	Darmstadt	72,5	72,8	70,3	75,2	68,8	75,7
6	↑ +18	Dresden	71,5	75,3	67,2	47,1	76,5	91,3
7	↑ +11	Bochum	71,2	75,9	63,9	56,4	80,8	79,0
8	↘ -2	Stuttgart	71,1	80,1	52,3	75,6	75,7	71,9
9	↘ -2	Berlin	70,3	74,8	57,7	52,6	94,6	71,5
10	↗ +5	Freiburg im Breisgau	69,1	75,6	48,1	65,9	68,6	87,4

Hamburg distanziert die Verfolger

1. Platz (88,1 Punkte)



- **Spitze in vier von fünf Kategorien**, Vorsprung auf den Zweitplatzierten ist von 5 auf 9 Punkte gestiegen.
- **Mobilitätsprojekte** stehen in der Millionenstadt mit großem Speckgürtel im Mittelpunkt (autonomes Fahren in der Hafen City, exzellente Multimodal-App).
- Vorbildlich im Themenfeld **Energie und Klima**: Last- und Lademanagement vom Stromnetz Hamburg zur Umstellung auf E-Flotten, überdurchschnittliche viel Schnellladepunkte, E-Car-Sharing mit intelligenter Ladeinfrastruktur in Bergedorf.
- Pilotprojekt **„Connected Urban Twins“** (gemeinsam mit München und Leipzig)

Dresden ist bester Aufsteiger in den Top 10

6. Platz (71,5 Punkte)



- Dresden kann in allen Kategorien zulegen, steigt **um 18 Plätze auf** und löst Leipzig als beste Stadt im Osten ab.
- Besondere Stärken in **IT/Kommunikation, Mobilität und Gesellschaft**.
- **Innovative Pilotprojekte für Mobilitätslösungen:** BikeNow (Fahrrad-App für grüne Welle) und Vamos (Erprobung von Telematik-Lösungen), Smart Parking mit IoT-Sensoren.
- Stadtquartier **Johannstadt** wird im Rahmen eines europäischen Vorreiterprojekts für nachhaltige Stadtentwicklung zu einem **intelligenten und energieeffizienten Stadtteil** umgebaut.

Bochum ist die Nummer 1 im Ruhrgebiet

7. Platz (71,2 Punkte)



- Bochum kann **im dritten Jahr in Folge** Plätze gut machen und ist von 32 (2019) auf 7 aufgestiegen.
- Besondere Stärken in **Verwaltung, IT/Kommunikation und Mobilität**.
- Digitale **Verwaltung**: behördenübergreifender Einsatz von **Dokumentenmanagementsystem** und **E-Akte**, Serviceportal mit kontinuierlichem Ausbau der verfügbaren Online-Dienstleistungen.
- Intelligente **Mobilität**: Bochum will bis 2030 zur multimodalen Stadt werden, in der alle Verkehrsträger gleichberechtigt sind.
- Gründung der Digitaleinheit „**Smart City Innovation Unit**“ zur Steuerung und Umsetzung des Smart-City-Konzepts.

Freiburg arbeitet sich unter die besten 10 vor

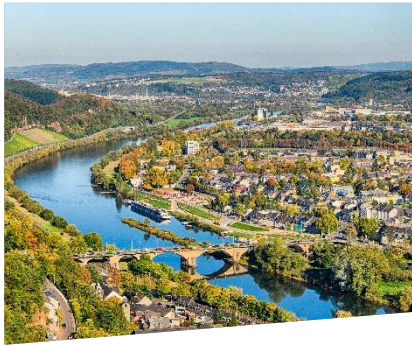
10. Platz (69,1 Punkte)



- Freiburg hat sich **kontinuierlich verbessert** und setzt Schwerpunkte in **Energie/Umwelt** und **Gesellschaft**.
- **Energie und Umwelt:** Klimaschutzkonzept soll CO₂-Emissionen mit erneuerbaren Energien und intelligentem Energiemanagement bis 2030 gegenüber dem Referenzjahr 1992 um 60 Prozent senken, um bis 2050 klimaneutral zu werden.
- **Digitale Gesellschaft:** Ein Geodatenportal macht Informationen nutzerfreundlich zugänglich. Am bundesweiten Digitaltag 2021 der Initiative „Digital für alle“ hat sich Freiburg mit 75 Aktionen beteiligt.

Vier Städte springen jeweils mehr als 20 Plätze nach vorn

20. Trier (62,4 Pkt.), 31. Regensburg (57,7 Pkt.), 43. Rostock (49,9 Pkt.), 48. Neuss (49,2 Pkt.)



Trier

- +23 Plätze
- Top-10-Platzierungen in Energie/Umwelt und Gesellschaft



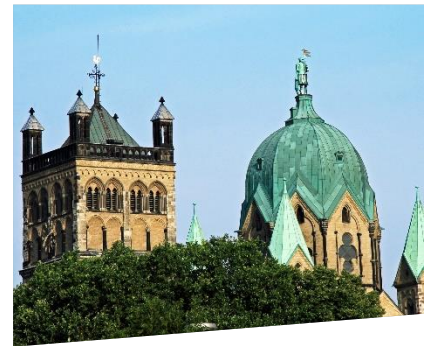
Regensburg

- +23 Plätze
- Top-10-Platzierung in IT/Kommunikation



Rostock

- +22 Plätze
- Kräftige Zugewinne in Verwaltung und Gesellschaft



Neuss

- +24 Plätze
- Kräftige Zugewinne in Verwaltung, Mobilität und Gesellschaft

Erfolgsfaktoren einer Smart City



- Engagierte Stadtpolitik, Innovationsfreude und Risikobereitschaft
- Digitale Stadtentwicklungsstrategie
- Bündelung von Smart-City-Kompetenzen in der Stadtverwaltung
- Netzwerk aus lokaler Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Gesellschaft
- Beteiligung der Bürgerinnen und Bürger, Offenheit in der Stadtgesellschaft

Digitize Public Services: Smart Country Convention

Congress und Networking zur Digitalisierung von Städten und Regionen



- Die Digitalisierung von Städten und Regionen ist zentrales Thema der virtuellen **Smart Country Convention** (26. und 27. Oktober 2021).
- 2 Tage, 3 Bühnen, 100+ Sessions, u. a. mit EU-Kommissarin Margrethe Vestager, Ministerpräsidentin Rheinland-Pfalz Malu Dreyer und Bundes-CIO und Staatssekretär Dr. Markus Richter.
- **Bitkom-Presskonferenz** am Donnerstag, 26.10.2021: Vorstellung einer **repräsentativen Bevölkerungsbefragung** zu Smart City & Smart Region
- Weitere Informationen gibt es online unter [↗ www.smartcountry.berlin](http://www.smartcountry.berlin).

An aerial night photograph of a city square, likely in Berlin, showing tram tracks, buildings, and streetlights. The image is tilted and serves as the background for the text overlay.

Smart City Index 2021: Wie digital sind Deutschlands Großstädte?

Achim Berg, Bitkom-Präsident

Berlin, 6. Oktober 2021

bitkom