

# Senioren in der digitalen Welt

**Achim Berg**

Bitkom-Präsident

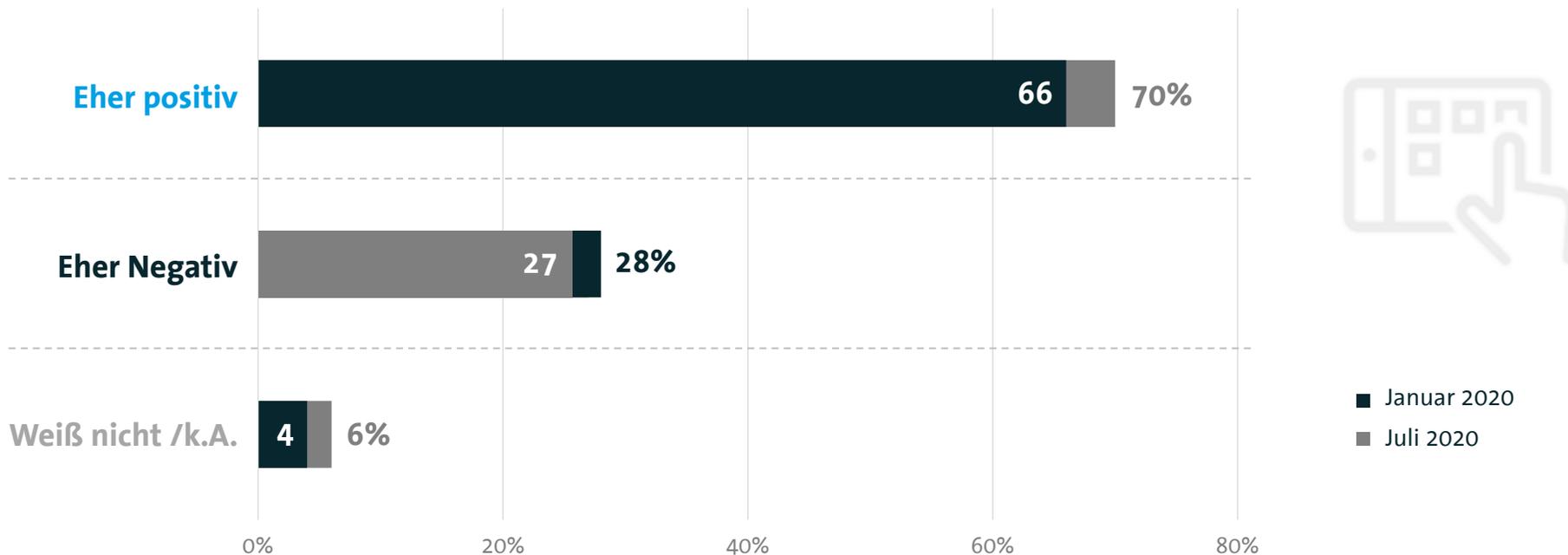
18. August 2020

**bitkom**



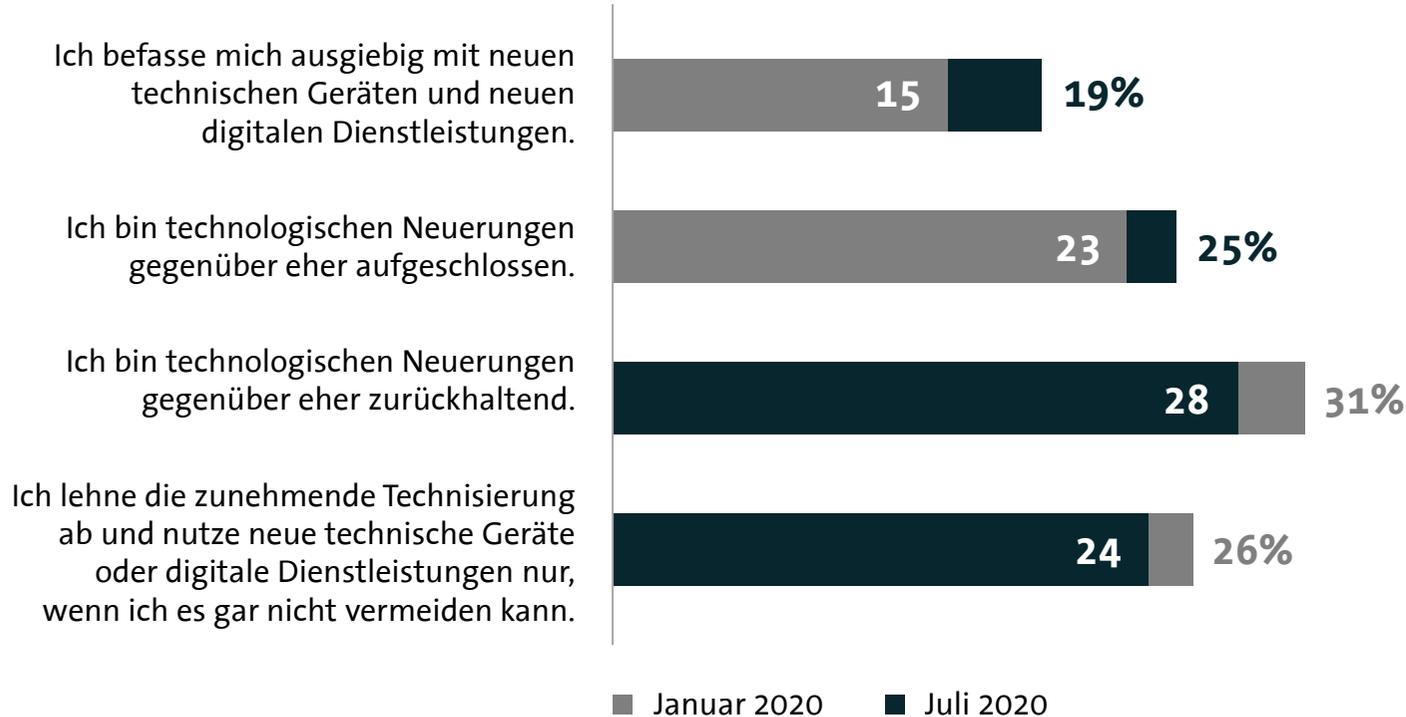
# Vertrauen in digitale Technologien steigt während Corona

Stehen Sie digitalen Technologien grundsätzlich eher positiv oder eher negativ gegenüber?



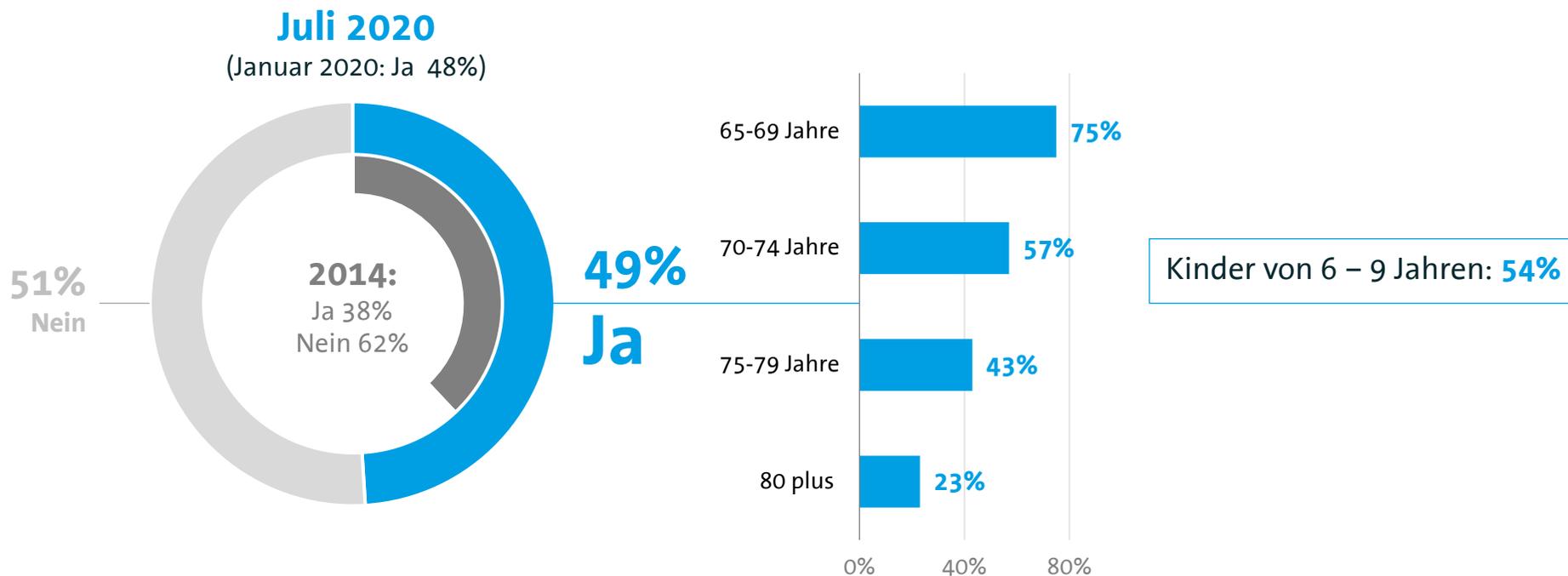
# Corona fördert ein digitales Mindset

Welche Aussage trifft am ehesten auf Sie zu?



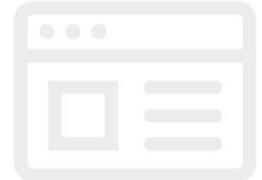
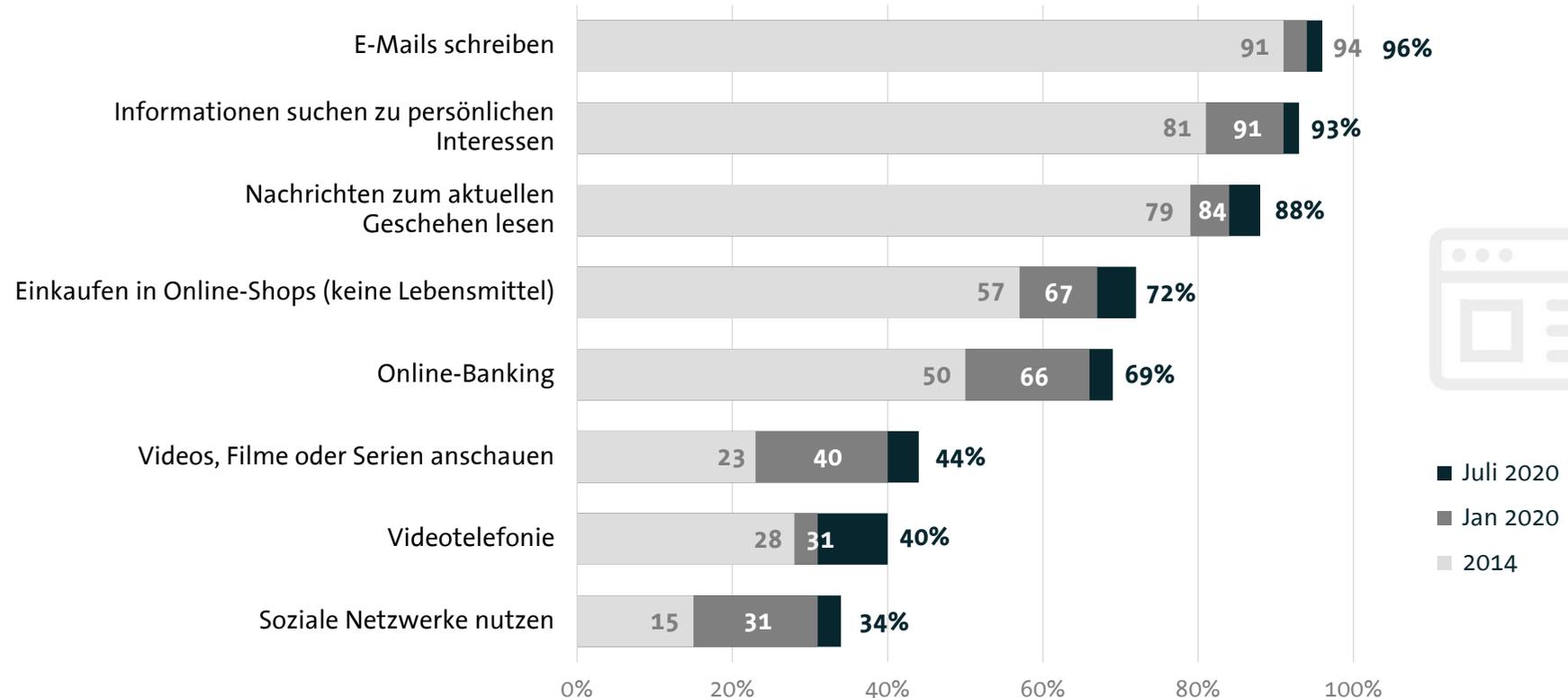
# Jeder Zweite ab 65 Jahren ist online

Haben Sie persönlich in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?



# Internetnutzer setzen verstärkt auf Videotelefonie

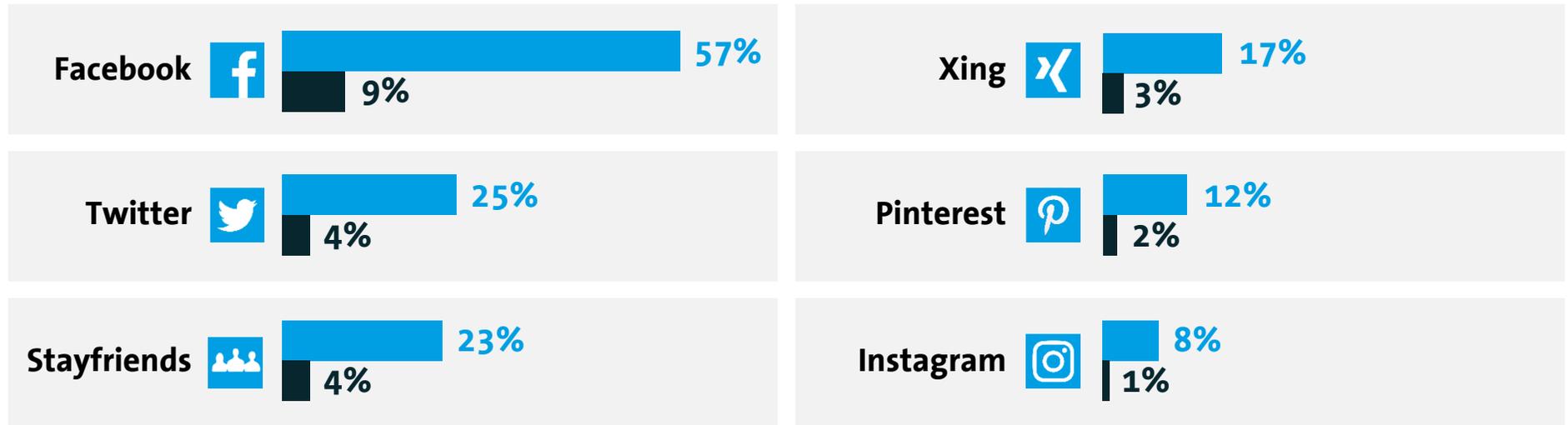
Was machen Sie zumindest ab und zu im Internet?



■ Juli 2020  
■ Jan 2020  
■ 2014

# Facebook das meist genutzte soziale Netzwerk

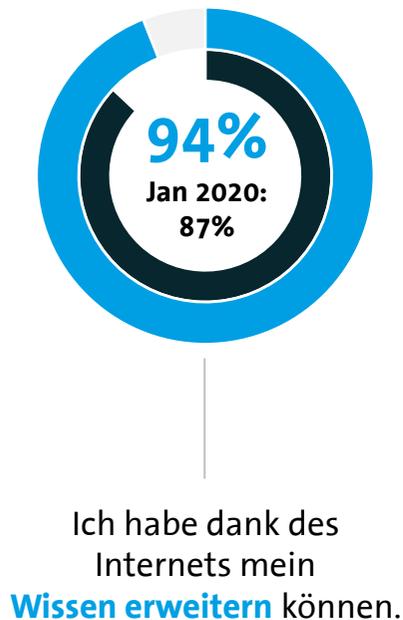
Welche der folgenden sozialen Netzwerke nutzen Sie?



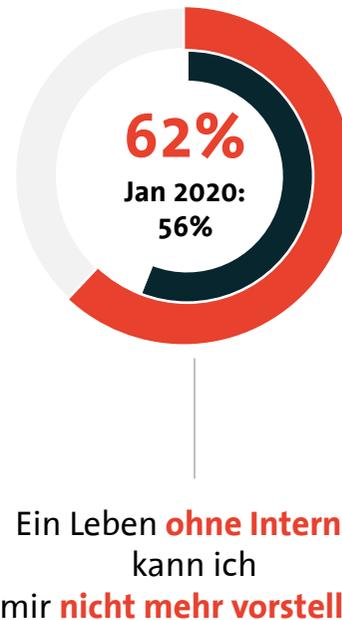
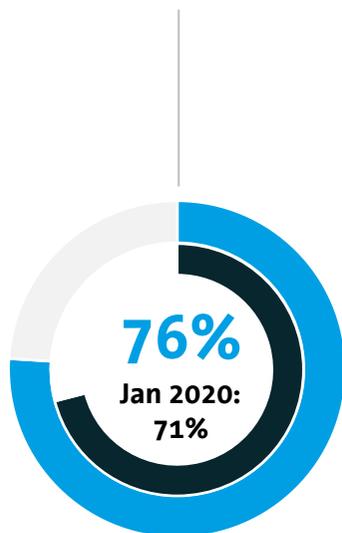
■ Alle Nutzer ab 65 Jahren ■ Alle ab 65 Jahren

# Viele Senioren wollen nicht mehr ohne Internet

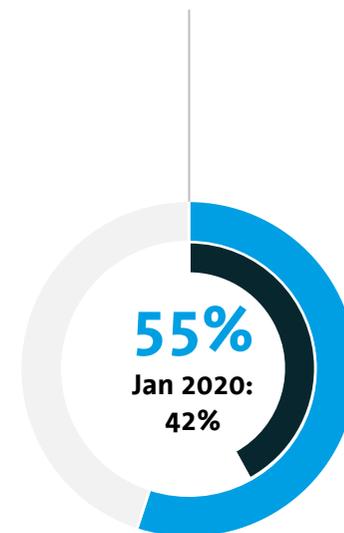
Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Internet auf Sie zu?



Das Internet hilft mir, **gedanklich fit** zu bleiben.

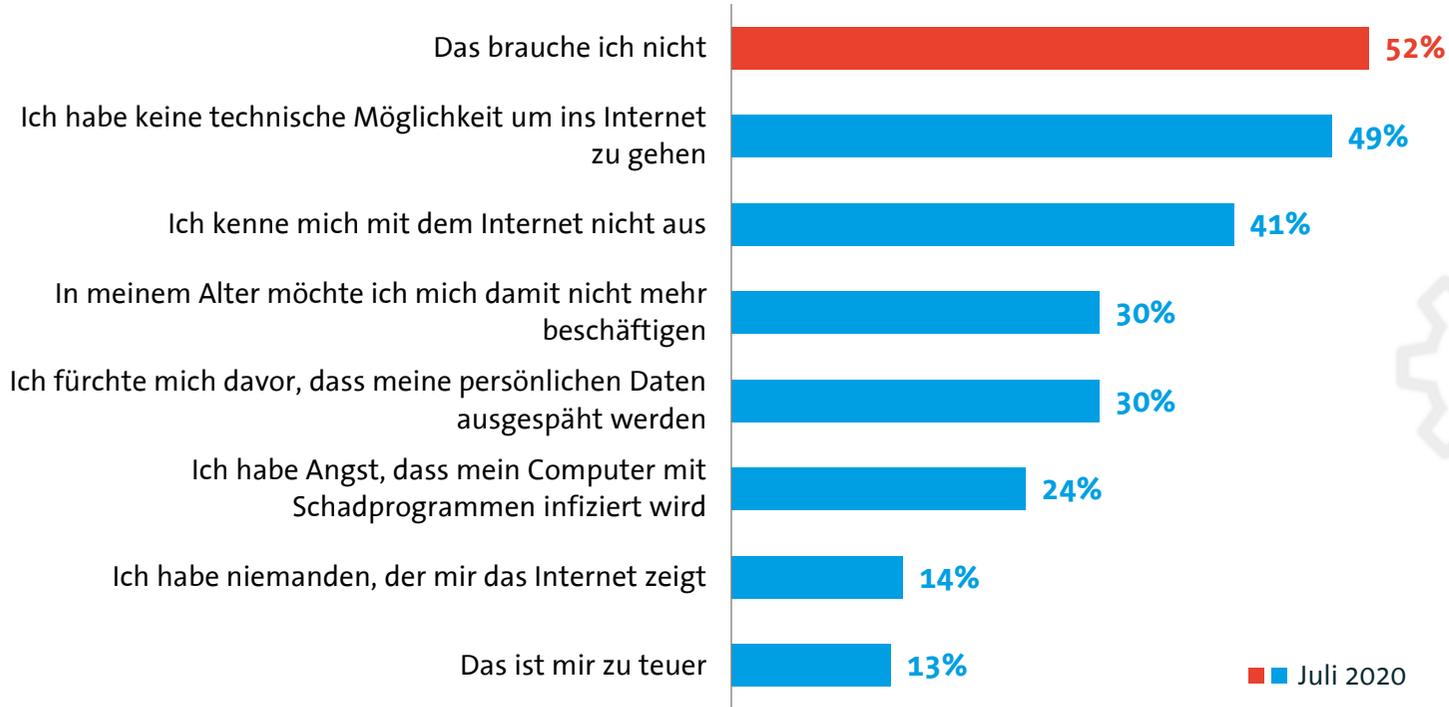


Ich habe über das Internet **mehr Kontakt** zu meiner Familie.



# Nicht-Onlineer brauchen Technik und Knowhow

Aus welchen der folgenden Gründe nutzen Sie das Internet nicht?



# Zwei von fünf Senioren nutzen ein Smartphone

Welche der folgenden Geräte verwenden Sie aktuell zumindest hin und wieder?



**54% 71%**

Stationärer  
Desktop-PC



**42% 89%**

Laptop



**41% 87%**

Smartphone



**30% 79%**

Smart-TV



**25% 11%**

Gewöhnliches  
Handy



**20% 70%**

Tablet-PC



**11% 39%**

Fitnessarm-  
band



**8%**

Spezielles  
Senioren-Handy



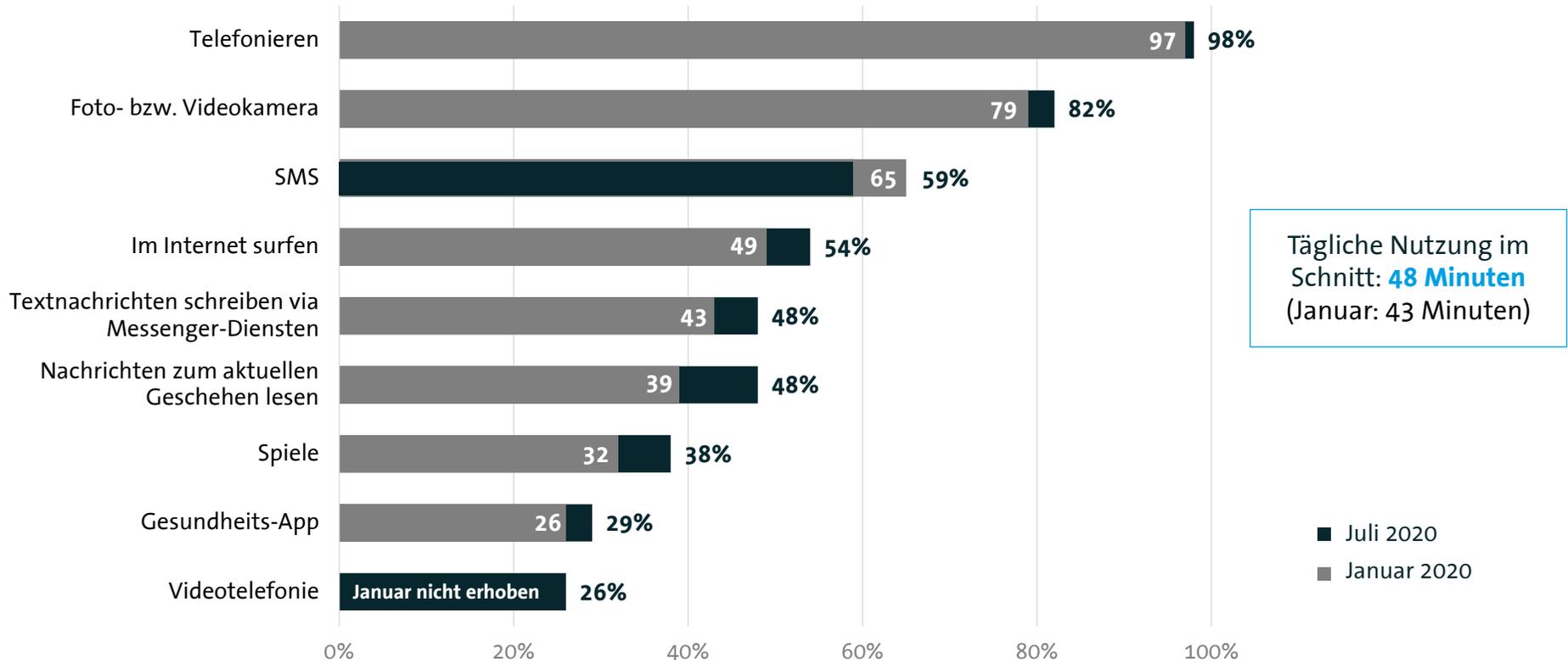
**6%**

Smart  
Speaker

- Bevölkerung über 65 Jahren
- Bevölkerung unter 65 Jahren

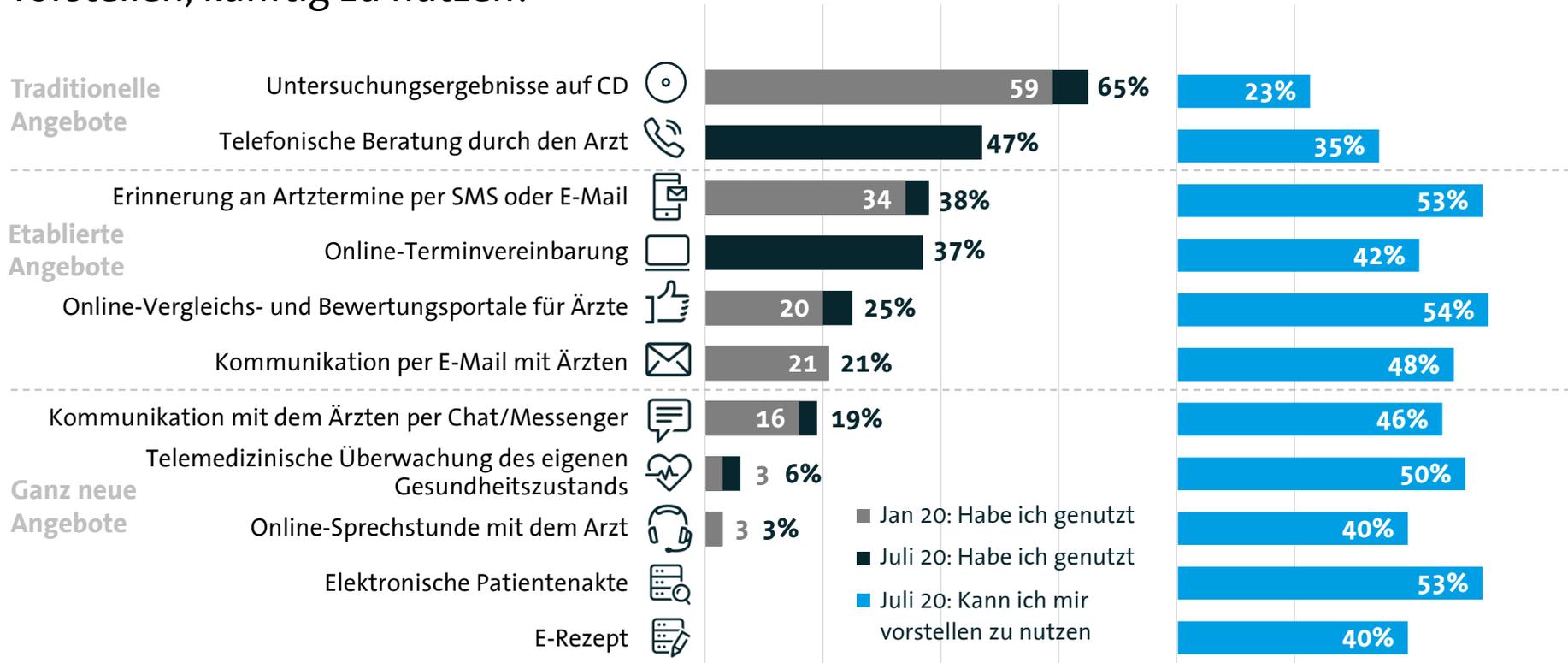
# Smartphone als Nachrichtenquelle gewinnt stark an Bedeutung

Welche der folgenden Funktionen und Anwendungen nutzen Sie auf Ihrem Smartphone zumindest ab und zu?



# Große Bereitschaft für digitale Gesundheitsangebote

Welche der folgenden digitalen Angebote haben Sie bereits genutzt bzw. können Sie sich vorstellen, künftig zu nutzen?



# Senioren wünschen sich mehr Schutz und Hilfsangebote

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie persönlich zu?



Ich wünsche mir, dass die Politik das Internet insgesamt sicherer macht.

61%



Es sollte mehr Hilfsangebote für Menschen geben, die nicht mit dem Internet groß geworden sind.

59%



Es sollte dafür gesorgt werden, dass es auch in ländlichen Gebieten ein schnelles und bezahlbares Internet gibt.

44%

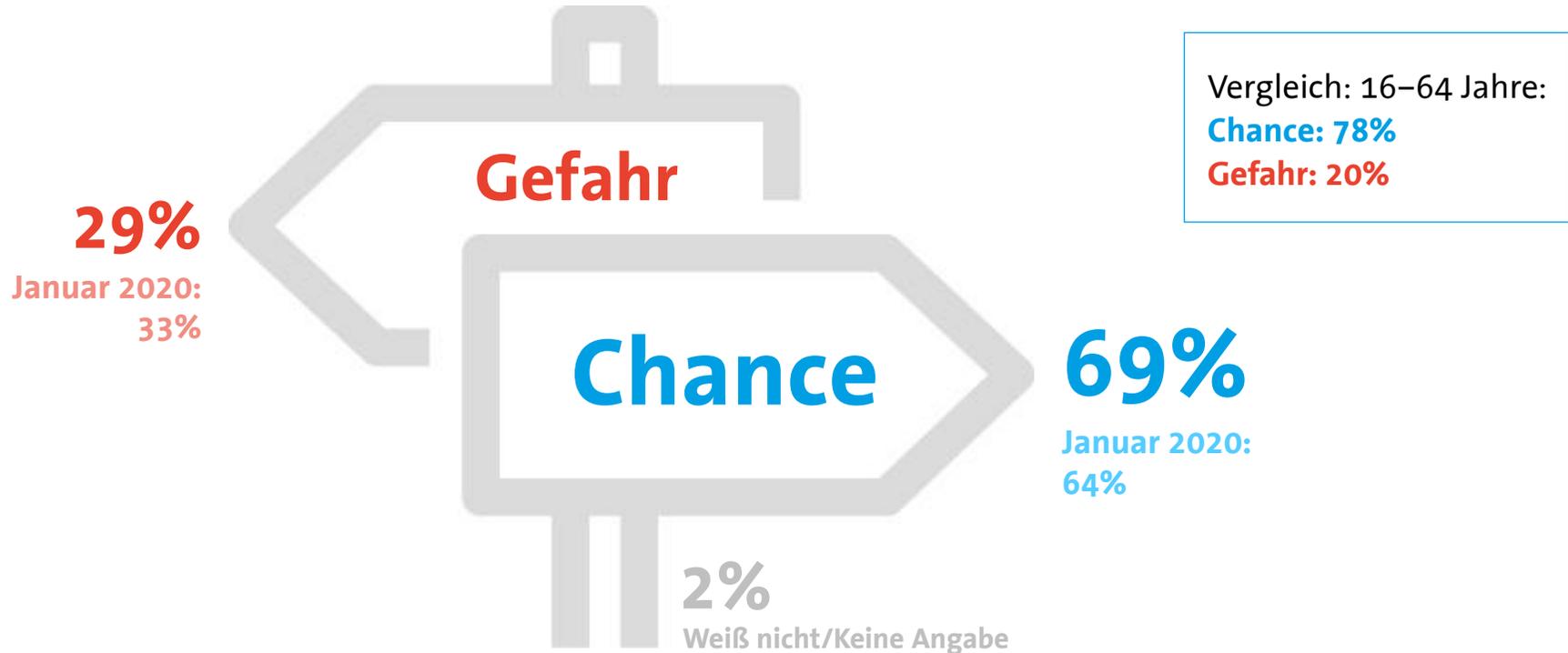


Es sollte mehr Angebote für Telemedizin geben.

33%

# Große Mehrheit der Senioren sieht Digitalisierung als Chance

Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Gefahr?





# Senioren in der digitalen Welt

**Achim Berg**

Bitkom-Präsident

18. August 2020

**bitkom**