

# Das digitale Büro: Der Digital Office Index 2020

**Peter Collenbusch**, Vorsitzender Kompetenzbereich Digital Office  
**Linda Oldenburg**, Vorsitzende des AK Digitale Geschäftsprozesse

14. Oktober 2020

**bit**kom



# Das Digital Office



## Strategie

Etablierung einer Digitalisierungsstrategie

Investitionen in Hard- und Software für das Digital Office

Fort- und Weiterbildung



## Organisation

Mobile Arbeitsgeräte

Digitale Kommunikation und Zusammenarbeit

„Das papierlose Büro“: Verzicht auf Briefpost und Ausdrucke



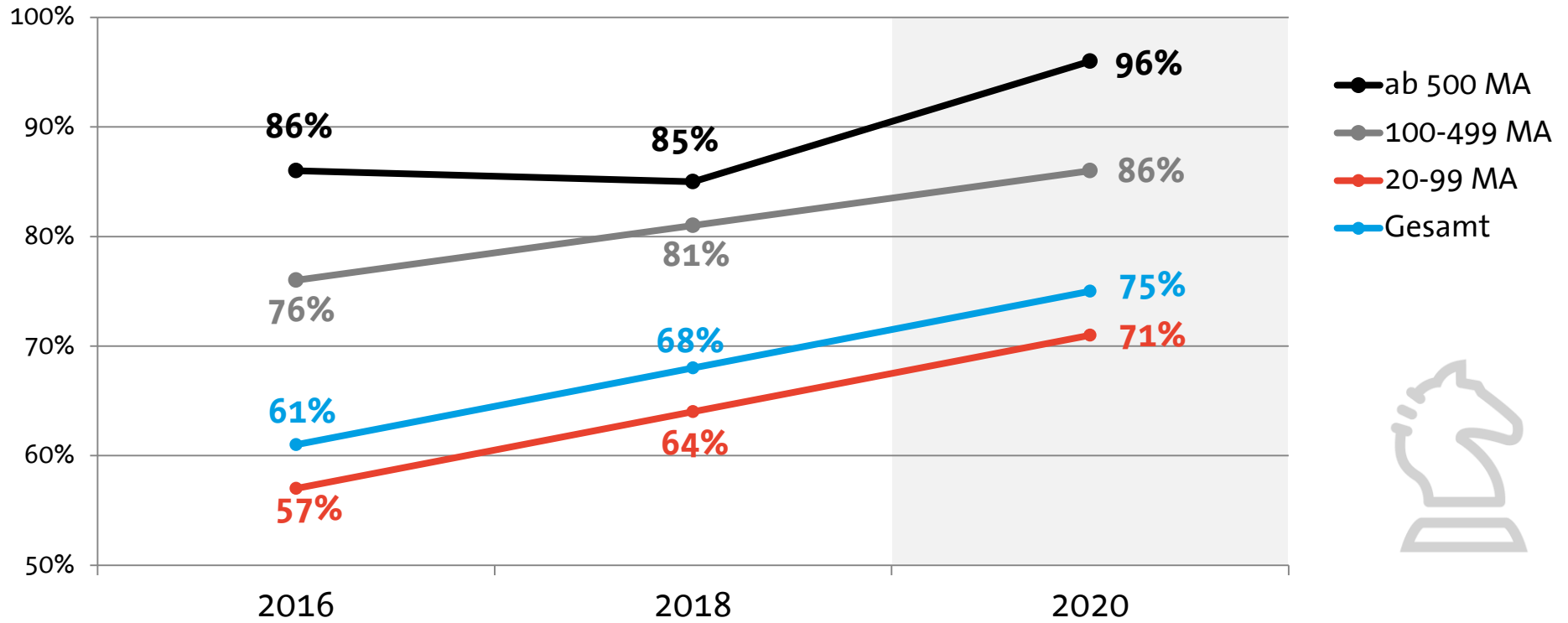
## Prozesse

Digitale Verwaltung von Dokumenten, Kundendaten und Ressourcen (Material, Personal)

Prozessoptimierung und Automatisierung

# Drei Viertel der Unternehmen verfolgen eine Digitalstrategie

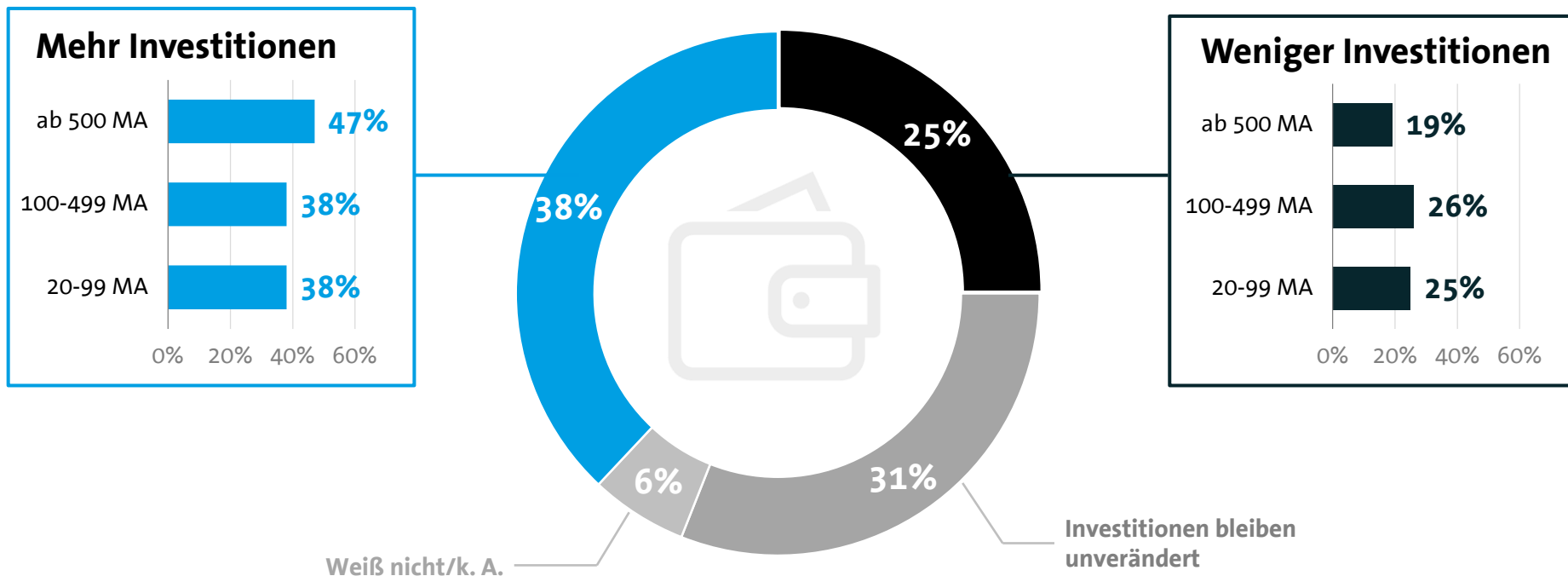
Verfolgt Ihr Unternehmen eine Strategie zur Bewältigung des digitalen Wandels?



Basis: Unternehmen ab 20 Mitarbeiter (2020: n=1.104; 2018: n=1.106; 2016: n=1.108) | Angaben für »Zentrale Strategie«  
3 und »Bereichsspezifische Strategie(n)« | Quelle: Bitkom Research 2020

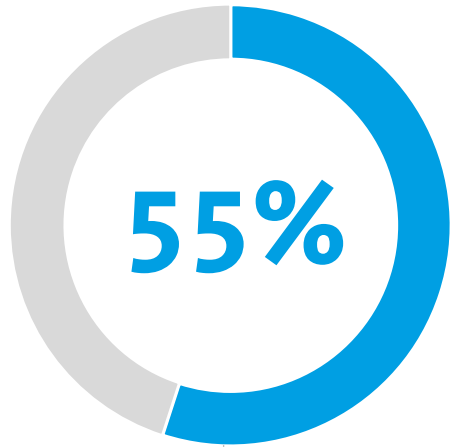
# Jedes dritte Unternehmen investiert dieses Jahr mehr

Wie werden sich Ihre Investitionen in die Digitalisierung von Büro- und Verwaltungsprozessen im Jahr 2020 im Vergleich zu 2019 voraussichtlich entwickeln?

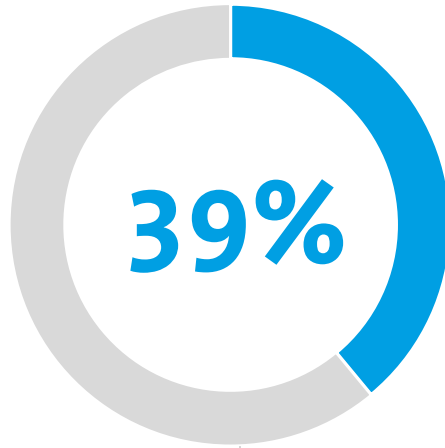


# Deutlich gestiegene Investitionen in Hard- und Software

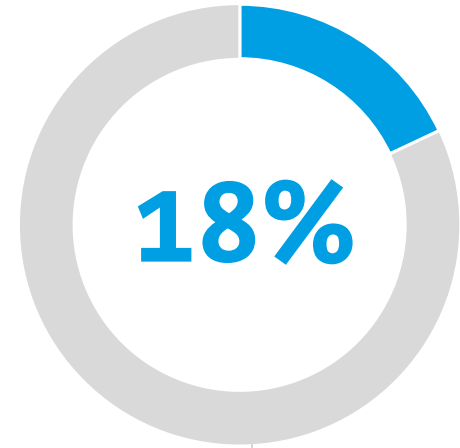
Welche Auswirkungen hatte die Corona-Pandemie auf die Digitalisierung Ihres Unternehmens?



Aufgrund von Corona haben wir unsere **Investitionen in Hardwareausstattung** z.B. mobile Endgeräte erhöht.



Aufgrund von Corona haben wir unsere **Investitionen in Softwareausstattung** z.B. Softwarelizenzen erhöht.



Corona **beschleunigt die Digitalisierung** von Büro- und Verwaltungsprozessen.

# Jeder zweite Festangestellte verfügt über ein mobiles Arbeitsgerät

Wie viele Ihrer Festangestellten nutzen für geschäftliche Zwecke ein mobiles Gerät mit Internetzugang?



55%

aller festangestellten Mitarbeiter **nutzen ein mobiles Gerät mit Internetzugang**, z.B. Smartphone, Tablet, Notebook



93%

Banken und  
Finanzdienstleister



89%

Versicherungen



64%

Informations-  
technologie und  
Beratung

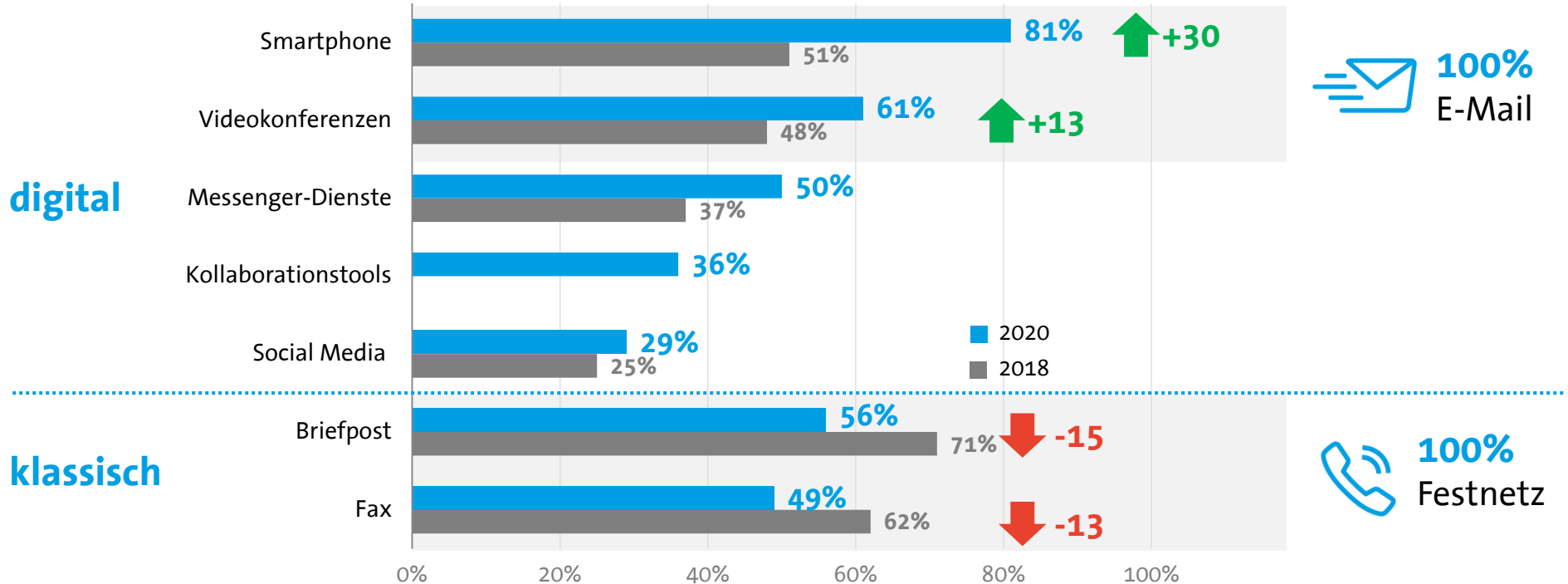


40%

Öffentliche  
Verwaltung

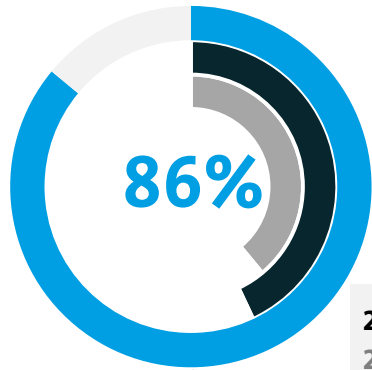
# Digitale Kommunikation nimmt 2020 deutlich zu

Wie häufig nutzt Ihr Unternehmen die folgenden Kanäle für die interne und externe Kommunikation?



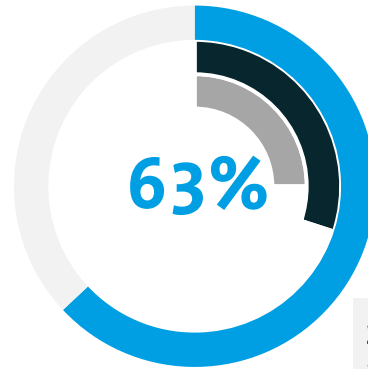
# Unternehmen läuten das Ende der Zettelwirtschaft ein

Inwiefern treffen folgende Aussagen auf Ihr Unternehmen zu?



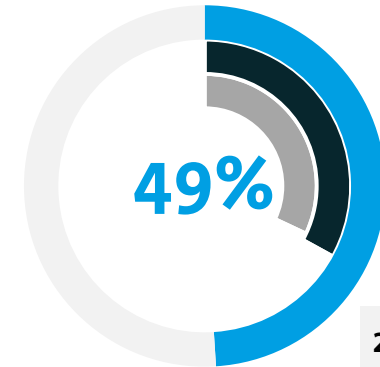
2018: 43%  
2016: 39%

Unser Unternehmen **hat das Ziel, Briefpost durch digitale Kommunikation** zu ersetzen.



2018: 30%  
2016: 25%

In unserem Unternehmen **gelingt es, Briefpost zunehmend durch digitale Kommunikation** zu ersetzen.



2018: 33%  
2016: 32%

In unserem Unternehmen **drucken wir heute weniger Dokumente** aus als vor einem Jahr.\*

Basis: Unternehmen ab 20 Mitarbeiter (2020: n=1.104; 2018: n=1.106; 2016: n=1.108) | Angaben für »Trifft voll und ganz zu« und »Trifft eher zu«

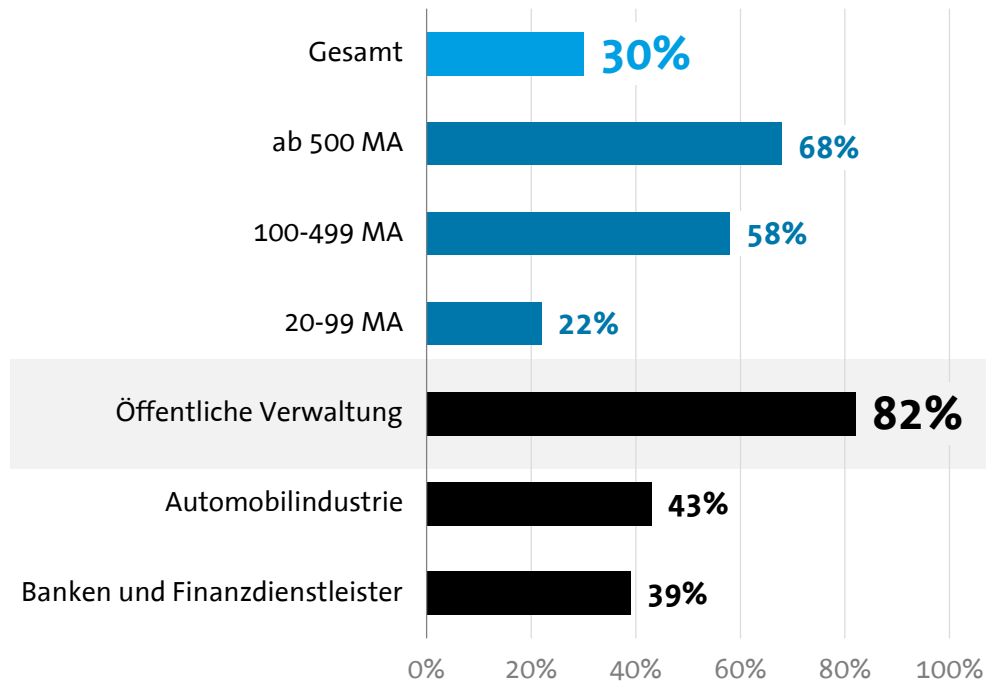
\*andere Fragestellung: Werden in Ihrem Unternehmen heute eher mehr oder weniger digitale Dokumente ausgedruckt als noch vor einem Jahr?



# Jedes dritte Unternehmen nutzt E-Rechnungen

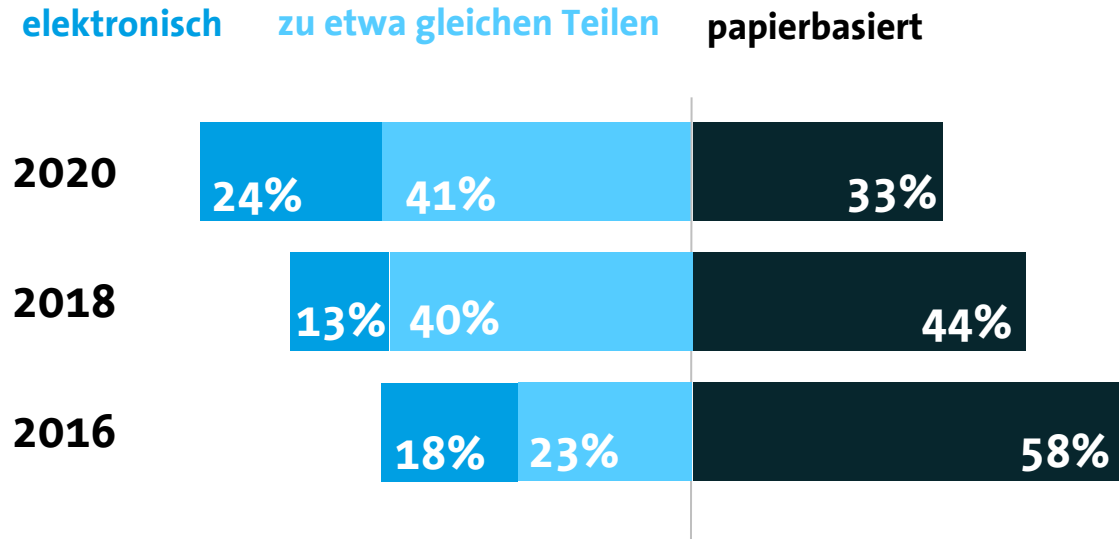
Erstellen Sie Rechnungen in einem strukturierten Format?

Ab **27. November 2020** müssen Unternehmen, die im Auftrag des Bundes tätig sind, Rechnungen per strukturiertem elektronischen Format stellen und übermitteln.



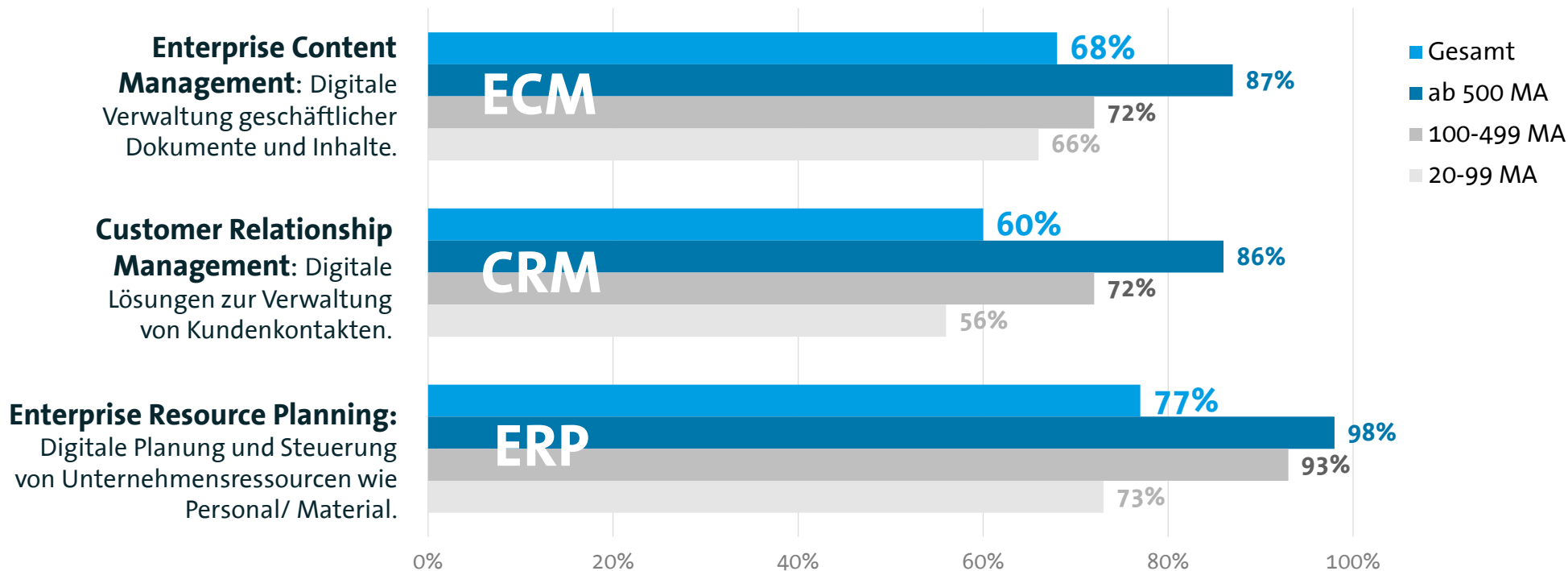
# Elektronischer Rechnungsaustausch löst Papier ab

Wie erstellen Sie in Ihrem Unternehmen überwiegend Rechnungen?



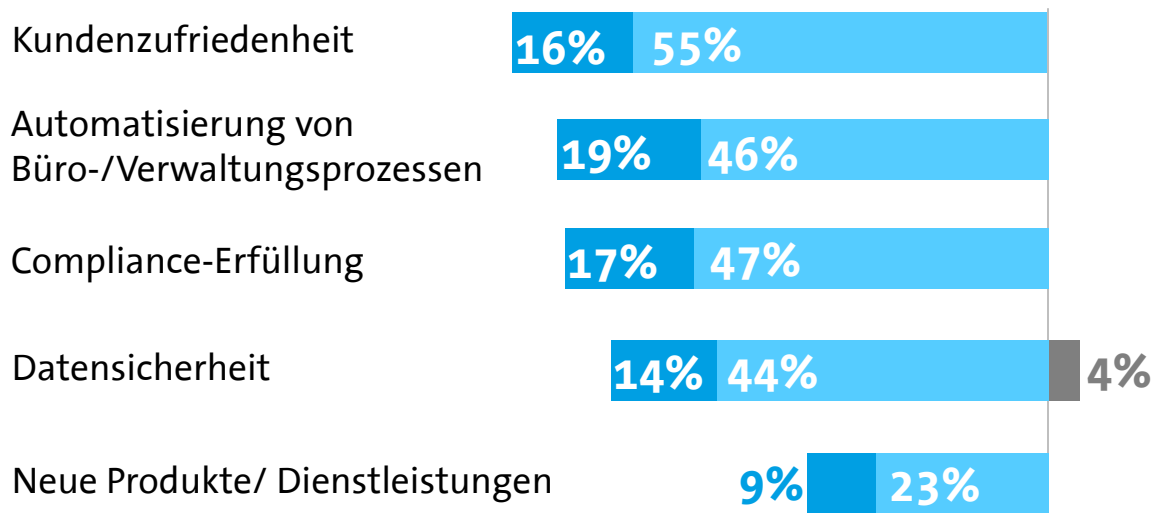
# Je größer die Unternehmen, desto digitaler die Büros

Welche Digital-Office-Lösungen hat ihr Unternehmen im Einsatz?



# Das Digital Office sorgt für mehr Kundenzufriedenheit

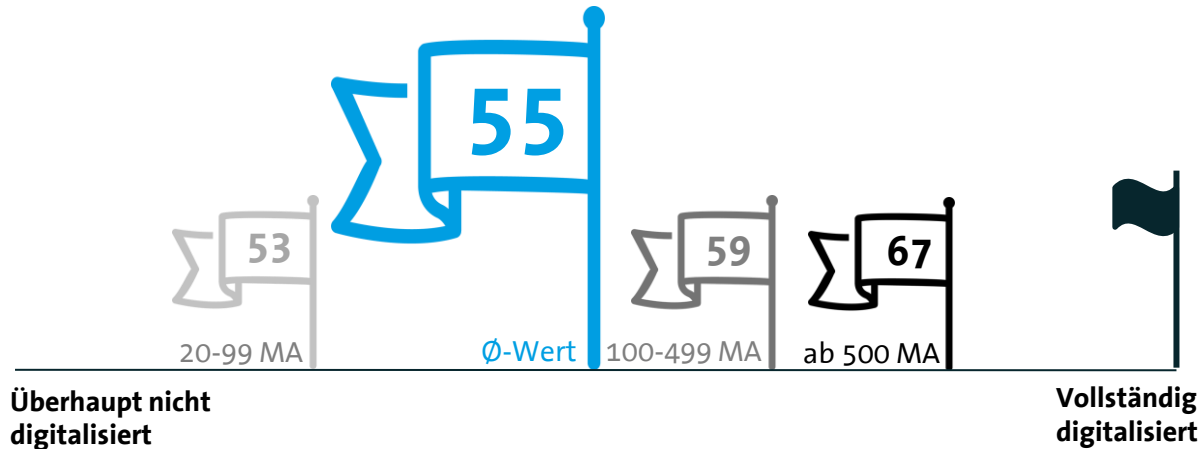
Wie beurteilen Sie die Auswirkungen seit der Einführung der digitalen Lösungen für Ihre Büro- und Verwaltungsprozesse hinsichtlich der folgenden Aspekte?



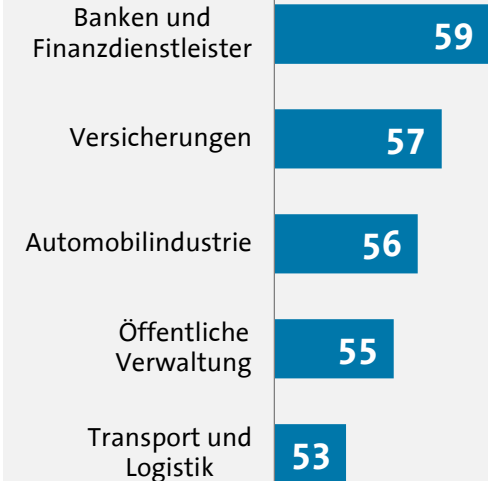
**Hat dtl. zugenommen** **Hat eher zugenommen** **Hat eher abgenommen** **Hat dtl. abgenommen**

# Der Digital Office Index 2020

Die Digitalisierung von Büro- und Verwaltungsprozessen in deutschen Unternehmen auf einer Skala von 0 bis 100

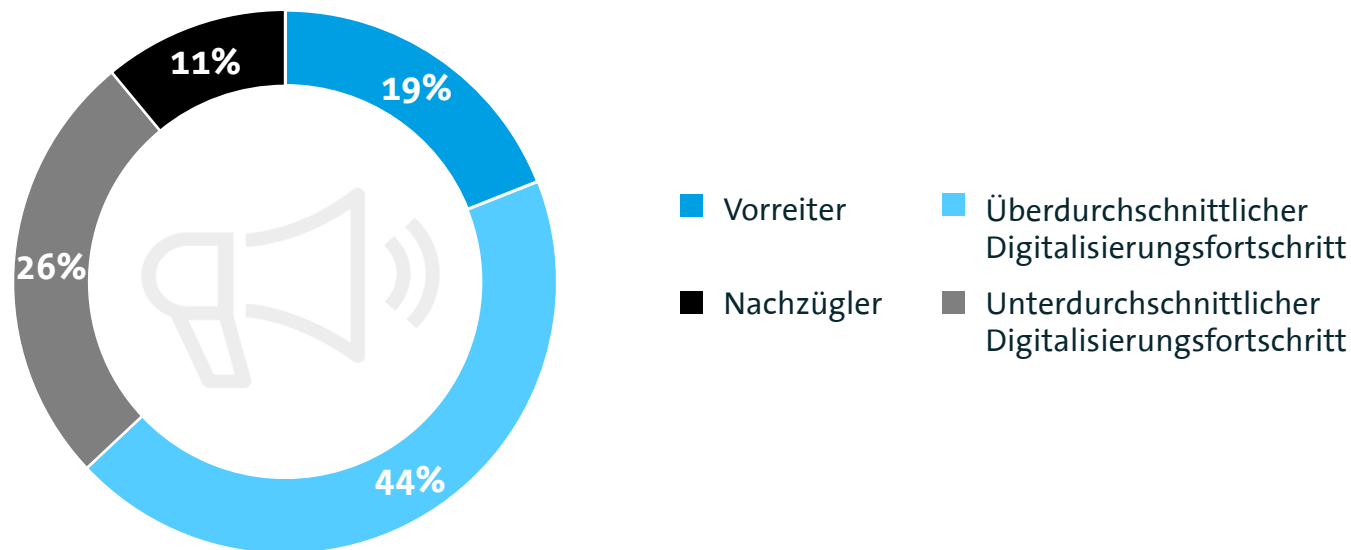


## Digital Office Index (DOI) nach Branchen:



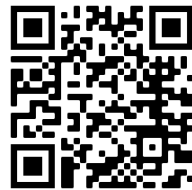
# Jedes fünfte Unternehmen ist Vorreiter bei der Digitalisierung

Der Digital Office Index unterscheidet vier Nutzertypen beim Stand der Digitalisierung



# Digital Office Conference 2020

Automatisierung im Digital Office  
12. & 13. November 2020 | Online

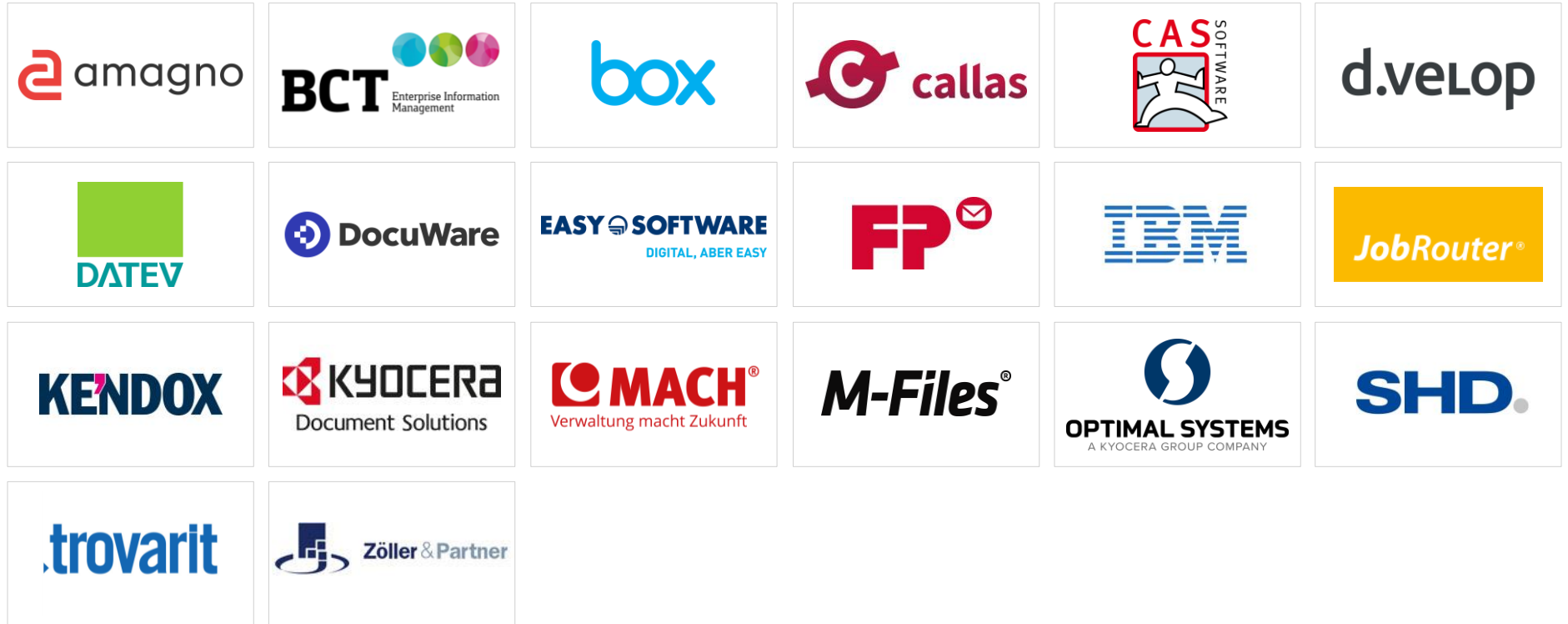


#doc20

bitkom  
events

# Bitkom Digital Office Index 2020

Mit freundlicher Unterstützung von







# Das digitale Büro: Der Digital Office Index 2020

**Linda Oldenburg**, Vorsitzende des AK Digitale Geschäftsprozesse  
**Peter Collenbusch**, Vorsitzender Kompetenzbereich Digital Office

14. Oktober 2020

**bit**kom