

## Jeder Dritte würde per Sprachbefehl Geld überweisen

- **3 Prozent haben schon einmal Sprachüberweisungen ausprobiert**
- **Digital Finance Conference am 22. und 23. Mai 2019 in Berlin**

**Berlin, 20. März 2019** - Eine Banküberweisung auf Zuruf – digitale Sprachassistenten machen es möglich. Und viele Bundesbürger würden dies nutzen. Jeder Dritte (34 Prozent) kann sich vorstellen, Überweisungen per Sprachbefehl zu tätigen. 17 Prozent würden es auf jeden Fall machen. Das ist das Ergebnis einer repräsentativen Umfrage im Auftrag des Digitalverbands Bitkom unter mehr als 1.000 Personen in Deutschland. Einige wenige (3 Prozent) haben bereits mit Sprachanweisungen ihr Geld überwiesen. Sechs von zehn (57 Prozent) können sich hingegen nicht vorstellen, Bankgeschäfte per Stimmeingabe zu regeln. „Überweisungen per Sprachbefehl sind schnell und komfortabel“, sagt Bitkom-Experte Julian Grigo. „Der Sprachassistent erkennt die notwendigen Angaben und überträgt sie direkt in die Überweisungsmaske.“ Zur Sicherheit müsse die Sprachüberweisung vom Nutzer in einem zweiten Schritt autorisiert werden.

### **Kaum Unterschiede in den Altersklassen**

Und nicht nur Jüngere würden Geld per Sprachbefehl überweisen. Vier von zehn (39 Prozent) der 16- bis 29-Jährigen geben dies an. Bei den 30- bis 49-Jährigen ist es jeder Dritte (34 Prozent), von den 50- bis 64-Jährigen würden es wiederum 40 Prozent machen. Selbst in der Generation 65Plus kann sich ein Viertel (25 Prozent) vorstellen, digitale Sprachassistenten für Überweisungen einzusetzen. „Viele Kunden wollen ihre Bankgeschäfte künftig per Sprache erledigen. Für intelligente Sprachassistenten ist Banking die nächste große Anwendung.“

Um die digitale Transformation der Finanzwelt geht es auch auf der Digital Finance Conference am 22. und 23. Mai 2019 in Berlin. Im Fokus stehen dabei digitale Zahlungsmittel, neue Vertriebskanäle, Open Banking sowie europäische Regulierung und Politik. Alle Informationen gibt es unter

[www.finance-conference.berlin](http://www.finance-conference.berlin)

## **Kontakt**

### **Andreas Streim**

Pressesprecher

Telefon: +49 30 27576-112

E-Mail: [a.streim@bitkom.org](mailto:a.streim@bitkom.org)

### **Alina Stephanie Bone-Winkel**

Referentin Digital Banking & Financial Services

[Nachricht senden](#)

### **Konrad Greilich**

Referent Digital Banking & Financial Services

[Nachricht senden](#)

## **Hinweis zur Methodik**

Grundlage der Angaben ist eine repräsentative Umfrage, die [Bitkom Research](#) im Auftrag des Digitalverbands Bitkom durchgeführt hat. Dabei wurden 1.005 Bundesbürger ab 16 Jahren telefonisch befragt. Die Umfrage ist repräsentativ. Die Fragestellung lautete: „Haben Sie schon einmal Überweisungen per Sprachbefehl genutzt bzw. können Sie sich vorstellen, dies

zukünftig zu nutzen?“

---

Link zur Presseinformation auf der Webseite:

<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Jeder-Dritte-wuerde-per-Sprachbefehl-Geld-ueberweisen>