Bitkom e.V. |

Auf fast jedem Smartphone wird ein Messenger genutzt

- **50 Millionen Menschen in Deutschland setzen auf Messenger-Apps**

Berlin, 14. Mai 2021 - Wer ein Smartphone hat, greift fast immer auch auf Messenger-Dienste wie WhatsApp, Signal oder Threema zurück. 9 von 10 (88 Prozent) Nutzerinnen und Nutzern von Smartphones verwenden entsprechende Apps, das entspricht rund 50 Millionen Menschen in Deutschland. Bei den 16- bis 29-Jährigen (100 Prozent) und 30- bis 49-Jährigen (96 Prozent) sind es sogar praktisch alle, bei den 50- bis 64-Jährigen beträgt der Anteil 88 Prozent und selbst unter den Senioren ab 65 nutzt fast die Hälfte (45 Prozent) einen oder mehrere Messenger. Das ist das Ergebnis einer Umfrage unter 1.003 Personen in Deutschland ab 16 Jahren im Auftrag des Digitalverbands Bitkom. Rund 290 Milliarden Messenger-Nachrichten werden in Deutschland nach einer Bitkom-Berechnung voraussichtlich in diesem Jahr empfangen. Dabei dominiert WhatsApp. So haben zum Beispiel in einer weiteren aktuellen Bitkom-Umfrage unter Eltern schulpflichtiger Kinder 25 Prozent angegeben, dass Lehrerinnen und Lehrer sie über WhatsApp kontaktieren und informieren. Lediglich in 4 Prozent der Fälle werden dazu andere Messenger genutzt.

„Messenger sind inzwischen das am häufigsten genutzte Kommunikationsmittel. Umso wichtiger ist, dass Kommunikation über Messenger in einem absolut vertrauensvollen und sicheren Umfeld stattfinden kann. Die aktuelle Diskussion um die Nutzungsbedingungen von Whatsapp hat hier viel Verunsicherung ausgelöst“, sagt Bitkom-Hauptgeschäftsführer Dr. Bernhard Rohleder. Dabei werde auch deutlich, welch hohen Stellenwert Datenschutz bei vielen Menschen habe, ihnen aber oft unklar sei, worauf sie genau achten müssten. „Momentan erleben wir, dass die oft an rein theoretischen Risiken orientierte Datenschutz-Debatte eher zu mehr Verunsicherung führt als zu mehr Aufklärung“, so Rohleder. „Verständlichere Erläuterungen sowohl durch Anbieter als auch durch die Datenschutzbehörden würden Nutzerinnen und Nutzern wirklich helfen.“

Hinweis zur Methodik:

Grundlage der Angaben sind zwei Umfragen von Bitkom Research im Auftrag des Digitalverbands Bitkom. Zum einen wurden 1.003 Personen ab 16 Jahren in Deutschland telefonisch befragt. Die Fragestellung lautete: „Verwenden Sie auf Ihrem Smartphone sogenannte Messenger-Dienste, wie z.B. WhatsApp, Telegram, Threema etc.?“ Die Umfrage ist repräsentativ für die deutschsprachige Bevölkerung ab 16 Jahren in Deutschland. Zum anderen wurden 998 Eltern schulpflichtiger Kinder befragt. Die Fragestellung lautete: „Welche der folgenden Möglichkeiten nutzen die Lehrer Ihres Kindes, um Sie zu informieren bzw. sich mit Ihnen auszutauschen?“ Die Umfrage ist repräsentativ für Eltern mit schulpflichtigen Kindern im Alter von 6 bis 18 Jahren im Haushalt.

Kontakt

Andreas Streim
Pressesprecher
Telefon: +49 30 27576-112
E-Mail: a.streim@bitkom.org
Download Pressefoto

Susanne Dehmel
Mitglied der Geschäftsleitung Recht & Sicherheit
Download Pressefoto
Nachricht senden

Direktlink: ***https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Auf-fast-jedem-Smartphone-wird-ein-Messenger-genutzt***